



# Öffentliches Verzeichnis der ARAG SE

Im Folgenden informieren wir Sie nach den Vorgaben des § 4e BDSG über die grundsätzlichen Aspekte der Datenverwendung in den einzelnen Konzerngesellschaften, die jedermann von der verantwortlichen Stelle zur Verfügung zu stellen sind:

- 1. Name der verantwortlichen Stelle**

ARAG SE  
Amtsgericht Düsseldorf  
Handelsregisternummer HRB 66846  
Umsatzsteueridentifikations-Nr.: DE 119355995

Zuständige Aufsichtsbehörde:  
Bundesamt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BAFIN)  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn
- 2. Vorstände**

Dr. Dr. h. c. Paul-Otto Faßbender (Vors.)  
Dr. Renko Dirksen  
Dr. Johannes Kathan  
Dr. Matthias Maslaton  
Werner Nicoll  
Hanno Petersen  
Dr. Joerg Schwarze
- 3. Beauftragter Leiter der Datenverarbeitung**

Hanno Petersen
- 4. Anschrift der verantwortlichen Stelle**

ARAG Platz 1  
40472 Düsseldorf
- 5. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung**
  - Betrieb von Versicherungsgeschäften
  - Vertrieb, Verkauf, Verwaltung oder Abwicklung von Rechtsschutzversicherungsverträgen sowie damit verbundene Nebengeschäfte
  - Risikoprüfung, Schadenaufklärung und -verhütung, Verhinderung von Missbrauch
  - Durchführung der Speicherung und Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten für eigene Zwecke sowie im Auftrag und im Namen der Gesellschaften des ARAG Konzerns gemäß den Dienstleistungsvereinbarungen
  - Personal- und Lieferantenverwaltung sowie die Betreuung von Vermittlern und Interessenten
  - Vermittlung von Produkten und Dienstleistungen der Verbundpartner
- 6. Betroffene Personengruppe/n**

Im Wesentlichen werden personenbezogene Daten zu nachfolgenden Gruppen erhoben, verarbeitet und genutzt, wenn diese zur Erfüllung der unter 5. genannten Zwecke erforderlich sind:

  - Interessenten
  - Versicherungsnehmer, versicherte Personen und Begünstigte
  - Leistungsempfänger



- Vermittler, Makler und Versicherungsagenturen
- Ärzte, klinische Einrichtungen
- Lieferanten
- Geschäftspartner
- Bewerber und Mitarbeiter
- Mieter und Vermieter
- Kontaktpersonen zu vorgenannten Gruppen
- Anwälte, Journalisten

#### **7. Daten oder Datenkategorien**

- Stammdaten wie Name, Anschrift, Telefon und Bankverbindung
- Vertragsdaten zu Versicherungsleistungen und -risiken
- Gesundheitsdaten
- Schaden- und Leistungsdaten
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten
- Daten von Sachverständigen und sonstigen Dienstleistern und Lieferanten
- Bonität (z.B. bei Außendienst)
- Akquisedaten
- Kontaktdaten inklusive Betreuungsinformationen
- Bewerberdaten
- Daten von Beschäftigten
- Sonstige Nutzungsdaten (z.B. Protokolldaten)
- Inventar- und Berechtigungsdaten

#### **8. Empfänger der Daten oder Kategorien von Empfängern**

- Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden)
- Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (Personalverwaltung, Buchhaltung, Rechnungswesen, Grundbesitz, Versicherungsbetrieb, Schadenabwicklung, Einkauf, Marketing, Vertrieb)
- Externe Auftragnehmer (ARAG IT GmbH, ARAG Service Center GmbH und sonstige Dienstleistungsunternehmen) entsprechend § 11 BDSG
- Vermittler, Makler und Kooperationspartner
- Weitere externe Stellen wie z.B. Kreditinstitute, Verbund-/gruppenzugehörige Unternehmen
- Versicherungsverbände
- Rückversicherungen

#### **9. Regelfristen für die Löschung der Daten**

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Sollten Daten hiervon nicht tangiert sein, werden diese gelöscht, sobald die unter Punkt 5. genannten Zwecke weggefallen sind.

#### **10. Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten**

Eine Übermittlung in Drittstaaten ist nicht geplant.