



COMPUTER



SECURITY



ONLINE SHOPPING



E-MAIL



SOCIAL



GLOBAL

ARAG. Auf ins Leben.



**Schutz für  
Ihr digitales  
Geschäftsleben**

# wwwir stehen Ihnen **zur Seite**

Das Internet ist aus Ihrem geschäftlichen Alltag nicht mehr wegzudenken. Es hat vieles einfacher gemacht. Transparenter. Und effizienter. Und wenn Ihre Firma online mal in Schwierigkeiten gerät? Rechnen Sie mit uns! Wir stehen Ihnen zur Seite – damit Sie offline entspannt bleiben können.

Als zukunftsorientierter Versicherer haben wir zwei individuelle Lösungen speziell für Ihr digitales Geschäftsleben entwickelt: **web@ktiv und CyberSchutz\***. Damit Sie die vielfältigen Online-Chancen als Selbstständiger unbeschwert nutzen können.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Zukunft!

## **Film ab für weitere Infos!**

Service, der Sie begleitet: Entdecken Sie hilfreiche Videos zu Ihren Leistungen!

## **So funktioniert's:**

Scannen Sie auf den folgenden Seiten den QR-Code mit Smartphone oder Tablet.



Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.





# Online-Schutz ist **Chefsache!**



Das digitale Geschäftsleben hat viele Dimensionen. Schützen Sie Ihr Unternehmen vor möglichen Online-Risiken. Ob rechtliche Streitigkeiten oder Cyber-Angriffe auf Ihre IT-Systeme: Mit **web@ktiv** und unserem **CyberSchutz\*** sind Sie umfassend abgesichert!



## web@ktiv Für Ihr Recht im Netz

Wenn Sie online in rechtliche Konflikte geraten, sind wir für Sie da. Und helfen Ihnen, Ihr gutes Recht durchzusetzen – mit über 80 Jahren Rechtsschutzkompetenz.

- ✓ Wir lassen **rufschädigende Beiträge** für Sie im Netz **finden und löschen** – zum Beispiel auf Bewertungsportalen
- ✓ Wir helfen Ihnen, **Schadenersatz** durchzusetzen, wenn jemand Ihre **Identität online missbraucht**
- ✓ Wir zahlen für die **rechtliche Prüfung Ihrer Firmen-Website** und lassen feststellen, ob Bildrechte oder Datenschutzbestimmungen verletzt wurden



## CyberSchutz\* Schnelle Hilfe bei Online-Angriffen

Bewahren Sie Ihre Handlungsfähigkeit nach einer Cyber-Attacke auf Ihr IT-System und schützen Sie sich vor den finanziellen Folgen.

- ✓ Wir unterstützen Sie mit **effektiven Sofort-Maßnahmen** – wenn erforderlich direkt bei Ihnen vor Ort
- ✓ Wir bieten Ihnen passgenauen **Schutz vor finanziellen Schäden** durch Cyber-Kriminalität und Hacker-Aktivitäten – zum Beispiel nach Diebstahl von Kundendaten
- ✓ Wir **gleichen Ihre Umsatzeinbußen aus**, die durch Cyber-Angriffe entstehen (in der Plusvariante)

\* Ein Produkt der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG

# Für **Ihr Recht** im Netz

Ob Sie per Smartphone die Buromiete überweisen oder ein Mitarbeiter Fotos auf einer Social-Media-Seite Ihrer Firma postet: Die Online-Aktivitäten in Ihrem Betrieb sind so unterschiedlich wie seine Aufgaben. Mit **web@ktiv** ist Ihre Firma im Internet geschützt!

## Ein falscher Klick ist schnell passiert.

Gut, wenn Sie dann auf den richtigen Versicherungsschutz zählen können! **web@ktiv** schützt Ihre Firma vor den Kosten, die durch Ärger im Netz entstehen. Zum Beispiel bei Diebstahl Ihrer Daten oder angeblichen Verletzungen des Datenschutzes. Oder wenn Sie beim Software-Download gegen Urheberrecht verstoßen haben sollen.

## Wie viel Schutz braucht Ihre Firma?

Sie selbst entscheiden, wie umfassend Ihr Online-Schutz ausfällt. So sichern Sie sich mit unserer **Basisvariante** einen soliden Grundschutz. Ein Plus an Sicherheit gewährleistet **Komfort**. Sie wollen unseren leistungsstärksten Online-Schutz? Dann wählen Sie **Premium**. Welche Leistungen diese Varianten jeweils umfassen, zeigt der Überblick auf Seite 9.

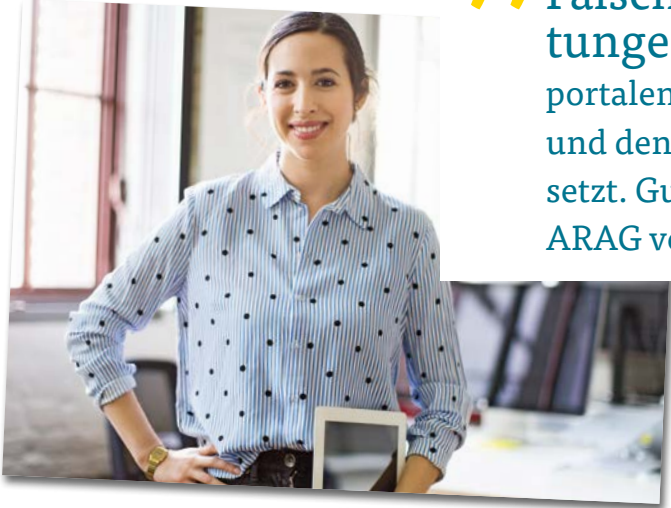


### Gemeinsam geschützt

Ihr ganzes Team ist mitversichert! So können nicht nur Sie als Inhaber Ihrer Firma auf unseren Rückhalt vertrauen, sondern auch Ihre Mitarbeiter – einschließlich Auszubildender und helfender Familienangehöriger.

# Leistung, Leistung, Leistung:

## So unterstützen wir Sie



“**Falsche Behauptungen auf Bewertungsportalen haben unserem Ruf und den Finanzen stark zuge-setzt. Gut, dass ich bei der ARAG versichert bin!**”

### So haben wir geholfen:

Wir haben die rufschädigenden Inhalte von unserem Dienstleister **finden und löschen lassen** (Reputationscheck und Löschdienst). Zudem stellte ein Anwalt **Strafanzeige** (Aktiver Straf-

Rechtsschutz), seine Rechnung über rund **500 Euro** haben wir gezahlt. Der Verfasser muss seine **Behauptungen künftig unterlassen** (Unterlassungs-Rechtsschutz). Inzwischen genießt die Firma in der Branche wieder einen exzellenten Ruf!



#### Vorwurf von Cybermobbing

Sie sollen online Unwahrheiten über einen Wettbewerber verbreitet haben, zum Beispiel auf Facebook? Keine Sorge: Wir kümmern uns – und tragen die Anwaltskosten für Ihre Verteidigung vor Gericht, wenn Sie nicht verurteilt werden. Zum Beispiel weil das Verfahren eingestellt wird (Straf-Rechtsschutz).



So funktioniert der Löschdienst – Video ansehen



#### Missbrauch Ihrer Identität oder Zahlungsmittel

Jemand hat die Daten Ihres Geschäftskontos oder Ihre Firmenkreditkarte gestohlen – und damit eine beträchtliche Summe abgehoben? Machen Sie ihm einen Strich durch die Rechnung! Wir unterstützen Sie dabei, Schadenersatz geltend zu machen. Ihre Anwaltskosten dafür übernehmen wir (Schadenersatz-Rechtsschutz).



#### Durchleuchtung des Darknets

Sie wollen es wissen: Verbreiten sich gehackte Daten Ihrer Firma im Netz, werden vielleicht sogar auf Plattformen für illegale Geschäfte gehandelt? In einem speziellen Online-Monitoring beobachten von uns bezahlte Spezialisten täglich, ob und wo sich sensible Daten verbreiten. Sie warnen sofort und empfehlen konkrete Maßnahmen (Serviceleistung in Premium).

**11** Unsere Online-Werbung ist lustig, aber **angeblich unzulässig**. Ein Wettbewerber verstand keinen Spaß: Abmahnung! Mit der ARAG haben wir trotzdem zuletzt gelacht. **LL**



### So haben wir geholfen:

Unlauterer Wettbewerb? Das hat unsere Kundin anders gesehen! Wir haben die Kosten für eine anwaltliche Beratung von rund **230 Euro** übernommen (Beratungs-Rechtsschutz bei Komfort). So erfuhr die Firmeninhaberin, dass die Abmahnung ungerechtfertigt ist und konnte erfolgreich dagegen vorgehen. In der Premiumvariante hätten wir zusätzlich bis zu **5.000 Euro** für **außergerichtliche und gerichtliche Anwaltsleistungen** gezahlt – zum Beispiel für das Aufsetzen von Schreiben an die Gegenseite (Rechtsschutz für Wettbewerbsrecht).



### Streit mit einem Mitarbeiter wegen eines Internet-Beitrags

Auf Facebook werden Ihre Führungsqualitäten auf das Schärfste kritisiert. Sie haben keine andere Wahl, als sich vom Verfasser des Postings fristlos zu trennen. Der entlassene Mitarbeiter wehrt sich gerichtlich. Wir unterstützen Sie in der Komfort- und Premiumvariante dabei, gegen seine Kündigungsschutzklage vorzugehen (Arbeits-Rechtsschutz).

**11** Mitarbeiterfotos haben unserer Firma online ein Gesicht gegeben. Leider haben wir versäumt, die Zustimmung des Fotografen einzuholen. Die Folge: eine Klage wegen **Urheberrechtsverletzung!** Dank der ARAG strahlen beiden Seiten wieder. **LL**



### So haben wir geholfen:

Der Firmeninhaber hat sich von einem von uns bezahlten Anwalt zum Thema **Urheberrecht beraten lassen** (Beratungs-Rechtsschutz). Da er web@ktiv Komfort gewählt hatte, sind wir auch für dessen **außergerichtlichen Leistungen** in

Höhe von rund **1.000 Euro** aufgekommen, zum Beispiel für Verhandlungen mit der Gegenseite (Urheber-Rechtsschutz). In diesen konnte er gegen Zahlung einer kleinen Entschädigungssumme eine Einigung erzielen. Und das Beste: Die Fotos konnten gegen eine Nutzungsgebühr sogar weiter verwendet werden! In der Premiumvariante hätten wir zusätzlich die **anwaltliche Vertretung vor Gericht und die Prozesskosten** gezahlt.



**11** Unser Unternehmen ist zu klein, um **Datenschutzspezialisten einzustellen**. Mit Hilfe der ARAG konnten wir die Firmen-Website dennoch rechtskonform aufsetzen. **11**



### So haben wir geholfen:

Der Firmenchef konnte seine Website von unserem kompetenten Dienstleister rechtlich prüfen lassen (WebCheck) – unter anderem hinsichtlich der Verlinkungen zu externen Seiten und den Namensrechten der Domain. Zudem haben wir die Kosten für die Erstellung einer auf seinen Betrieb zugeschnittenen Datenschutzerklärung nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) getragen. Weil er die Komfortvariante abgeschlossen hatte, konnte er sich auf unsere Unterstützung verlassen.



#### Sie haben eine Cyber-Versicherung?

Sie wollten Ihre Firma gegen Cyber-Attacken schützen. Jetzt ist etwas passiert – und Ihre Versicherung verweigert die vereinbarte Leistung? Wir sind auch hier für Sie da! Und helfen Ihnen in der Premiumvariante, berechnete Ansprüche aus einer Cyber-Police durchzusetzen.



#### Vorwurf von DSGVO-Verstößen

Sie sollen Datenschutzvorschriften verletzt haben – jetzt droht ein empfindliches Bußgeld? Keine Sorge: Wir kümmern uns – und tragen die Kosten für Ihre rechtliche Vertretung (Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz)!

Ihnen wird vorgeworfen, Kundendaten unerlaubt weitergeleitet zu haben? Wir zahlen Ihren Anwalt, wenn Sie nicht verurteilt werden (Straf-Rechtsschutz).

Ihnen wird die Speicherung personenbezogener Daten untersagt – die Handynummer des Lieferanten soll für Ihr Geschäft angeblich nicht relevant sein? Wehren Sie sich mit unserer Hilfe dagegen (Verwaltungs-Rechtsschutz).

Auch die Abwehr von Ansprüchen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung solcher Daten ist versichert (Daten-Rechtsschutz).



So funktioniert der WebCheck – Video ansehen

# Mehr Beispiele aus dem **digitalen Geschäftsleben**

Ob Anwaltsrechnungen oder Gerichtskosten: Online-Streitigkeiten können teuer werden. Mit ARAG web@ktiv® ist Ihrer Firma unsere finanzielle Unterstützung sicher – weltweit!

## Attacke in den sozialen Medien

Fairness ist für Sie oberstes Gebot, für einen Ihrer Kunden nicht. Als sie ihm keinen Rabatt gewähren, rächt er sich: In sozialen Medien beschwert er sich reichweitenstark über die angeblich schlechte Qualität Ihrer Produkte. Dadurch leidet nicht nur Ihr Ansehen – auch die Umsätze sinken!

### Unsere Lösung:

Wir helfen Ihnen, den Verantwortlichen zur Rechenschaft zu ziehen. So erstattet ein Anwalt für Sie Strafanzeige. Dafür stellt er rund **500 Euro** in Rechnung, die wir zahlen.

 **Mit unserem aktiven Straf-Rechtsschutz sind Sie bis zu 1.000 Euro pro Jahr versichert.**


## Vorwurf: Wettbewerbsverstoß

In Ihrem gut sortierten Webshop gibt es viel zu entdecken – eine rechtskonforme Widerrufsbelehrung angeblich nicht. So sieht es jedenfalls der Wettbewerber, der Sie wegen unlauteren Wettbewerbs abmahnt.



### Unsere Lösung:

Ein Anwalt berät Sie individuell (Komfortleistung). Und weil Sie unsere Premiumvariante gewählt haben, wird er auch darüber hinaus für Sie tätig. In einem Telefonat erreicht er, dass Ihr Mitbewerber die Angelegenheit nicht weiter verfolgt. Wir begleichen die Anwaltsrechnung in Höhe von rund **900 Euro**.

 **Mit unserem Wettbewerbs-Rechtsschutz sind Sie bis zu 5.000 Euro jährlich versichert (Premiumvariante).**


## Upload mit Folgen

Sie haben ein Firmenvideo auf Ihre Website gestellt. Die Musik darin ist so dynamisch wie Ihr Unternehmen – aber urheberrechtlich geschützt. Das wird Ihnen aber leider erst klar, als Sie eine Abmahnung wegen Urheberrechtsverletzung in Ihren Händen halten.



### Unsere Lösung:

Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen einen auf das Rechtsthema spezialisierten Anwalt, der Sie persönlich berät. Und weil Sie web@ktiv Premium gewählt haben, wird er für Sie aktiv. So gelingt es ihm, einen für Sie vorteilhaften Vergleich auszuhandeln. Seine Gebühren von rund **3.700 Euro** tragen wir.

 **Mit unserem Urheber-Rechtsschutz sind Sie bis zu 10.000 Euro jährlich versichert (Premiumvariante).**



# Alle Leistungen auf einen Blick

## Das haben Sie in ARAG web@ktiv® je nach Variante versichert

	Basis	Komfort	Premium
Versicherungssumme (weltweit)	100.000 €	200.000 €	300.000 €
Unterstützung bei der Löschung von reputationsschädigenden Inhalten, rückwirkend bis fünf Jahre vor Vertragsabschluss (100 € je Fall, 1.000 € je Kalenderjahr)	•	•	•
Reputationscheck (100 € je Fall, 1.000 € je Kalenderjahr)	•	•	•
Schadenersatz- und Unterlassungs-Rechtsschutz, wenn Ihre Reputation durch negative Bewertungen auf Bewertungsportalen geschädigt wird	•	•	•
Schadenersatz-Rechtsschutz bei Identitätsmissbrauch und Missbrauch von Zahlungsmitteln	•	•	•
Erstattung einer Strafanzeige (Aktiver Straf-Rechtsschutz) (1.000 € je Kalenderjahr)	•	•	•
Straf-Rechtsschutz zur Verteidigung (z. B. bei Vorwurf der Beleidigung oder von Urheberrechtsverletzungen)	•	•	•
Rechtsschutz bei privaten Urheberrechtsverstößen	• 250 € je Beratung, 1.000 € je Kalenderjahr, Beratungs-Rechtsschutz	• 5.000 € je Kalenderjahr, außergerichtlich	• 10.000 € je Kalenderjahr, auch gerichtlich
Rechtliche Unterstützung beim Vorwurf von DSGVO-Verstößen (Ordnungswidrigkeiten-, Straf-, Verwaltungs- und Daten-Rechtsschutz)	-	•	•
Arbeits-Rechtsschutz, wenn Auslöser des Streitfalls ein Internetbeitrag war	-	•	•
Telefonische psychologische Soforthilfe nach Cybermobbing	-	•	•
Rechtliche Prüfung Ihrer Firmen-Website (WebCheck) (1 Mal je Kalenderjahr, 100 € je Check)	-	•	•
Erstellung einer Datenschutzerklärung (1 Mal à 500 € je Vertragsdauer)	-	•	•
Rechtsschutz im Wettbewerbsrecht	-	• 250 € je Beratung, 1.000 € je Kalenderjahr, Beratungs-Rechtsschutz	• 5.000 € je Fall, außergerichtlich und gerichtlich
Rechtsschutz zur Durchsetzung von Ansprüchen aus einer Cyber-Police nach einem Schadenfall (Versicherungs-Vertrags-Rechtsschutz)	-	-	•

• versichert – nicht versichert



## Erstberatung per Telefon: ARAG JuraTel®

Sie wollen fachkundigen Rat einholen? Ein Anruf genügt! Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen Anwälte, die Sie individuell zu Rechtsfragen rund ums Internet beraten – zum Beispiel beim Streit um eine online gebuchte Geschäftsreise oder dem Vorwurf einer unzureichenden Widerrufs- und Rückgaberechtsbelehrung. Nutzen Sie Ihren schnellen Draht zum Anwalt!



## Konfliktlösung durch Mediation

Was zählt, ist das Ergebnis. Mit diesem Anspruch hilft ein Mediator, Streit außergerichtlich beizulegen. So dass am Ende beide Seiten zufrieden sind. Auf Wunsch schlagen wir Ihnen einen Mediator vor und übernehmen sein Honorar. Gut zu wissen: In sehr vielen Mediationsfällen kommt es unserer Erfahrung nach zu einer Einigung.

# Schnelle Hilfe bei Online-Angriffen

Ob man versehentlich einen E-Mail-Anhang mit Malware öffnet, sich ein Virus im Rechner einnistet oder ein Hacker die Firmen-Website ins Visier nimmt: Selbst die beste Firewall bietet nur begrenzt Schutz. Bewahren Sie nach einer Online-Attacke auf Ihr IT-System Ihre Handlungsfähigkeit und schützen Sie sich vor dem wirtschaftlichen Schaden – mit unserem **CyberSchutz\***!

Mehr als jedes zweite Unternehmen in Deutschland wurde bereits digital attackiert.\*\* Werden Daten gestohlen oder missbräuchlich genutzt, sind die Folgen oft besonders gravierend. Vor allem, wenn es sich um sensible Daten von Kunden handelt und diese dadurch geschädigt werden.

Keine Sorge: Wir kümmern uns schnellstmöglich um Ihre Systeme und tragen Ihren finanziellen Schaden – ganz gleich, was für ein Online-Angriff diesen verursacht hat. Um die Unterbrechung Ihrer Betriebsabläufe zu minimieren, stellen wir Ihnen ausgewählte IT-Spezialisten zur Seite.

## Was passieren kann:

Beispiele für ungezielte Online-Attacken	Mögliche Folgen
Malware (zum Beispiel Viren, Würmer und Trojaner)	Veränderungen an IT-Systemen, Betriebssystem oder anderer Software, Fehlfunktionen durch Manipulation, Beeinträchtigung der Computersicherheit
Kryptolocker	Verschlüsselung Ihrer Daten: Sie haben keinen Zugriff mehr darauf
Beispiele für gezielte Online-Attacken	Mögliche Folgen
Hacker-Angriff	Diebstahl sensibler Daten (zum Beispiel Personaldaten) oder Manipulation der Firmen-Website
DoS-Angriff (mutwillige Überlastung Ihrer IT-Systeme)	Ihre Computer und Server sind nicht erreichbar
Phishing (Diebstahl von Passwörtern mithilfe gefälschter Websites und E-Mails)	Missbrauch Ihrer Identität (beispielsweise durch unberechtigte Aktivitäten beim Online-Banking)

## Sicherheit nach Maß

Bestimmen Sie selbst, wie umfangreich Sie sich absichern. Mit dem **ARAG CyberSchutz** können Sie sich auf einen soliden Grundschutz verlassen. Sie wünschen noch mehr Sicherheit? Dann sind Sie mit unserer **Plusvariante** ideal aufgestellt!

\* Ein Produkt der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG

\*\* Quelle: Umfrage der Aris Umfrageforschung im Auftrag von BITKOM, 2015

# Professionelle Performance:

## So helfen wir Ihnen



„Diese E-Mail hatte es in sich! Die angehängte Schadsoftware hat unsere Programme manipuliert: Ausführen unmöglich! Die ARAG kümmerte sich sofort – ein Anruf genügte.“

### So haben wir geholfen:

Ein von uns vermittelter IT-Spezialist hat die **Schadsoftware identifiziert und entfernt**. Außerdem hat er die Sicherheitslücke geschlossen und das Unternehmen beraten, wie es sich künftig besser schützt. Seine Rechnung

haben wir beglichen. So war der Betrieb schnell wieder arbeitsfähig (IT-Dienstleistungen). Und wenn dies länger als 48 Stunden gedauert hätte? Dann hätten wir zusätzlich die Leihgebühren für einen **bedarfsgerecht eingerichteten Laptop** übernommen – solange bis die Firma wieder arbeitsfähig gewesen wäre.



### Rückhalt vor Gericht

Infolge eines Cyber-Angriffs wird Ihnen eine Verletzung des Datenschutzes vorgeworfen? Verlassen Sie sich auf uns! So übernehmen wir die Kosten für Ihre Rechtsberatung durch einen Anwalt und Ihre Verteidigung in einem Strafverfahren (Straf-Rechtsschutz). Beispielsweise wenn durch einen Cyber-Angriff zutage kommt, dass Sie die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) nicht ausreichend berücksichtigt haben.

„Die Mail schien von meiner Bank zu sein. Deshalb dachte ich mir nichts dabei, die geforderten Kontodaten einzugeben. Ein Betrüger hat damit **4.000 Euro abgehoben** – die ARAG kam dafür auf!“



### So haben wir geholfen:

Wir haben den **finanziellen Schaden übernommen**. So konnte der geschädigte Firmeninhaber seine Liquidität bewahren und wirtschaftlich handlungsfähig bleiben (Versicherungsschutz für Vermögensschäden).



## 11 Hacker-Angriff! Als sensible Daten gestohlen wurden, verschwand auch das Vertrauen der Kunden: Wir wurden sogar ver- klagt. Zum Glück war die ARAG für uns da! 11



### So haben wir geholfen:

Wir sind für die **Schadenersatzansprüche** der Kunden aufgekommen – insgesamt **250.000 Euro**. Denn die Firmeninhaberin hatte sich mit CyberSchutz Plus abgesichert (Cyber-Haftpflicht). Weil ihr in den Medien und sozialen Netzwerken eine angebliche Datenschutzverletzung vorgeworfen wurde, haben wir zudem eine **professionelle Krisenberatung** gezahlt. (Diese Leistung ist in beiden Produktvarianten inklusive.) Ein von uns empfohlener Spezialist hat Konzepte zur Wiederherstellung der Reputation entwickelt (Cyber-Reputations-Management). Dafür haben wir **10.000 Euro** bereitgestellt, die sich ausgezahlt haben: Das Unternehmen genießt jetzt wieder bestes Ansehen!

### Und auch mit diesen Leistungen sind wir für Sie da:



#### Schutz vor Ertragsausfall

Ein Virus oder Hacker-Angriff hat Ihre Geschäftstätigkeit beeinträchtigt oder sogar unterbrochen? Bleiben Sie entspannt: Wir gleichen die dadurch entstandenen Umsatzeinbußen aus. Beispielsweise wenn Ihr Online-Shop mehr als 48 Stunden nicht funktionsfähig ist oder Aufträge erst nach Wiederherstellung Ihrer Datenbank ausgeführt werden können. So bewahren Sie Ihre finanzielle Handlungsfähigkeit (Cyber-Ertragsausfall-Versicherung in der Plusvariante).



#### Anwaltliche Unterstützung bei Urheberrechtsverstößen im Internet

Ob Sie ein Foto ohne Zustimmung des Urhebers auf Ihrer betrieblichen Facebook-Seite gepostet haben oder ein Mitarbeiter am Arbeitsplatz illegal Filme herunterlädt: Wir lassen Sie nicht allein! So übernehmen wir die Kosten für einen Anwalt, der Sie individuell berät (Beratungs-Rechtsschutz). Sie kennen niemand Geeigneten in Ihrer Nähe? Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen einen Anwalt aus unserem Netzwerk.



#### Rechtliche Prüfung Ihrer Firmen-Website

Erfüllt Ihre Unternehmens-Website alle Vorgaben der DSGVO? Entsprechen Widerrufs- und Datenschutzbelehrung dem geltenden Recht? Unser Dienstleister zeigt auf, wie es um die Rechtssicherheit Ihrer Firmen-Website oder Ihres Webshops bestellt ist. Dieser Service lässt sich bequem online nutzen – einfacher geht's nicht (WebCheck)!

## Wir tragen die finanziellen Folgeschäden – und schützen so Ihr Betriebsvermögen



### Wir ersetzen die Schäden durch Cyber-Betrug, wenn

- Ihre Firmen-Website oder Ihr Webshop manipuliert wird
- jemand Ihre Identität stiehlt und missbraucht, zum Beispiel fürs Online-Banking
- auf Ihre Rechnung Geld überwiesen oder eigene Ware verschickt wird



### Wir tragen die entstandenen Mehrkosten

- um Ihren Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten, wenn Ihre IT-Systeme nach 48 Stunden noch nicht wiederhergestellt werden konnten. Zum Beispiel für einen Dienstleister, der sich um Ersatz-Systeme oder Aushilfskräfte kümmert



### Wir ersetzen bei einer Datenschutzverletzung die Kosten (bis zu 1.000 Euro) für

- Information von betroffenen Kunden und Behörden (gesetzlich vorgeschrieben) – auch über eine Internet-Seite

## Wichtig zu wissen

Damit unser CyberSchutz greifen kann, ist es wichtig, dass bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind. So sollten Ihre Firewall und Ihr Anti-Viren-Programm immer aktuell sein und Sie sollten regelmäßig eine Datensicherung auf einen externen Datenträger durchführen.

## Was kann der ARAG CyberSchutz nicht leisten?

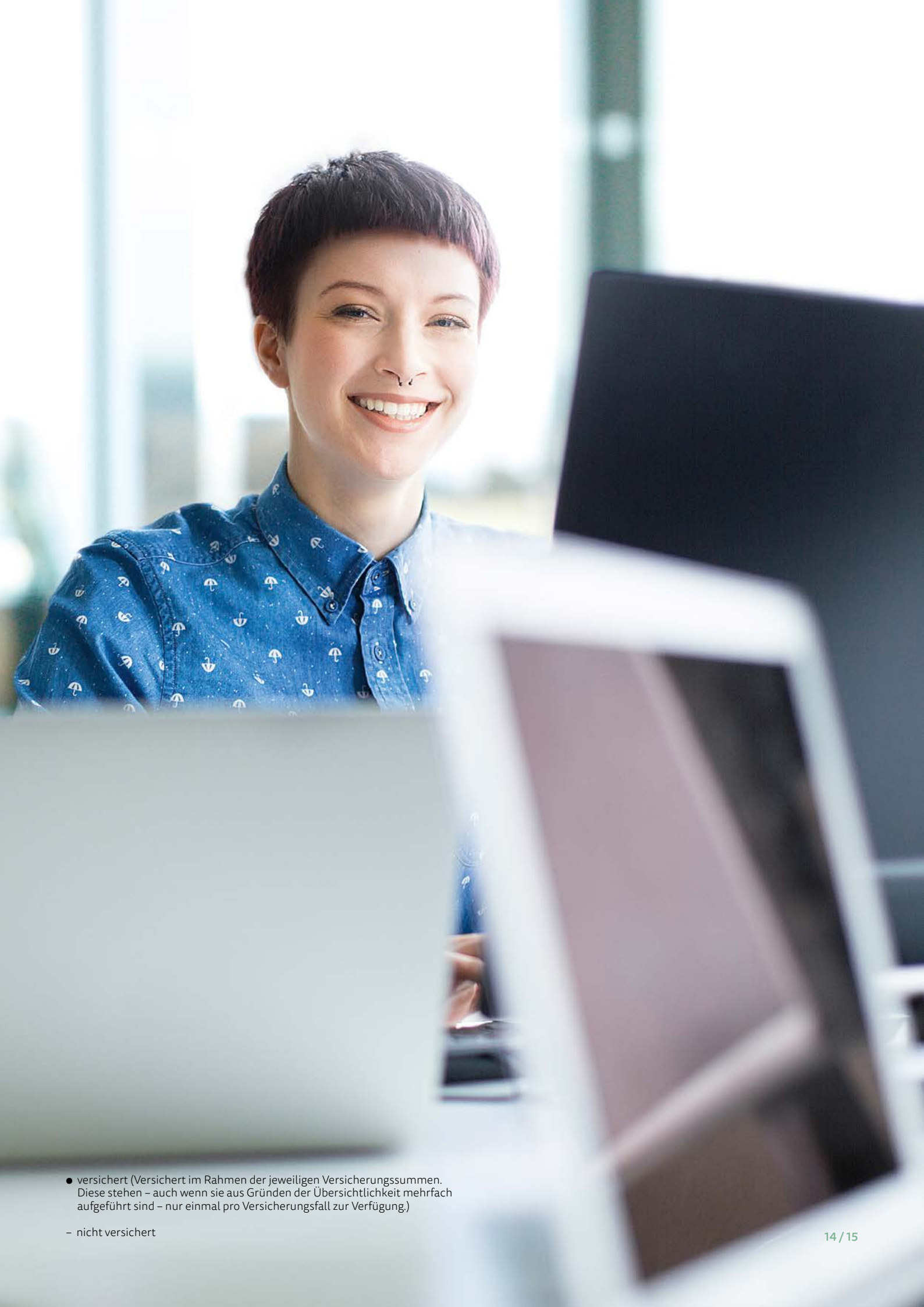
In Ausnahmesituationen stehen wir Ihnen gerne zur Seite. Wir möchten aber auch, dass Ihr Versicherungsschutz bezahlbar bleibt. Deswegen können wir leider nicht alle möglichen Schadensszenarien versichern. Somit sind unter anderem Schäden ausgeschlossen, die durch Ausfälle der Infrastruktur (zum Beispiel Energieversorgung) oder durch terroristische Angriffe auf Ihre IT-Systeme verursacht wurden. Auch Sachschäden an der eigenen Hardware sind durch unseren CyberSchutz nicht abgesichert.

# Leistungen in der Übersicht

## Das haben Sie im ARAG CyberSchutz je nach Variante versichert

	CyberSchutz	CyberSchutz Plus
<b>Maximale Versicherungssumme je Versicherungsfall für alle in Anspruch genommenen Leistungen</b>		
• bei ungezielten Online-Attacken	5.000 €	5.000 €
• bei gezielten Online-Attacken	100.000 €	250.000 €
Selbstbeteiligung bei allen Leistungen einmalig je Versicherungsfall	500 €	500 €
<b>Wiederherstellung von IT-Systemen nach einem Cyber-Angriff</b>		
• Übernahme der Kosten für Ihre Mitarbeiter, wenn diese den IT-Dienstleister unterstützen	•	•
• Übernahme von Dienstleisterkosten, wenn sich der vermutete Cyber-Angriff nicht bestätigt	max. 2 Tagessätze	max. 2 Tagessätze
<b>Wiederherstellung von Daten und Programmen</b>		
• Wiederherstellung der IT-Systeme in die zuletzt funktionierende Konfiguration vor dem Cyber-Angriff	•	•
• Maschinelle Wiedereingabe aus Sicherungsdatenträgern (z. B. Wiederaufspielen des letzten Backup)	•	•
• Wiederbeschaffung und Neu-Installation von Standardprogrammen	•	•
• Wiedereingabe von Programmdateien individuell hergestellter Programme und Programmweiterungen	•	•
• Kostenübernahme für die manuelle Wiedereingabe von Daten	5.000 €	5.000 €
<b>Übernahme von Mehrkosten für bis zu 14 Tage (nach einer Wartezeit von 48 Stunden)</b>		
• Anmietung von Telekommunikationseinrichtungen oder fremder IT-Technik wie Computer und Server	•	•
• Anstellung von Aushilfskräften	•	•
Vermögensschäden durch Cyber-Betrug (Manipulation der Webseite, Phishing, Pharming oder Identitätsdiebstahl)	10.000 €	10.000 €
<b>Unterstützung bei Cyber-Erpressung (Zugangssperrung Ihrer Daten und Programme, Störung von IT-Systemen oder der Webseite)</b>		
• Abwehr der Bedrohungslage	•	•
• Krisenberatung und -management	•	•
<b>Cyber-Reputations-Management</b>		
• bei ungezielten Online-Attacken	5.000 €	5.000 €
• bei gezielten Online-Attacken	10.000 €	10.000 €
<b>Cyber-Rechtsschutz</b>		
• bei ungezielten Online-Attacken	5.000 €	5.000 €
• bei gezielten Online-Attacken	100.000 €	100.000 €
- Straf- und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	•	•
- Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz	•	•
- Kostenübernahme für das Informieren von Behörden sowie von betroffenen Stellen/Personen inklusive juristischer Beratung	1.000 €	1.000 €
- Beratungs-Rechtsschutz für Urheberrechtsverstöße (250 € je Beratung, 500 € je Kalenderjahr)	-	•
- Rechtliche Prüfung Ihrer Firmen-Website (WebCheck) (1 Mal je Kalenderjahr, 100 € je Check, ohne Selbstbeteiligung)	-	•
<b>Cyber-Ertragsausfall-Schutz (Wartezeit 48 Stunden für bis zu 30 Tagen)</b>		
• Ausgleich von Ertragsausfallschäden durch Cyber-Angriffe (fortlaufende Kosten sowie entgangener Betriebsgewinn)	-	•
• Übernahme von Mehrkosten durch Benutzung anderer Anlagen oder Arbeits- und Fertigungsverfahren, Umprogrammierungskosten oder durch die Inanspruchnahme von Lohndienstleistungen (z. B. Aushilfskräfte durch Einschaltung von Zeitarbeitsunternehmen) oder Lohnfertigungsleistungen	-	•
<b>Cyber-Haftpflicht</b>		
• Abwehr unberechtigter Schadenersatzansprüche	-	•
• Freistellung von berechtigten Schadenersatzansprüchen	-	•





- versichert (Versichert im Rahmen der jeweiligen Versicherungssummen. Diese stehen – auch wenn sie aus Gründen der Übersichtlichkeit mehrfach aufgeführt sind – nur einmal pro Versicherungsfall zur Verfügung.)

– nicht versichert

# Alles für unsere Kunden

## Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern knapp sechs Millionen Kunden in 17 Ländern ausgezeichnete Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

## Für alle ARAG Kunden inklusive



### **www.MeineARAG.de**

Verwalten Sie Ihre ARAG Versicherungen und Services online – einfach, bequem und sicher. Sie können Schäden melden und deren Bearbeitung verfolgen.



### **ARAG Online Rechts-Service**

Wir bieten Ihnen Zugang zu über 1.000 rechtlich geprüften Musterschreiben und Dokumenten aus vielen Rechtsbereichen – auch für Nicht-Juristen verständlich.

*Wir beraten Sie gerne*