

A photograph of a family of four smiling and holding a yellow document. The father is on the left, the mother on the right, a young girl in the center, and a young boy in the foreground. The document is yellow with a fine grid pattern and contains the ARAG logo and text.

ARAG. Auf ins Leben.



**Schutz für unser  
digitales Leben**

# wwwir stehen Ihnen zur Seite

Das Internet ist aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken. Denn es hat vieles einfacher gemacht. Transparenter. Spannender! Und wenn es mal zu aufregend wird? Dann sind wir für Sie da – mit verlässlichem Rückhalt und ganz praktischer Hilfe.

Als zukunftsorientierter Versicherer mit über 80 Jahren Rechtsschutzkompetenz haben wir eine Lösung speziell für Ihr digitales Leben entwickelt: **ARAG web@ktiv®**. Damit Sie die vielfältigen Online-Möglichkeiten unbeschwert nutzen können.

## Film ab für weitere Infos!

Service, der Sie begleitet: Entdecken Sie hilfreiche Videos zu Ihren web@ktiv Leistungen!

## So funktioniert's:

Scannen Sie auf den folgenden Seiten den QR-Code mit Smartphone oder Tablet.



Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

# Online-Schutz ist Familiensache!



Ob Ihre Tochter Musik herunterlädt, Sie per Handy die Miete überweisen oder Ihr Sohn virtuelle Welten erobert: Die Online-Aktivitäten Ihrer Familie sind so unterschiedlich wie jedes Familienmitglied selbst. Beschützen Sie Ihre Lieben auch im Netz!

Ein falscher Klick ist schnell passiert. Gut, wenn Sie sich dann auf den richtigen Schutz verlassen können! **ARAG web@ktiv®** schützt Sie vor den Kosten eines Rechtsstreits, der online entsteht. Zum Beispiel bei Einkauf im Fake-Shop, Missbrauch der Identität oder Cybermobbing. Oder wenn Sie sich nach einem Game-Download gegen den Vorwurf einer Urheberrechtsverletzung verteidigen müssen.



## Maßgeschneidert für die ganze Familie

Sie selbst entscheiden, wie umfassend Ihr Schutz ausfällt. So sichern Sie sich mit unserer **Basisvariante** einen soliden Grundschutz. Ein Plus an Sicherheit gewährleistet **Komfort**. Sie wollen unseren leistungsstärksten Online-Schutz? Dann wählen Sie **Premium**. Ihre Familie können Sie so ganz einfach versichern – ein gutes Gefühl! Und auch wenn Sie keine Familie haben, bieten wir Ihnen passgenauen Schutz.

Wissen Sie,  
was Ihre Familie alles  
im Internet macht?





# Wissen müssen Sie nur: **Sie sind geschützt!**



11 Plötzlich entdeckte ich diese fiesen Postings über mich – das hat mich fertiggemacht. Zum Glück ist Papa bei der ARAG versichert. 11

## So haben wir geholfen:

Wir haben die Mobbing-Beiträge im Netz von unserem Dienstleister **identifizieren und löschen lassen** (Reputationscheck und Löschdienst). Zudem stellte ein von uns empfohlener Anwalt **Strafanzeige** (Aktiver Straf-Rechtsschutz), seine Rechnung von rund **500 Euro** haben wir gezahlt. Die Verursacher müssen ihre **Verleumdungen künftig unterlassen** (Unterlassungs-Rechtsschutz). Und das gemobbte Mädchen? Eine einfühlsame Psychologin half am Telefon, das Erlebte zu verarbeiten und das Selbstbewusstsein zurückzugewinnen.

## Und auch mit diesen Leistungen sind wir für Sie da:

✓ **Vorwurf von Cybermobbing**  
Ihr Sohn soll jemanden online beleidigt haben, zum Beispiel in sozialen Netzwerken? Keine Sorge: Wir kümmern uns – und tragen die Anwaltskosten für seine Verteidigung vor Gericht, wenn er nicht verurteilt wird. Zum Beispiel weil das Verfahren eingestellt wird. (Straf-Rechtsschutz).

✓ **Telefonische psychologische Soforthilfe**  
Das Handy ist Ihrer Tochter wichtiger als die Versetzung? Ihr Sohn ist dabei, sich in virtuellen Welten zu verlieren? Setzen Sie auf professionelle Hilfe! Kompetente Psychologen beraten Sie oder Ihre Kinder persönlich am Telefon – und zeigen Wege aus der Sucht auf (Premium).

✓ **Missbrauch Ihrer Identität oder Zahlungsmittel**  
Jemand hat Ihre Kreditkartendaten gestohlen und ist damit auf Shopping-Tour gegangen? Ihre Personalausweisdaten wurden online entwendet, um mit Ihrem guten Namen einen Kredit zu beantragen? Wehren Sie sich mit unserer Hilfe (Schadenersatz-Rechtsschutz). Oder lassen Sie sich in der Komfort- und Premiumvariante den Schaden erstatten (Ersatz des Vermögensschadens)\*. Außerdem zahlen wir die Gebühren für die neuen Dokumente.\*



So funktioniert der Löschdienst – Video ansehen

11 Ausgebremst! Ich habe online ein Fahrrad bestellt und bezahlt – geliefert wurde es nie. Mit der ARAG bin ich gut gefahren. LL



So haben wir geholfen:

Wir haben den **entstandenen Schaden erstattet** (Ersatz des Vermögensschadens in Komfort und Premium)\*. Alternativ hätten wir in einem **Rechtsstreit** mit dem Fahrradhändler die **Anwaltskosten getragen**. Das hätten wir übrigens auch beim Streit mit einem Streaming-Anbieter, Web-Provider oder dem Hersteller von Smart-Home-Geräten (Vertrags- und Sachen-Rechtsschutz) gemacht.

Und auch mit diesen Leistungen sind wir für Sie da:

✓ **Streit mit dem Chef wegen eines Internet-Beitrags**  
Vielleicht hätten Sie sich mit der Kritik an Ihrem Vorgesetzten auf Facebook lieber zurückhalten sollen. Dafür ist es jetzt zu spät: Sie wurden fristlos entlassen! Wir unterstützen Sie in der Komfort- und Premiumvariante dabei, gegen die Kündigung vorzugehen (Arbeits-Rechtsschutz).

✓ **Private Homepage – rechtlich sicher**  
Ob die Namensrechte der Domain, die Verwendung von Bildern und Texten oder Verlinkungen zu externen Seiten: Bei der eigenen Website gibt es viele Fallstricke. Umgehen Sie diese! Lassen Sie Ihre Homepage in der Premiumvariante einfach rechtlich checken (WebCheck).

✓ **Mitversichert: selbstständige Nebentätigkeit**  
Sie setzen nebenher bis zu 17.500 Euro im Jahr um, zum Beispiel als Blogger? Verlassen Sie sich auf uns, wenn Ihnen beispielsweise wegen eines Fotos in Ihrem Blog eine Verletzung des Urheberrechts vorgeworfen wird. In der Premiumvariante begleiten wir für Sie die Anwaltskosten.



So funktioniert der WebCheck – Video ansehen

\* Leistung der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG



### Stress beim Sharing

Teilen ist das neue Haben: Ihre Frau nutzt Car-Sharing-Angebote, teilt Spielzeug online oder stellt Ihre Wohnung während des Urlaubs über eine Sharing-Plattform bereit? Kommt es mit dem Anbieter zum Streit, geben wir Rückendeckung (Vertrags- und Sachenrecht in der Komfort- sowie Premiumvariante).



### Digitaler Nachlass – ein Testament für Ihre Daten

Daten sind nahezu unsterblich, wir selbst leider nicht. Aber was geschieht mit unseren Accounts und lokalen Speichermedien, wenn das Leben einmal vorbei sein sollte? Legen Sie gemeinsam mit einem Anwalt fest, was nach Ihrem Tod damit passiert (Beratungs-Rechtsschutz bei Komfort und Premium).

11 Für einen Filmabend habe ich versehentlich ein Video runtergeladen, das urheberrechtlich geschützt ist. Mit der ARAG gab's trotzdem ein Happy End! 11



### So haben wir geholfen:

Die Mutter hat sich von einem von uns bezahlten Anwalt **wegen des Urheberrechtsverstoßes beraten lassen** (Beratungs-Rechtsschutz).

Da sie web@ktiv Komfort gewählt hatte, sind wir auch für seine **außergerichtlichen Tätigkeiten** in Höhe von rund **1.000 Euro** aufkommen, zum Beispiel für Verhandlungen mit der Gegenseite (Urheber-Rechtsschutz). In diesen konnte er gegen Zahlung einer kleinen Entschädigungssumme eine Einigung erzielen – zur großen Erleichterung der Mutter. In der Premiumvariante hätten wir zusätzlich die **anwaltliche Vertretung vor Gericht und die Prozesskosten** gezahlt.





## So haben wir geholfen:

Weil seine Eltern web@ktiv Premium abgeschlossen haben, musste der kleine Gaming-Fan für den **Ersatz des neuen Geräts** kein Taschengeld ausgeben. Denn wir haben es zum Anschaffungspreis erstattet (Selbstbeteiligung: 50 Euro). Und beim nächsten Limonaden-Unfall? Keine Sorge: Mit unserem web@ktiv Elektronik-Schutz\* sind auch **Rechner, Tablet und Spielekonsole** versichert. Und sogar das **Zubehör** ist eingeschlossen! Ganz gleich, ob der Schaden durch Kurzschluss, Bedienungsfehler oder Ungeschicklichkeit entsteht.

Limmo ausgelaufen,  
**Game over** für mein  
neues Smartphone! Mama  
sagt, mit der ARAG bleibe  
ich trotzdem im Spiel. **!!!**

## Und auch mit diesem Service sind wir für Sie da:



### Durchleuchtung des Darknets

Ihre Frau will es wissen: Verbreiten sich gehackte Daten von ihr im Netz, werden vielleicht sogar auf Plattformen für illegale Geschäfte gehandelt? In einem speziellen Online-Monitoring beobachten von uns bezahlte Spezialisten täglich, ob und wo sich sensible Daten verbreiten. Sie warnen unverzüglich und empfehlen konkrete Maßnahmen (Serviceleistung in Komfort und Premium).

Viel Spaß  
im Netz!

## Beispiele aus dem **digitalen Leben**

Ob Anwaltsrechnungen oder Gerichtskosten: Online-Streitigkeiten können offline teuer werden. Mit **ARAG web@ktiv®** ist Ihnen unser finanzieller Rückhalt sicher – weltweit!

### Posting mit Folgen

#### Ihre Situation:

Ihr 12-jähriger Sohn hatte nur ein Foto in sozialen Netzwerken gepostet: Alle Freunde sollten über das neue Album seiner Liebessängerin im Bilde sein. Leider war es urheberrechtlich geschützt. Jetzt halten Sie eine **Klage wegen Urheberrechtsverletzung** in Ihren Händen.

#### Unsere Lösung:

Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen einen auf das Rechtsthema spezialisierten Anwalt, der Sie vor Gericht vertritt (Premium). Dafür stellt er rund 2.000 Euro in Rechnung, die wir bezahlen.



**Mit unserem Urheber-Rechtsschutz sind Sie bis zu 15.000 Euro jährlich versichert (Premiumvariante).**



### Gerechtigkeit nach Cybermobbing

#### Ihre Situation:

Auf sozialen Netzwerken verbreitet ein Kollege über Sie fiese Lügen. Als dieser sogar nach einem Gespräch weiter an den Unwahrheiten festhält, lassen Sie die **beleidigenden Postings** von unserem Dienstleister löschen. Und Sie beschließen, den Verantwortlichen zur Verantwortung zu ziehen.

#### Unsere Lösung:

Ein Anwalt erstattet für Sie Strafanzeige. Seine Gebühren in Höhe von rund 500 Euro übernehmen wir. Seitdem Sie wissen, dass sich der Schuldige rechtfertigen muss, schlafen Sie besser.



**Mit unserem aktiven Straf-Rechtsschutz sind Sie bis zu 1.000 Euro pro Jahr versichert.**

# Umfassende Unterstützung für Ihre Familie!

Service, der mehr umfasst: Als unser Kunde profitieren Sie von weitreichenden Leistungen. Selbstverständlich sind diese auch für alle mitversicherten Familienmitglieder eingeschlossen.



## Anwalts- empfehlung

Sie haben ein rechtliches Problem? Selbstverständlich können Sie Ihren Anwalt frei wählen. Falls Sie keinen Rechtsanwalt in Ihrer Nähe kennen, empfehlen wir Ihnen gerne einen aus unserem Anwaltsnetzwerk.



## Hoher Kostenschutz

Wir übernehmen die Kosten, wenn Sie ein Anwalt individuell berät (Beratungs-Rechtsschutz). Wird er zusätzlich außergerichtlich für Sie tätig, kommen wir auch dafür in den meisten Fällen auf. Zum Beispiel wenn er Schreiben aufsetzt oder mit der Gegenseite verhandelt.

Bei einer gerichtlichen Auseinandersetzung tragen wir im versicherten Umfang außerdem Anwalts- und Gerichtskosten, die Entschädigung der Zeugen sowie für vom Gericht bestellte Gutachter. Und wir zahlen die Gebühren der Gegenseite, wenn Sie vom Gericht dazu verpflichtet werden.



Was kostet ein Prozess?  
Womit Sie finanziell rechnen  
müssen erfahren Sie mit unserem  
Prozesskostenrechner.



## Erstberatung per Telefon: ARAG JuraTel®

Sie wollen fachkundigen Rat einholen? Ein Anruf genügt! Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen Anwälte, die Sie individuell zu Rechtsfragen rund ums Internet beraten – zum Beispiel beim Streit um eine online gebuchte Urlaubsreise oder dem Vorwurf, einen urheberrechtlich geschützten Song heruntergeladen zu haben. Nutzen Sie Ihren schnellen Draht zum Anwalt!



## Konfliktlösung durch Mediation

Was zählt, ist das Ergebnis. Mit diesem Anspruch hilft ein Mediator, Streit außergerichtlich beizulegen. So dass am Ende beide Seiten zufrieden sind. Auf Wunsch schlagen wir Ihnen einen Mediator vor und übernehmen sein Honorar. Gut zu wissen: In sehr vielen Mediationsfällen kommt es unserer Erfahrung nach zu einer Einigung.



## Rechts-Service im Schadenfall

Ob online oder telefonisch rund um die Uhr: Beim Melden eines Rechtsschutzfalles können Sie jederzeit auf unsere schnelle, unbürokratische Hilfe vertrauen. Verlassen Sie sich auf die engagierte Unterstützung kompetenter Ansprechpartner!

Über 93 Prozent unserer Kunden sind mit der Leistung unseres Rechts-Services im Schadenfall zufrieden. Deshalb ist er vom TÜV Saarland mit der Note „Sehr gut“ ausgezeichnet worden.



# Alle Leistungen auf einen Blick

## Das haben Sie in ARAG web@ktiv® je nach Variante versichert

	Basis	Komfort	Premium
Versicherungssumme (weltweit)	100.000 €	200.000 €	300.000 €
Unterstützung bei der Löschung von reputations-schädigenden Inhalten, rückwirkend bis fünf Jahre vor Vertragsabschluss (100 € je Fall, 1.000 € je Kalenderjahr)	●	●	●
Reputationscheck (100 € je Fall, 1.000 € je Kalenderjahr)	●	●	●
Telefonische psychologische Soforthilfe nach Cybermobbing	●	●	●
Schadenersatz- und Unterlassungs-Rechtsschutz bei Cybermobbing	●	●	●
Schadenersatz-Rechtsschutz bei Identitätsmissbrauch und Missbrauch von Zahlungsmitteln	●	●	●
Erstattung einer Strafanzeige (Aktiver Straf-Rechtsschutz) (1.000 € je Kalenderjahr)	●	●	●
Straf-Rechtsschutz zur Verteidigung (z. B. bei Vorwurf der Beleidigung oder von Urheberrechtsverletzungen)	●	●	●
Rechtsschutz bei privaten Urheberrechtsverstößen	● 250 € je Beratung, 1.000 € je Kalenderjahr, Beratungs-Rechtsschutz	● 10.000 € je Kalenderjahr, außergerichtlich	● 15.000 € je Kalenderjahr, auch gerichtlich
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht (z. B. bei Streitigkeiten mit einem Online-Händler)	-	●	●
Arbeits-Rechtsschutz, wenn Auslöser des Streitfalls ein Internetbeitrag war	-	●	●
Ersatz des Vermögensschadens bei Identitätsmissbrauch, Datenbeschädigung und Online-Shopping* (3.000 € je Fall, 10.000 € je Kalenderjahr)	-	●	●
Kostenerstattung für Dokumente nach einem Identitätsdiebstahl* (250 € je Fall, 500 € je Kalenderjahr)	-	●	●
Beratungs-Rechtsschutz für die Erstellung eines digitalen Nachlasses (1 Mal à 500 € je Vertragsdauer)	-	●	●
Rechtsschutz für selbstständige Nebentätigkeit (bis 17.500 € Gesamtumsatz)	-	-	●
Rechtliche Prüfung Ihrer privaten Homepage (WebCheck) (1 Mal je Kalenderjahr, 100 € je Check)	-	-	●
Elektronik-Schutz für PC, Notebook, Konsole, Tablet, Peripherie und Handys* (5.000 € mit 50 € Selbstbeteiligung je Fall, 20.000 € je Kalenderjahr)	-	-	●
Telefonische psychologische Soforthilfe bei Spiel-, Handy- und Onlinesucht	-	-	●

● versichert – nicht versichert

\* Eine Leistung der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG

# Alles für unsere Kunden

## Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern knapp sechs Millionen Kunden in 17 Ländern ausgezeichnete Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

## Für alle ARAG Kunden inklusive



### **[www.MeineARAG.de](http://www.MeineARAG.de)**

Verwalten Sie Ihre ARAG Versicherungen und Services online – einfach, bequem und sicher. Sie können Schäden melden und deren Bearbeitung verfolgen.



### **ARAG Online Rechts-Service**

Wir bieten Ihnen Zugang zu über 1.000 rechtlich geprüften Musterschreiben und Dokumenten aus vielen Rechtsbereichen – auch für Nicht-Juristen verständlich.

*Wir beraten Sie gerne*