

## Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir knapp sechs Millionen Kunden in 15 Ländern ausgezeichnete Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.



### Schaden-Service Note

#### „sehr gut“

Der TÜV hat unseren Schaden-Service zum dritten Mal in Folge mit „sehr gut“ bewertet.

Überzeugt hat vor allem die schnelle und unkomplizierte Regulierung direkt beim ersten Anruf.



# Ihr **Soforthilfe-** Programm für unterwegs

Auf dem Weg ins Büro, über alle Berge oder einmal um die Welt – fühlen Sie sich ganz wie zu Hause, egal wo Sie sind und was Sie unternehmen. Hauptsache, Sie haben den ARAG Top-Schutzbrief. Damit wird Ihnen jederzeit schnell geholfen.



Ob unterwegs mit Fahrrad, Auto, Bahn, Flugzeug oder Schiff, ob auf dem Weg zum Einkauf oder zur Arbeit, im Urlaub oder auf Geschäftsreisen – prompte Hilfe ist garantiert. Wir sind Tag und Nacht für Sie da, 365 Tage im Jahr. Schnell und zuverlässig.

- ✔ Wir helfen, wenn auf einer Reise etwas passiert, auch bei rechtlichen Problemen.
- ✔ Bei einem Fahrzeugausfall unterstützen wir Sie – egal ob es Ihr eigenes Fahrzeug betrifft oder Sie mit einem Mietwagen unterwegs sind.
- ✔ Auch bei sonstigen Notfällen auf der Reise oder zu Hause, sind wir für Sie da.

- Sie können den Schutz für sich oder die gesamte Familie wählen.
- Der ARAG Top-Schutzbrief gilt, sobald Sie Ihr Haus verlassen, in Europa und auf Wunsch weltweit.

## Auf Wunsch mit Krankenschutz im Ausland

Wählen Sie den ARAG Top-Schutzbrief mit Auslands-Krankenschutz. Damit sind Sie auf Auslandsreisen auch im Krankheitsfall perfekt versichert. Genießen Sie beim Arzt und im Krankenhaus die Vorteile eines Privatpatienten. In medizinischen Notfällen ziehen wir alle Register, damit Ihnen schnell und umfassend geholfen wird.

Die Auslandsreise-Krankenversicherung trägt die Kosten für einen Arzt Ihrer Wahl und auch für die stationäre oder ambulante Heilbehandlung in einem Krankenhaus.

## ✔ Ihre zahnmedizinische Versorgung im Ausland

Müssen Sie einen Zahnarzt aufsuchen, so zahlen wir für schmerzstillende Zahnbehandlung, für Füllungen in einfacher Ausführung und sogar für Reparaturen an Zahnersatz.

# Ihr persönlicher Schutz bei Unfall oder Krankheit

## **Werden Sie bei einem Unfall verletzt, übernehmen wir**

- die Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis 5.000 Euro
- die Übernahmegarantie von Kosten gegenüber Krankenhäusern
- die finanzielle Überbrückungshilfe
- Übernachtungskosten
- gegebenenfalls auch Kosten für ergänzende medizinische Hilfsmittel
- Kosten für Krankenhausbesuche Nahestehender

## **Ist ein Rücktransport nach Hause erforderlich, organisieren und zahlen wir**

- den Rücktransport, auch unter ärztlicher Aufsicht – wenn nötig im Ambulanz-Jet
- die Betreuung Ihrer Kinder und die Organisation der Heimreise
- die Fahrzeugrückholung.

## **Verstirbt eine versicherte Person im Ausland**

- tragen wir die Bestattungskosten vor Ort oder die Überführung nach Deutschland

## **Psychologische Hilfe**

Zur Notfallhilfe gehört auch psychologischer Beistand per Telefon.



## **Das Schutzprogramm für sonstige Notfälle**

### **Sind Geld oder Papiere verschwunden,**

- stellen wir den Kontakt zu Ihrer Hausbank her oder strecken das nötige Geld vor
- helfen wir Ihnen, Ersatzdokumente zu beschaffen

### **Müssen Sie Ihre Reise wegen eines Notfalls zu Hause abbrechen,**

- zahlen wir zusätzlich anfallende Fahrtkosten
- sind unplanmäßig anfallende Kinderbetreuungs-kosten mitversichert
- vermitteln wir einen Haushüter-Service für daheim

### **Treten Schäden an Ihrem Zuhause während einer Reise auf,**

- organisieren wir in Ihrer Abwesenheit Hilfe durch qualifizierte Handwerker, z. B. nach einem Einbruch

### **Ist der Reiseveranstalter insolvent,**

- zeigen wir Rückkehrmöglichkeiten auf und strecken Reisekosten vor

### **Passiert eine Naturkatastrophe im Reiseland**

- und verlängert sich dadurch Ihre Reise, übernehmen wir die zusätzlichen Übernachtungs- und Fahrtkosten

# Unsere Leistungen

## rund ums Auto

Bei Fahrzeugproblemen unterwegs in Deutschland kommt Ihnen die „Silberne Flotte“ von assistance partner zur Hilfe. Mit dem ARAG Top-Schutzbrief sind sogar Leistungen mit eingeschlossen, die übliche Auto-Schutzbriefe nicht mit abdecken. So helfen wir auch, wenn Sie mit einem fremden Fahrzeug (z. B. Mietwagen oder geliehenes Fahrzeug) Probleme bekommen.

### **Haben Sie eine Panne oder einen Unfall, organisieren und zahlen wir für Sie**

- unmittelbare Pannen- oder Unfallhilfe
- Abschlepp-, Abtransport- oder Bergungskosten
- Informationen über Werkstätten in der Nähe
- Hotelkosten für Sie und Ihre Mitversicherten
- Weiter- oder Rückfahrt, je nach Situation per Bahn 1. Klasse, Linienflug oder Mietwagen

### **Wird Ihr Fahrzeug im Ausland gestohlen oder hat es einen Totalschaden, organisieren und zahlen wir für Sie**

- den Rücktransport des Fahrzeugs, wenn es gefunden wird
- die Verschrottung und eventuelle Verfahrensgebühren

### **Schlüssel-Service**

Auch bei Schlüsselverlust helfen wir Ihnen und setzen alles Nötige in Bewegung, damit Sie schnell einen Ersatzschlüssel erhalten.

## **Inklusive Rechtsschutz**

Wenn das Leben mal Purzelbäume schlägt, können Sie unterwegs auch in rechtlichen Dingen souverän und entspannt bleiben. Wir kennen alle Sprachen und vermitteln Ihnen überall auf der Welt den richtigen Ansprechpartner.

### **Haben Sie unterwegs im Ausland rechtliche Probleme**

- können Sie sich telefonisch durch einen Anwalt beraten lassen
- vermitteln wir bei Bedarf einen Anwalt vor Ort und zahlen anteilig die Kosten
- leisten wir bei Rechtskosten finanzielle Hilfe
- stellen wir bei Strafkautionen ein zinsfreies Darlehen zur Verfügung



Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Versicherungsbedingungen.