

A close-up photograph of a middle-aged man with light-colored eyes and a goatee, wearing a yellow hard hat. He is smiling and holding a yellow book in front of his chest. The book has a textured surface and features the ARAG logo and title. The background is slightly blurred, showing what appears to be a white door or panel.

ARAG. Auf ins Leben.



# Mein Forderungs- Management

# Forderungen

## entspannt durchsetzen

Konzentrieren Sie sich auf Ihren Erfolg. Wir halten Ihnen den Rücken frei – mit dem Online-Forderungsmanagement als Ihr Inkasso-Joker. So sparen Sie Zeit, Geld und Nerven. Denn das Inkassoverfahren übernimmt unser Partner für Sie: ein spezialisiertes Inkassounternehmen.

### Kopf frei für das Wesentliche

Mahnen kostet Zeit, die Sie lieber in Ihr Kerngeschäft investieren würden? Ihre Liquidität ist angespannt, weil Sie auf Ihr Geld warten? Aus Rücksicht auf Geschäftsbeziehungen reagieren Sie oft zurückhaltend?

Die Lösung: Setzen Sie auf unser Online-Forderungsmanagement!

Geben Sie Ihre fälligen, unstreitigen Forderungen einfach in die Hände unseres Partners – eines professionellen Inkassodienstleisters. Wenn nötig, bis zur Vollstreckung. Damit bewahren Sie sich nicht nur Ihre Handlungsfreiheit, sondern können so auch Streitpunkte bereits im Vorfeld entschärfen. Sparen Sie Ihre kostbare Energie! Verlassen Sie sich darauf: Unser Partner verfügt über jahrelange Erfahrung und arbeitet mit renommierten Auskunfteien zusammen.

### Gut, dass wir Sie entlasten können

Sie haben Forderungen, die Sie bereits 12 Monate vor Vertragsbeginn in Rechnung gestellt haben? Keine Sorge: auch in solchen Fällen erhalten Sie qualifizierte Unterstützung.

# So kommen Sie zu Ihrem Geld

**Beispiel:** Als Großhändler für Elektrotechnik liefern Sie Waren im Wert von 10.000 Euro an ein HiFi-Geschäft. Aufgrund finanzieller Engpässe wird die Rechnung vom Einzelhändler nicht beglichen. Nachdem der Schuldner keinen Widerspruch gegen die Zahlungsaufforderung eingelegt hat, übernimmt ein professionelles Inkassounternehmen für Sie das Mahnverfahren.

## So einfach geht's

Ihr Kunde begleicht fällige, unstreitige Außenstände nicht? Dann wird das Forderungsmanagement für Sie aktiv – Schritt für Schritt:

1. Beauftragen Sie das Inkassounternehmen – ganz einfach online.
2. Der Schuldner wird schriftlich und telefonisch gemahnt und nach der zweiten Mahnung seine Bonität überprüft.
3. Sie erhalten weiterhin kein Geld? Dann läuft bei ausreichender Bonität in Abstimmung mit Ihnen das gerichtliche Mahnverfahren an – solange die Forderung nicht bestritten wird – bis zur Vollstreckung.
4. Das rechnet sich: Wird die Forderung vollständig bezahlt, bekommen Sie auch 100 Prozent der Hauptforderung – ohne Abzug.



## Bonitäts-Check – Ausfallrisiken vorbeugen

Nutzen Sie zusätzlich die Bonitätsauskunft über unseren Partner:

- Die Bonitätsüberprüfung potenzieller Kunden vor Vertragsabschluss macht Sie sicherer, dass Sie nicht auf Kosten sitzen bleiben.
- Sparen Sie sich regelmäßig anfallende Mitgliedsbeiträge bei Auskunfteien.

Die ersten vier Prüfungen sind kostenfrei – weitere bietet Ihnen unser Partner zu Sonderkonditionen.

## Was noch wichtig für Sie ist

Diese Faktoren sind Voraussetzung für die Einleitung eines Inkassoverfahrens:

- ✓ Die Mindestforderung je Auftrag beträgt 25 Euro, der Höchstbetrag liegt bei 250.000 Euro.
- ✓ Der Schuldner hat fällige Forderungen nicht beglichen, Ihre Mahnungen waren erfolglos.
- ✓ Die Forderung ist unstreitig: der Schuldner widerspricht der erbrachten und ordnungsgemäß abgerechneten Dienstleistung oder Lieferung nicht.
- ✓ Im Falle einer gerichtlichen Geltendmachung ist ein deutsches Gericht zuständig.

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

# Entscheidende Vorteile auf einen Blick



- ✓ Geben Sie lästige Verwaltungsaufgaben ab, optimieren Sie Ihre Arbeit und sparen Sie Kosten.
- ✓ Entlasten Sie das Verhältnis zwischen Ihnen und Ihrem Kunden. Lassen Sie ein spezialisiertes Inkassounternehmen das Inkassoverfahren professionell abwickeln.
- ✓ Profitieren Sie von Liquiditätsvorteilen und stellen Sie Ihre Rendite sicher.
- ✓ Minimieren Sie Ausfallverluste durch präventive Bonitätsauskünfte (bis zu vier kostenfrei) und verbessern Sie so Ihr Geschäft.

## **Wissen, was läuft**

Sie möchten Mandats- und Forderungsübersichten jederzeit im Handumdrehen abrufen? Bequemer geht's nicht: Beauftragen und verfolgen Sie Ihr gesamtes Mahnverfahren online. Die Angaben zu Geldeingängen und offenen Beträgen sind stets aktuell. Alles unter [www.ARAG-Forderungsmanagement.de](http://www.ARAG-Forderungsmanagement.de).

# Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern knapp sechs Millionen Kunden in 19 Ländern Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

## Für alle ARAG Kunden inklusive



### **[www.MeineARAG.de](http://www.MeineARAG.de)**

Verwalten Sie Ihre ARAG Versicherungen und Services online – einfach, bequem und sicher. Sie können Schäden melden und deren Bearbeitung verfolgen.



### **ARAG Online Rechts-Service**

Wir bieten Ihnen Zugang zu über 1.000 rechtlich geprüften Musterschreiben und Dokumenten aus vielen Rechtsbereichen – auch für Nicht-Juristen verständlich.