## Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir knapp sechs Millionen Kunden in 15 Ländern ausgezeichnete Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

## Wir überzeugen auch neutrale Experten



Über 96 Prozent unserer Kunden sind im Schadenfall mit der Leistung unseres Schaden-Service zufrieden. Sie schätzen, dass ihnen sofort geholfen wird – insbesondere durch die schnelle und unkomplizierte Regulierung direkt beim ersten Anruf. Der TÜV hat uns deshalb mit der Note "sehr gut" ausgezeichnet. Damit ist die ARAG Branchenbester – zum dritten Mal in Folge!





# Volle Rückendeckung für Unternehmer mit Weitblick

Im betrieblichen Alltag kann es passieren, dass Dritte durch Sie oder Ihre Mitarbeiter zu Schaden kommen. Dann müssen Sie nicht nur mit Ersatzansprüchen rechnen, hinzu kommen oft noch Gerichts-, Anwalts- und Gutachterkosten.

Der ARAG Business Aktiv Haftpflichtschutz schützt Sie und Ihre Mitarbeiter. Wer immer in Ausübung seiner betrieblichen Tätigkeit haften muss – wir zahlen bei Sach-, Personen- und Vermögensschäden.

Mit über 50 Jahren Erfahrung als Haftpflicht-Versicherer wissen wir, dass finanzielle Sicherheit ein Grundstein Ihrer unternehmerischen Freiheit ist. Und wir wissen, dass jedes Unternehmen anders ist. Je nach Branche sind die Haftungsrisiken sehr unterschiedlich. Mit einem individuell angepassten Schutz sichern Sie sich die Rückendeckung, die Sie brauchen.

ARAG Business Aktiv Haftpflichtschutz	
Betriebshaftpflichtversicherung	
Umwelthaftpflichtversicherung	
Umweltschadensversicherung	
Forderungsmanagement	122



## Privat-Haftpflichtschutz inklusive

Ihr ARAG Vorteil: In Verbindung mit der ARAG Betriebshaftpflichtversicherung schützen wir Sie und Ihre Familie automatisch auch privat – ohne dass es Sie einen Cent mehr kostet. Haftungsfälle im privaten Bereich sind jetzt mit der Basis-Variante weltweit mit bis zu 5 Millionen Euro abgedeckt, wenn keine andere Privat-Haftpflichtversicherung besteht. Versichert sind z. B. Inhaber oder Geschäftsführer eines Unternehmens.

## Passgenau für Ihre Branche

Fehler passieren. Und auch, wenn Sie größte Sorgfalt haben walten lassen: Die Haftung liegt bei Ihnen. Sie können aber vorbeugen. ARAG Business Aktiv schützt Sie mit den Haftpflichtversicherungen vor Vermögensverlusten und wehrt unberechtigte Ersatzansprüche gerichtlich ab. Damit sie souverän bleiben.



Den Haftpflichtschutz im Rahmen von ARAG Business Aktiv können Sie Ihrem Bedarf anpassen, zugeschnitten auf Ihre Betriebsart. Zum Beispiel:

- Baugewerbe, Handel und Handwerk
- Gaststätten- und Beherbergungsbetriebe
- Bürobetriebe und freie Berufe
- · Land- und Forstwirtschaft
- Bildung, Gesundheit und Soziales
- Freizeit, Kultur und Sport
- Produktionsbetriebe

#### Mögliche Versicherungssummen sind

- 3 Mio. Euro pauschal für Personen-, Sachund Vermögensschäden
- 5 Mio. Euro pauschal für Personen-, Sachund Vermögensschäden



#### In dem Fall treten wir für Sie ein



Deckenplatten lösen sich, beschädigen die Büroeinrichtung und verletzen einen Mitarbeiter am Kopf. Die Ursache:

Der betriebsfremde Handwerker verwendete für die Deckenprofile Halterungen mit zu geringer Tragkraft.



Ein Schreiner fertigt ein mangelhaftes Treppengeländer. Als das nachgibt, wird ein Mann schwer verletzt und ist in Zukunft auf den Rollstuhl angewiesen. Sein Haus muss behindertengerecht umgebaut werden, hinzu kommen Schmerzensgeld und eine lebenslange Rente.



Der Mitarbeiter eines Elektroinstallateurs schließt Leitungen falsch an. Der folgende Kurzschluss verursacht einen Brand. Die Wohnung des Kunden brennt aus.



Eine Mitarbeiterin lässt versehentlich eine Folie auf dem Boden liegen. Ein Gast rutscht darauf aus und bricht sich das Hüftgelenk. Er verlangt Schmerzensgeld und Verdienstausfall, die Krankenkasse Ersatz der Behandlungskosten.



Nach dem Genuss verdorbener Pilze in einem Restaurant leidet der Gast an Lebensmittelvergiftung. Schmerzensgeld und Behandlungskosten stehen an, zudem verlangt der Arbeit-geber des Gastes Ersatz der Lohnkosten für eine Woche Arbeitsunfähigkeit.

# Umfassender Rückhalt in Haftungsfragen



## Betriebshaftpflichtversicherung

Eine Betriebshaftpflichtversicherung ist zwar meist gesetzlich keine Pflichtversicherung, aber unentbehrlich: Im Ernstfall sichert sie Ihre betriebliche Existenz.

Der ARAG Business Aktiv Haftpflichtschutz schützt Sie vor Vermögensverlusten, die nicht kalkulierbar sind. Unberechtigte Forderungen wehren wir auf unsere Kosten ab. Der Haftpflichtschutz erstreckt sich auf den betrieblichen Bereich und auf alle im Unternehmen Tätigen. Ob Betriebsinhaber oder gesetzliche Vertreter, Mitarbeiter am Band oder im Büro – wer in Ausübung seiner betrieblichen Tätigkeit haften muss, für den treten wir ein.

#### Wir

- prüfen die Sach- und Rechtslage,
- leisten bei berechtigten Ansprüchen Schadenersatz,
- wehren unbegründete Ansprüche ab
- und übernehmen die Kosten eines Rechtsstreits.

#### Gleiches Recht für alle.

Aufgrund des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG) muss auch Ihr Betrieb damit rechnen, dass Mitarbeiter, Bewerber oder Kunden wegen angeblicher Diskriminierung Schadenersatz verlangen. Schon Formulierungen in Anzeigen wie "Suche jungen, engagierten Verkäufer" oder die Ablehnung eines Bewerbers aufgrund seiner Religion können teuer werden. In Diskriminierungsfällen verteidigen wir Ihr Recht. Das ist im ARAG Business Aktiv Haftpflichtschutz eingeschlossen, ohne zusätzlichen Beitrag.



## Umwelthaftpflichtversicherung

Selbst kleinere Zwischenfälle im Betrieb können teure Auswirkungen auf die Umwelt haben.

- Altöl tritt aus einem Kanister aus und gelangt in den nahe gelegenen, im Privateigentum befindlichen Forellenteich. Die Fische verenden.
- Aus einer undichten Filteranlage treten Stäube aus und schlagen sich auf geparkten Autos nieder.
- Ein Kunststofflager gerät in Brand, Schadstoffe werden freigesetzt. Mitarbeiter einer angrenzenden Firma müssen ärztlich behandelt werden.

Mit der Umwelthaftpflichtversicherung sichern Sie das finanzielle Risiko von Schäden durch Umwelteinwirkungen ab.



## Umweltschadensversicherung

Wenn Sie z. B. für Fischsterben durch Gewässerverunreinigung oder Beeinträchtigung von geschützten Tieren oder Pflanzen verantwortlich sind, werden Sie laut Umweltschadensgesetz (USchadG) für die Beseitigung der Schäden herangezogen. Sie müssen die geschützte Tierart wieder ansiedeln oder einen ökologischen Ausgleich schaffen. Wir bieten Ihnen einen wirksamen Schutz für ökologische Risiken.

 Eine Leitung auf dem Betriebsgelände bricht und Chemikalien gelangen in das nahe gelegene Feuchtbiotop. Geschützte Pflanzenarten werden vernichtet. Die Behörde ordnet die Reinigung des Bodens und die Wiederansiedlung der Pflanzen an.

Die Umweltschadensversicherung übernimmt die Kosten und schützt Sie wirksam vor unwägbaren Forderungen.

Wir tun mehr für Sie als nur zu zahlen. Mit unseren Angeboten,

#### Sicherheits-Check

Wie sicher sind Ihre Geschäftsräume? Beim kostenlosen Sicherheits-Check kooperieren wir mit dem Sicherheitshersteller ABUS. Fachkundige Partner kommen zu Ihnen und geben wertvolle Tipps zur Absicherung von Türen, Fenstern oder zu Alarmsystemen.

die Ihnen das Leben leichter machen.

Mehr als Sie erwarten

### Bonitätsprüfung

Bei Bedarf können Sie vorab eine Bonitätsauskunft über Kunden einholen. Sie haben dann mehr Sicherheit, dass der Kunde auch wirklich zahlungsfähig ist und Sie Ihr Geld bekommen. Die ersten vier Prüfungen sind kostenfrei – weitere bietet Ihnen unser Partner zu Sonderkonditionen an.

#### Online Rechts-Service

Wenn Sie von Anfang an einen Vertrag optimal gestalten oder mit rechtlich geprüften Formulierungen schnell reagieren können, erspart Ihnen das mögliche Konflikte und macht Sie sicherer. Im ARAG Online Rechts-Service finden Sie Antworten auf grundlegende Rechtsfragen und über 1.000 Musterschreiben und Dokumente aus vielen Rechtsbereichen. Diese können Sie downloaden oder direkt online erstellen – und Ihrem Bedarf anpassen. Dieser Service steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

## Beispiele sind:

- Mietvertrag Gewerberaum
- · Arbeitsverträge, auch für Minijobs und freie Mitarbeiter
- Abmahnung, Änderungskündigung
- GbR-Gesellschafts-, GmbH-Geschäftsführer-Vertrag
- Firmenwagen-Vereinbarung



## Forderungsmanagement

Diese Inklusivleistung ist Ihr "Inkasso-Joker", mit dem Sie schneller an Ihr Geld kommen. Mit einem weitreichenden Online-Forderungsmanagement ersparen wir Ihnen lästiges Mahnen. Das Inkasso Ihrer unstreitigen Forderungen übernimmt, ausreichende Bonität des Schuldners vorausgesetzt, für Sie unser Partner, ein spezialisiertes Inkassounternehmen – wenn nötig bis zur Vollstreckung. Bezahlt der Schuldner 100 Prozent der Forderung, bekommen Sie auch 100 Prozent ausgezahlt. Ohne Abzug.

Außergerichtliches Mahnverfahren

Gerichtliches Mahnverfahren

Vollstreckungsverfahren

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Bedingungen für den Business Aktiv Haftpflichtschutz.