

ARAG. Auf ins Leben.



**Mein  
Unfall-Schutz**



# Die ARAG: Ihr Partner für persönlichen Schutz – was immer geschieht

Sie lieben es, mit Familie, Freunden oder auch allein Neues zu entdecken und etwas zu unternehmen? Das können Sie auch! Denn wenn mal etwas passieren sollte, stehen wir Ihnen zur Seite. Mit dem ARAG Unfall-Schutz sichern Sie sich ganz nach Ihren Bedürfnissen ab. Damit Sie unabhängig bleiben, auch wenn Sie mal Hilfe brauchen.

Mit über 50 Jahren Erfahrung als Sach- und Unfallversicherer wissen wir nur zu gut, dass echte Freiheit und Unbeschwertheit erst aus Sicherheit entstehen. Wir bieten Ihnen deshalb Unfall-Schutz – jederzeit und überall in der Welt.

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

# Wer hilft Ihnen eigentlich, wenn mal etwas passiert?

Alle vier Sekunden ereignet sich ein Unfall. Meistens geht es gerade noch mal glimpflich ab. Aber wer springt ein, wenn man sich selbst nicht helfen kann? Wenn ein Unfall das Leben schlagartig verändert?



Arbeitnehmer, Kindergartenkinder, Schüler, Auszubildende und Studenten sind automatisch über die gesetzliche Unfallversicherung geschützt. Allerdings zahlt sie nur bei Unfällen in Beruf, Schule und Kindergarten oder auf dem Weg dorthin. In der Freizeit ereignen sich aber die meisten Unfälle. Verletzen Sie sich beim Sport oder im Hobbykeller, im Urlaub oder beim Wohnungsputz, gibt es keinen Cent.

Überhaupt keinen Anspruch auf Leistungen aus der gesetzlichen Unfallversicherung haben

- Selbstständige und Freiberufler, sofern sie sich nicht freiwillig bei der zuständigen Berufsgenossenschaft versichern
- Hausfrauen und Hausmänner
- Rentner und Pensionäre

Die gesetzliche Unfallversicherung kommt also nicht für jeden und nicht in jedem Fall auf. Auch sind die Leistungen begrenzt: Für das Verletztengeld werden bis zu 80 Prozent des Bruttoeinkommens angesetzt, es endet nach 78 Wochen. Wer sich darüber hinaus absichern möchte, sollte eine private Unfallversicherung abschließen.

## Zum Glück gibt es einen verlässlichen Partner: die ARAG

Wir treten bei einem Unfall ein und zahlen auch zusätzlich zur gesetzlichen Unfallversicherung. Sichern Sie sich unsere vielen Extra-Vorteile. So sind beispielsweise um bis zu 15 Prozent höhere Leistungen als Treuebonus und die telefonische rechtliche Beratung durch einen Anwalt nach einem Unfall inklusive. Damit profitieren Sie auch von unserer Kompetenz als Rechtsschutz-Spezialist.

# Durch **umfassende Leistungen** souverän geschützt

Mit unserem Unfall-Schutz können Sie Ihr Leben unbeschwert genießen. Denn sollte einmal das Unerwartete eintreten, sind wir für Sie da. Zum Beispiel mit persönlichem Reha-Manager, psychologischer Betreuung, Übergangsleistung und Soforthilfe.

## Passgenau durch Basis-, Komfort- oder Premiumschutz

Je nach Lebenssituation brauchen Sie mehr oder weniger Schutz. So wird sich ein Familienvater womöglich umfassender absichern als ein Single. Mit drei Leistungsvarianten werden wir Ihren Ansprüchen gerecht.

### Unfall-Schutz Basis

bietet Ihnen preiswerten Grundschutz. Einschließlich Suchen, Retten, Bergen und Krankentransport – auch im Ausland.

### Unfall-Schutz Komfort

enthält erhebliche Mehrleistungen wie Erstattung der Krankenzuzahlungen aus der gesetzlichen Krankenversicherung, Kurbeihilfe, behindertengerechte Veränderungen der Wohnung.

### Unfall-Schutz Premium

punktet zusätzlich mit höheren Invaliditätsleistungen und sorgt für umfassende Absicherung, die zum Beispiel auch psychologische Betreuung nach einem Unfall bietet und auch Leistungen bei einer Krebserkrankung beinhaltet.



## Ihr persönlicher Reha-Manager

Welche Reha-Maßnahme ist richtig? Können Sie Ihren Beruf weiterhin ausüben? Haben Sie Versorgungsansprüche? Damit Sie nach einem schweren Unfall den Überblick behalten, stellen wir Ihnen einen Spezialisten zur Seite, der Sie begleitet und persönlich berät:

- ✓ zu medizinischen Fragen, Kliniken, Fachärzten,
- ✓ wie und wo Sie Rente oder Zahlungen beantragen,
- ✓ wie Sie beruflich wieder eingegliedert werden können.

Dazu spricht er zum Beispiel mit Ihrem Arbeitgeber und sucht nach Lösungen oder zeigt Möglichkeiten auf, wenn Sie sich beruflich neu orientieren müssen.

- ✓ Auf Wunsch vermitteln wir eine Haushaltshilfe.



## **Finanzielle Entlastung durch Soforthilfe und Übergangsleistung**

Knochenbrüche und einige schwere Verletzungen brauchen Zeit, um zu heilen. Erst nachdem der Heilerfolg bekannt ist, können die Leistungen für eine Invalidität festgelegt werden. Das kann schon mal ein Jahr oder auch länger dauern. Möglicherweise kommen in der Zwischenzeit bereits Aufwendungen auf Sie zu. Deshalb zahlen wir Ihnen vorzeitig eine vereinbarte Übergangsleistung aus, und zwar bereits nach drei Monaten bei 100 Prozent Beeinträchtigung. Die zusätzliche Soforthilfe unterstützt Sie kurzfristig finanziell bei schweren Unfallverletzungen. Darüber hinaus zahlen wir

- ✓ bei Oberschenkelhalsbruch 30 Prozent der vereinbarten Übergangsleistung – an jüngere Menschen genauso wie an Senioren.
- ✓ Bei allen anderen Frakturen zahlen wir fünf Prozent der vereinbarten Übergangsleistung.
- ✓ Und auch im Falle eines Bänderrisses erhalten Sie ein Prozent der Übergangsleistung.

## **Leistungen im Todesfall**

Ihre Familie soll versorgt sein für den Fall, dass Sie an den Unfallfolgen versterben. Deshalb haben Ihre Angehörigen Anspruch auf die vereinbarte Todesfallsumme. Ein Extra-Versorgungsgeld für Kinder ist inklusive, sofern diese mitversichert sind.

## **Unfall-Krankenhaustagegeld und Unfall-Tagegeld**

Sie können vereinbaren, dass Sie für jeden Tag, den Sie nach einem Unfall stationär behandelt oder ambulant im Krankenhaus operiert werden, ein Krankenhaustagegeld erhalten – das bekommen Sie dann mindestens drei Tage lang. Bei vollstationärem Krankenhausaufenthalt im Ausland wird der doppelte Satz des Krankenhaustagegeldes, maximal für 21 Tage, ausgezahlt. Wenn Sie sich für das zusätzliche Unfall-Tagegeld entscheiden, bekommen Sie diese Leistung im Anschluss an den Krankenhausaufenthalt für die Dauer Ihrer Arbeitsunfähigkeit – bis zu 28 Tage.

# Für Sie **und Ihre Familie** ist gesorgt

Gesundheit ist Lebensqualität. Ein gutes Stück Lebensqualität ist auch zu wissen, dass für alle gesorgt ist, wenn einmal nicht alles nach Plan läuft.

## So sichern Sie Ihren Lebensstandard

Die Kapitalzahlung bei Invalidität bildet die Grundlage Ihrer finanziellen Absicherung. Sie ersetzt vor allem eine Zeit lang das entgangene Einkommen. Deshalb sollte die Höhe so bemessen sein, dass Ihre Grundversorgung abgesichert ist. Beispielsweise um Ihre monatliche Miete zu zahlen oder um ein Darlehen für Ihr Wohneigentum zu bedienen. So können Sie Ihr Privatvermögen schützen.

Die Unfallversicherung erstattet verschiedene Folgekosten. In den Varianten Komfort und Premium zum Beispiel, wenn Ihre Wohnung behindertengerecht umgebaut oder das Auto umgerüstet werden muss.

Je höher der Invaliditätsgrad, umso mehr finanzielle Unterstützung bekommen Sie. Außerdem können Sie eine Progressionsstufe wählen – wir zahlen bis zu 500 Prozent der vereinbarten Versicherungssumme. Eine hohe Progressionsstufe ist vorteilhaft, wenn Sie eine weitgehende Erwerbsunfähigkeit zu einem geringen Grundbetrag optimal absichern möchten.



## Lebenslange Unfallrente

Mit einer Unfallrente (Leistung ab 50 Prozent Invalidität) schließen Sie die finanzielle Lücke, die entsteht, wenn Sie nicht mehr oder nur noch eingeschränkt arbeiten können. Die monatlichen lebenslangen Zahlungen helfen Ihnen, Ihren Anteil an möglichen Pflegekosten zu tragen. Um Hinterbliebene abzusichern, zahlen wir in den Leistungsvarianten Komfort und Premium die Unfallrente nach Ihrem Tod weiter – bis Sie 60 Jahre alt geworden wären. Wie bei der Invaliditätsleistung kann auch eine progressive Unfallrente (Unfallrente Plus) vereinbart werden. Hier zahlen wir, je nach Invaliditätsgrad, bis zu 200 Prozent zusätzlich.

## Mitversicherte Kinder im Leistungsfall beitragsfrei

Wenn Sie oder Ihr mitversicherter Lebenspartner pflegebedürftig oder invalide werden oder Ihr Partner verstirbt, müssen Sie die Beiträge zur Unfallversicherung für die mitversicherten Kinder in den Leistungsvarianten Basis und Komfort bis zum 18. Lebensjahr, in Premium sogar bis zum 25. Lebensjahr, nicht weiter zahlen.

# Die wichtigsten Leistungen im Überblick

ARAG Unfallversicherung	Basis	Komfort	Premium
<b>Wahl-Leistungen</b>			
Kapitalleistung bei Invalidität (auch bei Schädigung innerer Organe)	Übliche Gliedertaxe, z. B. 70 % bei vollständiger Funktionsunfähigkeit des Arms	Verbesserte Gliedertaxe, z. B. 80 % bei vollständiger Funktionsunfähigkeit des Arms	Weiter verbesserte Gliedertaxe, z. B. 85 % bei vollständiger Funktionsunfähigkeit des Arms
Zusatzhilfe bei Erstdiagnose bestimmter Krebserkrankungen: 10 % der Invaliditätssumme, max. 10.000 € (bis zum 67. Lebensjahr)	–	–	●
Lebenslange Unfallrente ab 50 % Invaliditätsgrad	in vereinbarter Höhe	in vereinbarter Höhe	in vereinbarter Höhe
Weiterzahlung der Unfallrente an die Hinterbliebenen	bis zum Ablauf des Versicherungsjahres	bis zum 60. Lebensjahr des Verstorbenen	bis zum 60. Lebensjahr des Verstorbenen
Unfall-Krankenhaustagegeld	Leistungsanspruch 5 Jahre; mindestens 3 Tagessätze auch bei ambulanter Operation		
• Mehrleistung bei stationärem Aufenthalt im Ausland	2-facher Tagessatz bis maximal 21 Tage		
• Weiterzahlung nach Krankenhausaufenthalt bei bestehender 100%iger Arbeitsunfähigkeit (Unfall-Tagegeld)	bis maximal 28 Tage		
Soforthilfe bei Schwerstverletzungen	100 % der Versicherungssumme der Übergangsleistung		
Soforthilfe bei Knochenbrüchen in % der Übergangsleistung	30 % bei Oberschenkelhalsbruch, 5 % bei sonstigen Knochenbrüchen, 1 % bei Bänderriss		
Leistung im Todesfall nach einem Unfall	bis zu 24 Monate		
Zusätzliche Kinderversorgungsleistung im Todesfall des Versicherungsnehmers/des Lebenspartners	in Höhe der Kinder-Todesfallsumme		
<b>Zusätzlich mitversichert</b>			
Betreuung durch einen persönlichen Reha-Manager bis	10.000 €	20.000 €	30.000 €
Flexible Kostengrenze, individuelle Verteilung nach Bedarf für	25.000 €	50.000 €	75.000 €
• Kosmetische Operationen inkl. Zahnersatz, Zahnbehandlung	●	●	●
• Kosmetische Operationen bei Brustkrebs (bis zum 67. Lebensjahr)	–	–	bis 10.000 €
• Such-, Rettungs- und Bergungskosten	●	●	●
• Transport zum Krankenhaus/für die Rückverlegung zum Wohnort	●	●	●
• Mehraufwand für die Rückreise nach Abschluss der Heilbehandlung	–	●	●
• Bestattungskosten im Ausland oder Überführung zum Wohnsitz	●	●	●
• Behinderungsbedingte Mehraufwendungen (z.B. Umbau der Wohnung, Umrüstung des Pkw)	–	●	●
• Kinderbetreuung (bis zum 14. Lebensjahr), Fahrdienst bis zu 14 Tage	–	100 €/Tag	100 €/Tag
• Kurbeihilfe	–	1.500 €	5.000 €
• Erstattung der Krankenhauszuzahlung aus der gesetzlichen Krankenversicherung	–	●	●
• Kostenübernahme für psychologische Betreuung	–	–	bis zu 10 Sitzungen
<b>Besondere Leistungen</b>			
Verlängerte Fristen für die Meldung und Feststellung eines Leistungsanspruchs (Invalidität/Unfallrente) bis	24 Monate	24 Monate	36 Monate
Vorerkrankungen werden bei Leistungsfeststellung (Invalidität/Unfallrente) angerechnet	ab 25 %	ab 40 %	ab 60 %
Unfall als Folge von Trunkenheit, in Verbindung mit Motorfahrzeugen, bis < 1,1 Promille	●	●	●
Unfall als Folge von Fahren ohne Führerschein (bis zum 18. Lebensjahr)	–	–	●
Unfall als Folge ärztlich verordneter Medikamenteneinnahme	–	●	●
Unfall als Folge von Herzinfarkt oder Schlaganfall	–	●	●
Unfall als Folge epileptischer Anfälle/sonstiger Krampfanfälle	–	–	●
Infektionskrankheiten durch Unfall, Insektenstiche/-bisse (FSME), Hautverletzung durch Tiere	●	●	●
Nahrungsmittelvergiftung	–	●	●
Gesundheitsschäden durch Hitzschlag, Sonnenbrand, Sonnenstich	–	–	●

● versichert – nicht enthalten

# Unfall-Schutzbrief oder ARAG Alltagshelfer® –

## damit zu Hause alles läuft

Sie müssen zur Krankengymnastik, Ihr Kind muss zum Flötenunterricht und der Hund Gassi gehen? Kein Problem, wir organisieren das für Sie. Und wenn Ihnen unterwegs etwas passiert, bringen wir Sie heim – weltweit.



### Fallen Sie aus, springen wir ein

Sind Sie nach einem Unfall zumindest zeitweise auf fremde Hilfe angewiesen, ist der Unfall-Schutzbrief Ihre persönliche Unabhängigkeitserklärung. Ein Anruf, und wir kümmern uns um Sie und Ihre Lieben.

Mit einem Bündel an Hilfs- und Pflegedienstleistungen stehen wir Ihnen zur Seite. Erfahrene Helfer

- bringen Ihnen Essen, machen Besorgungen und kaufen ein
- helfen Ihnen bei der persönlichen Grundpflege
- reinigen Ihre Wohnung und erledigen für Sie die Wäsche
- betreuen Ihr Kind – inklusive Nachhilfe und Fahrdienst
- versorgen Ihr Haustier
- begleiten Sie bei Arzt- und Behörden-gängen und fahren Sie dorthin
- übernehmen für Sie Gartenpflege und Winterdienst
- leeren Ihren Briefkasten
- führen Pflegeschulungen Ihrer Angehörigen durch

### Weil es mehr einschneidende Ereignisse als einen Unfall gibt:

#### Alltagshelfer und Alltagshelfer Plus

Setzen Sie auf unseren neuen Alltagshelfer! Damit unterstützen wir Sie nicht nur nach einem Unfall bei vielen praktischen und organisatorischen Tätigkeiten, sondern auch

- ✓ während und nach einem Krankenhausaufenthalt
- ✓ nach einer ambulanten Operation
- ✓ nach der Geburt Ihres Kindes
- ✓ nach einem Trauerfall in der Familie
- ✓ bei einer Krankschreibung (Alltagshelfer Plus)
- ✓ Und wenn Sie von einem Streik betroffen sind, zum Beispiel von KITA-Mitarbeitern, Ärzten oder Verkehrsbetrieben? Dann sind wir mit einer täglichen Servicepauschale für Sie da (Alltagshelfer Plus)

*So nur bei der ARAG!*

### Auch weltweit an Ihrer Seite

Ob in Aurich oder Australien, in Thailand oder Tuttlingen: Nach einem Unfall sind wir mit unserem Unfall-Schutzbrief und ARAG Alltagshelfer® überall auf der Welt für Sie da. Wir vermitteln Ihnen einen Arzt, der Ihre Sprache spricht, informieren Ihre Angehörigen und übernehmen

- die Rückholung aus dem Urlaub, sofern es medizinisch erforderlich ist – auch von Ihren Kindern und Haustieren
- Überführungskosten im In- und Ausland
- einen Teil des Reisepreises

# Noch **mehr Pluspunkte:** unsere Inklusivleistungen

Passiert das Unerwartete, mag guter Rat teuer sein – nicht jedoch für unsere Kunden. Sie können nach einem Unfall sofort und kostenfrei mit einem Anwalt sprechen oder auch psychologische Hilfe in Anspruch nehmen. Online haben Sie jederzeit Zugriff auf Hunderte juristisch geprüfter Musterschreiben, -verträge und Rechtsauskünfte. Das gibt es so nur bei uns.

## Rechtsschutz gibt's zusätzlich

Wer hatte Schuld? Habe ich Anspruch auf Schmerzensgeld? Bei Rechtsfragen können Sie sich von einem Anwalt telefonisch beraten lassen. Und das rund um die Uhr.

- ✓ Die ARAG Unfallversicherung beinhaltet den Schadenersatz-Rechtsschutz, damit Sie als Unfallopfer Schadenersatz geltend machen können sowie Rechtsschutz für Opfer von Gewaltstraftaten.
- ✓ Sie wollen mit anwaltlicher Hilfe bei einem Behandlungsfehler zu Ihrem Recht kommen? Auch hier unterstützen wir Sie!
- ✓ Außerdem helfen wir Ihnen dabei, Ihre rechtlichen Interessen vor deutschen Sozialgerichten zu wahren. Beispielsweise wenn Sie klagen, damit die Krankenkasse eine neue Operationsmethode übernimmt.

## Psychologische Hilfe nach einem Unfall

Manchmal hinterlässt ein Unfall nicht nur körperliche Spuren. Dann leisten erfahrene Spezialisten telefonische Soforthilfe, damit Ängste oder ein seelischer Schock leichter überwunden werden können. Im Premium-Paket zahlen wir auch die persönliche Betreuung für bis zu 10 Sitzungen.

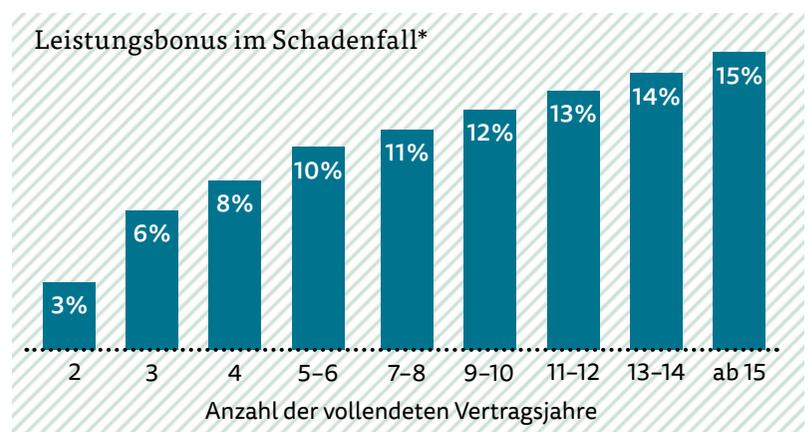
## ARAG Online Rechts-Service

Wir bieten Ihnen Zugang zu rund 1.000 Musterschreiben und -verträgen aus vielen Rechtsbereichen. Diese können Sie downloaden und ausdrucken. Dieser Service steht allen ARAG Kunden zur Verfügung. Beispiele sind

- Patienten- oder Betreuungsverfügung, Vorsorgevollmacht
- Testament
- Widerspruch gegen die Einstufung in eine bestimmte Pflegestufe durch die Pflegekasse
- Außerordentliche Kündigung eines Fitness-Studio-Vertrags
- Antrag auf Teilzeitarbeit

## Ihre Treue belohnen wir

Treue ist etwas Kostbares – und bei uns macht sie sich auch bezahlt. Je länger Ihr Vertrag besteht, umso höher sind die Leistungen bei Invalidität, Unfallrente und im Todesfall. Die Höhe des Bonus ist davon abhängig, wie lange Sie bei uns Kunde sind.



\* Beispielfhaft für das Geschäftsjahr 2016/2017. Die Höhe des aktuellen Leistungsbonus kann nicht garantiert werden. Er wird jeweils im aktuellen Geschäftsbericht der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG veröffentlicht und gilt jeweils für das laufende und nächste Geschäftsjahr.

## Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern knapp sechs Millionen Kunden in 16 Ländern ausgezeichnete Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

## Wir überzeugen auch neutrale Experten



Der TÜV hat uns mit der Note „sehr gut“ ausgezeichnet.



Über 93 Prozent unserer Kunden sind im Schadenfall mit unseren Serviceleistungen zufrieden. Sie schätzen, dass ihnen sofort geholfen wird – insbesondere durch die schnelle und unkomplizierte Regulierung direkt beim ersten Anruf. Der TÜV hat uns deshalb mit der Note „sehr gut“ ausgezeichnet – zum vierten Mal in Folge!

*Wir beraten Sie gern*