

## ARAG. Gegründet vor 85 Jahren.

## Gemacht für heute.

Wie sehr sich starker Rückhalt auszahlt, merkt man erst, wenn man ihn braucht. Deshalb stehen wir Ihnen jetzt erst recht zur Seite – mit dem besten ARAG Firmen-Rechtsschutz aller Zeiten!

Als Chef eines Unternehmens stehen Sie zurzeit vor besonders großen Herausforderungen. Damit Sie sich ganz auf Ihre Kernaufgaben und die Sicherung der Zukunft konzentrieren können, machen wir uns mit jahrzehntelanger Erfahrung für Ihr gutes Recht stark. Sie wählen den für Ihr rechtliches Anliegen idealen Lösungsweg dabei selbst – von persönlicher Anwaltsbetreuung und -vertretung über digitale Lösungen bis zur Wirtschaftsmediation.



## So viel Rechtsschutz, wie Sie brauchen

Die Zeiten sind außergewöhnlich, unsere Unterstützung auch. Sollte Ihr Betrieb in rechtliche Streitigkeiten geraten, halten wir Ihnen den Rücken frei und tragen das finanzielle Risiko. Entscheiden Sie selbst, wie umfassend Sie sich absichern.

## Darauf können Sie sich verlassen:



**Modular:** Drei Leistungsvarianten, vier Leistungsbausteine für relevante Bereiche und optionale Ergänzungen für Ihren maßgeschneiderten Versicherungsschutz



**Innovativ:** Leistungen für spezielle Anforderungen, zum Beispiel Hilfe beim Streit ums Wettbewerbsrecht und bei strittigen Forderungen (Premium)



**Zeitgemäß**: Bedarfsgerechte Lösungen für die heutige Zeit, beispielsweise weitreichende Unterstützung zu den Themen DSGVO und Mindestlohngesetz

## ARAG Firmen-Rechtsschutz: drei Leistungsvarianten zur Auswahl

#### **Basis**

## Ihr verlässlicher Grundschutz

Solide Sicherheit: Ihr Einstieg in den Rechtsschutz zu fairen Konditionen.

- Gute Grunddeckung
- Einfache Struktur, unter anderem durch nur eine Selbstbeteiligungsvariante
- Europaweiter Schutz

## Komfort Ihr Plus an Sicherheit

Unser Bestseller: Ihre Absicherung mit starkem Preis-Leistungs-Verhältnis.

- Sehr gute Abdeckung, die deutlich über den Basisschutz hinausgeht
- Kürzere Wartezeiten
- Weltweiter Schutz
- Auf Wunsch bedarfsgerecht erweiterbar

## Premium Ihr Schutz für höchste Ansprüche

Mehr geht nicht: Unser Maximum an Sicherheit.

- Unsere besten Leistungen, die sogar noch weiter reichen als der Komfortschutz
- Rechtsschutz-Innovationen, die es so nur bei uns gibt
- Leistungen aus Ihrer bisherigen Rechtsschutzversicherung ergänzen wir einfach

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

## Rechtsschutz Basis:

## Ihr verlässlicher Grundschutz

Das gibt Sicherheit: In unserer Basisvariante sind die grundsätzlich wichtigsten Leistungsarten abgesichert. So sind Sie je nach hinzugewählten Leistungsbausteinen zum Beispiel geschützt, wenn Sie mit Angestellten, dem Vermieter Ihres Büros oder dem Finanzamt streiten.

#### In diesen Fällen sind wir für Sie da:

## Streitigkeiten mit Mitarbeitern

Ein Mitarbeiter akzeptiert Ihre betriebsbedingte Kündigung oder sein Arbeitszeugnis nicht? Oder er will Überstunden bezahlt bekommen, die zeitlich nicht erfasst wurden? Zählen Sie auf uns! Wir helfen Ihnen, Ihre Rechte zu wahren: Wählen Sie dazu einfach den Baustein Rechtsschutz für Sie als Arbeitgeber hinzu. So unterstützen wir Sie zum Beispiel dabei, den Streit mit Hilfe eines von uns vermittelten und bezahlten Mediators außergerichtlich beizulegen. Oder wir tragen die Kosten für Ihre Vertretung durch einen Anwalt.

#### Ärger als Mieter einer Gewerbeimmobilie

Die angekündigte Mieterhöhung kommt nicht nur in einem wirtschaftlich schwierigen Jahr, sondern ist in Ihren Augen außerdem rechtlich unzulässig. Wir zahlen beispielsweise für einen Anwalt, der für Sie Schreiben aufsetzt, mit Ihrem Vermieter verhandelt oder Sie vor Gericht vertritt. Schließen Sie dafür einfach den Baustein Rechtsschutz für die Gewerbeimmobilie mit ein.

#### Konflikte mit der Steuerbehörde

Das Finanzamt erkennt Teile Ihrer Spesenabrechnung nicht an: Sie sollen eine beträchtliche Summe nachzahlen. Keine Sorge, wir sind für Sie da! Kompetent und engagiert unterstützen wir Sie dabei, die Nachforderungen in der verlangten Höhe abzuwehren.

## Streit um Renten- oder Krankenversicherungsbeiträge

Angeblich sind Sozialversicherungsbeträge nicht korrekt veranlagt: Sie beschließen, gegen die geforderten Nachzahlungen vor einem deutschen Finanzgericht zu klagen. Verlassen Sie sich auf uns! Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen einen auf dieses Rechtsgebiet spezialisierten Anwalt und zahlen seine Rechnung.

Unsere Services für Ihre DSGVO-Sicherheit Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist für Sie als Unternehmer besonders relevant. Denn bei einer angeblichen Verletzung der Vorgaben können neben dem Imageschaden empfindliche Bußgelder oder sogar ein Strafverfahren drohen.

Ihnen wird ein angeblicher Verstoß gegen Datenschutzvorschriften vorgeworfen? Dann können Sie auf Ihren Rechtsschutz vertrauen. Die gerichtliche Abwehr von Ansprüchen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung personenbezogener Daten ist versichert.

# Selbstbeteiligung im Rechtsschutzfall? Ihre Entscheidung!

Kommt es zum Versicherungsfall, haben Sie die Wahl: Nehmen Sie bei einem Konflikt direkt Unterstützung bei einem Anwalt Ihrer Wahl in Anspruch, gilt eine Selbstbeteiligung von 300 Euro. Setzen Sie dagegen zuerst auf eine von uns vorgeschlagene Option zur Konfliktlösung (zum Beispiel Mediation), entfällt die Selbstbeteiligung. Selbstverständlich haben Sie trotzdem noch die Möglichkeit, einen Anwalt zu beauftragen – natürlich ebenfalls selbstbeteiligungsfrei.

## Rechtsschutz Komfort:

## Ihr Plus an Sicherheit

Eine gute Entscheidung: Hier sind alle Leistungen der Basisvariante inklusive. Und weit mehr als das! Sichern Sie sich mit unserem Firmen-Rechtsschutz Komfort weitreichende Sicherheit zu starken Konditionen – so wie die meisten unserer Kunden.

#### In diesen Fällen sind wir für Sie da:

## ARAG JuraCheck® für Selbstständige

Ob Sie rechtliche Fragen zu einem Vertrag haben, ein Arbeitszeugnis oder Ihre Online-Präsenz von Experten beurteilen lassen wollen: Wir vermitteln Ihnen auf Wunsch einen Anwalt, der Ihr Anliegen klärt. Ganz praktisch online oder am Telefon. Sogar vollständige Verträge, die bereits vor dem Abschluss Ihrer Rechtsschutzversicherung geschlossen worden sind, können Sie prüfen lassen – selbst ohne konkrete Rechtsfrage.

#### Erstellung einer Unternehmerverfügung

Können Sie als Chef einer Firma aufgrund einer Erkrankung Ihren Aufgaben nicht nachkommen, werden Betriebsabläufe beeinträchtigt. Sorgen Sie dafür, dass Ihr Unternehmen trotzdem handlungsfähig bleibt. Gerne vermitteln wir auf Wunsch spezialisierte Anwalte, die gemeinsam mit Ihnen frühzeitig die erforderlichen organisatorischen Schritte festlegen. Von der Legitimation eines Ersatzbevollmächtigten bis zur Erteilung von Vollmachten – zum Beispiel für Konten, Post und Zustellungen.

#### Online-Forderungsmanagement

Übergeben Sie das Inkasso Ihrer unstreitigen Forderungen bei ausreichender Bonität des Schuldners unserem externen Inkassopartner. Wenn nötig bis zur Vollstreckung. Bezahlt der Schuldner 100 Prozent der Forderung, bekommen Sie auch 100 Prozent ausgezahlt.

## Streit im Zusammenhang mit dem Betrieb von erneuerbaren Energieträgern

Sie betreiben auf dem Grundstück Ihrer selbst genutzten Gewerbeimmobilie eine Photovoltaik-, Solar-, Windkraft-, oder Flächengeothermieanlage? Kommt es zum Streit über den Betrieb, unterstützen wir Sie dabei, Ihre rechtlichen Interessen durchzusetzen. Vorausgesetzt, Sie sind der Eigentümer der Anlage.



## Rechtsschutz Premium:

## Ihr Schutz für höchste Ansprüche

Sichern Sie sich unsere besten Leistungen, die sogar noch über die Komfortvariante hinausgehen. Mit unserem optimierten Premium-Rechtsschutz möchten wir Ihre Ansprüche nicht nur erfüllen – wir wollen sie übertreffen.

## In diesen Fällen sind wir für Sie da:

## Vorwurf des Verstoßes gegen das Wettbewerbsrecht

Überrascht halten Sie die Abmahnung in den Händen: Ihnen wird vorgeworfen, die Leistung eines Mitbewerbers nachgeahmt und angeboten zu haben. Vertrauen Sie auf uns: Wir stehen Ihnen zur Seite, wenn Sie sich mit Hilfe eines Anwalts wehren. Ein Wettbewerber gewährt bei einer Aktion zu hohe Rabatte und handelt damit Ihrer Meinung nach wettbewerbswidrig? Wir helfen Ihnen, wenn Sie dem unfairen Markteilnehmer mit Unterstützung eines Anwalts einen Strich durch die Rechnung machen wollen!

#### Forderungsmanagement Plus

In der Premiumvariante übernehmen wir die Kosten für strittige Zahlungsforderungen. Vorausgesetzt, Sie haben zuvor unser Online-Forderungsmanagement in Anspruch genommen. Für die Wahrnehmung Ihrer rechtlichen Interessen tragen wir bei Forderungen ab einem Mindeststreitwert von 1.000 Euro die Kosten bis 5.000 Euro pro Vertragslaufzeit. Die Selbstbeteiligung beträgt 30 Prozent. Beispiel: Sie liefern Fenster an eine Baufirma. Wegen angeblicher Qualitätsmängel wird die Rechnung nur anteilig beglichen. Nachdem der Schuldner Widerspruch gegen den Mahnbescheid eingelegt hat, unterstützen wir Sie, Ihren Anspruch vor Gericht einklagen zu lassen.

## Erstellung eines Übergabeprotokolls

Sie ziehen mit Ihrer Firma um? Wir helfen Ihnen, Ihre Gewerberäume entspannt zu übergeben – und typische Streitpunkte mit dem Vermieter zu vermeiden. Lassen Sie sich bei der Übergabe einfach auf unsere Kosten von einem Dienstleister begleiten, der für beide Seiten ein detailliertes Übergabeprotokoll erstellt. Wir vermitteln Ihnen einen geeigneten Dienstleister und zahlen jährlich für bis zu zwei Übergabeprotokolle je versicherter Gewerbeeinheit. Diese Leistung ist für Sie übrigens selbstbeteiligungsfrei – wählen Sie einfach den Baustein Rechtsschutz für die Gewerbeimmobilie hinzu.

#### Ärger als Bauherr

Bauen Sie auf uns: Wenn Sie als Bauherr mit einer Behörde, einem Bauträger, Architekten oder Handwerker streiten, machen wir uns für Sie stark. So zahlen wir für Anwaltsberatung, Anwaltsschreiben und rechtliche Schritte (wenn Sie den Baustein Rechtsschutz für die Gewerbeimmobilie eingeschlossen haben). Natürlich sind auch die Kosten vor Gericht versichert.

Zusätzlich unterstützen wir Sie vor und während der Bauphase mit hochwertigen Services. So können Sie auf unsere Kosten die Bonität von Handwerksbetrieben checken lassen. Bei rechtlichen Fragen genügt ein Anruf: In Bausituationen vermitteln wir Ihnen auf Wunsch einen auf Ihren Fall spezialisierten Anwalt. Wir wünschen Ihnen schon jetzt ein entspanntes Richtfest!

## Keine Nachteile bei einem Versicherungswechsel

Sie haben einen Rechtsschutzfall, der bei uns nicht versichert ist – nach Ihrem alten Versicherungsvertrag aber schon? Dann regulieren wir diesen nach den Bedingungen Ihres unmittelbar und nahtlos vorangehenden Vorvertrages (Vorversicherungsgarantie). Das ist fair!



## Unsere Pluspunkte im Baustein Firmenfahrzeuge

#### Verfallsverfahren

Einer Ihrer Fahrer soll ohne Erlaubnis gefahren sein, Lenk- und Ruhezeiten nicht eingehalten oder den Lkw überladen haben? Bei angeblichen Verstößen im Güterkraftverkehr drohen Ihnen empfindliche Strafen. Setzen Sie sich mit unserer Hilfe rechtlich zur Wehr!

#### Kennzeichen-Wiederbeschaffung\*

Wird Ihr Nummernschild gestohlen, erhalten Sie Ersatz. Beschaffung, Zulassung, Ummeldung und Feinstaubplakette – ein von uns beauftragter Dienstleister kümmert sich darum. Sie haben keine lästige Lauferei.

#### Sofortschutz bei Autokauf

Für Kauf- oder Leasing-Verträge genießen Sie auch rückwirkend Rechtsschutz, wenn der Rechtsschutzvertrag bis zu zwei Wochen nach dem Kauf- oder Leasingvertrag abgeschlossen wurde. Vorausgesetzt, der Versicherungsfall war Ihnen bei Abschluss des Rechtsschutzvertrags noch nicht bekannt.

# Unterstützung bei Streitigkeiten rund um den Mindestlohn

In Deutschland gilt flächendeckend das Mindestlohngesetz (MiLoG). Damit besteht für alle Arbeitnehmer aktuell eine Lohnuntergrenze des Stundenlohns – mit Ausnahme weniger Branchen, für die Übergangsfristen existieren.

Doch obwohl es jetzt eine verbindliche Mindestvergütung gibt, bleiben Detailfragen offen. Häufig sind dies Fälle für das Arbeitsgericht. Aber keine Sorge: Wir unterstützen Sie als Arbeitgeber auch im Zusammenhang mit dem Mindestlohngesetz. Und wir sind auch an Ihrer Seite, wenn Sie als Auftraggeber von Subunternehmen deren Mitarbeitern die Differenz zum Mindestlohn nachzahlen sollen (Rechtsschutz für eine Generalunternehmerhaftung nach dem Mindestlohngesetz).

Ein Mitarbeiter fordert den gesetzlichen Mindestlohn; Ihrer Ansicht nach gelten hier aber Sonderregelungen? Ihnen droht der Entzug Ihrer Gewerbekonzession, weil Sie das Mindestlohngesetz missachtet haben sollen? Wir stehen Ihnen zur Seite. Im Rahmen unseres erweiterten Straf-Rechtsschutzes helfen wir Ihnen auch, wenn man Ihnen das Vorenthalten von Sozialversicherungsbeiträgen vorwirft.

<sup>\*</sup> Eine Leistung der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG

## Ihr Rechtsschutz, so individuell wie Sie

Jedes Unternehmen ist anders. Manche arbeiten in gemieteten, andere in eigenen Räumen – mit oder ohne Firmenfahrzeuge. Deshalb sollte Ihr Firmenrechtsschutz genauso individuell sein wie der Betrieb, den Sie führen. Wählen Sie die Bausteine hinzu, die für Ihre unternehmerischen Tätigkeiten besonders wichtig sind.

## Vier Leistungsbausteine für ganzheitlichen Schutz

Baustein	Leistungsarten	Beispiele aus der Praxis
Firma	Schadenersatz-Rechtsschutz	Fremde Personen beschädigen Ihren Maschinenpark oder anderes Firmeneigentum. Sie wollen Schadenersatz durchsetzen.
	Steuer-Rechtsschutz	Ihre Grundsteuer oder Betriebsausgaben sind strittig.
Sichern Sie sich gegen die finanziellen Folgen von Rechtsstreitigkeiten ab, die unmittelbar mit Ihrem Geschäft zusammenhängen. Die Berufsgenossenschaft stellt Regressansprüche? Das Finanzamt erkennt Betriebskosten nicht an? In diesen und vielen weiteren Fällen sind wir für Sie da!	Sozial-Rechtsschutz	Sie haben Streit wegen der Höhe von Beiträgen zur Kranken- oder Rentenversicherung.
	Verwaltungs-Rechtsschutz	Ihnen soll die Gewerbeerlaubnis entzogen werden oder Sie haben Probleme bei deren Erteilung.
	Straf-Rechtsschutz	Wegen des Arbeitsunfalls eines Mitarbeiters erhebt die Staatsanwaltschaft Anklage gegen Sie, weil Sie Sicherheitsvorschriften nicht eingehalten haben sollen.
	Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	Sie sollen gegen die Gewerbeordnung verstoßen haben und wehren sich gegen diesen Vorwurf.
	Vertrags-Rechtsschutz für Hilfsgeschäfte	Es gibt einen rechtlichen Konflikt um die Einrichtung oder die Erhaltung Ihrer Geschäftsräume – zum Beispiel bei Streit um Kauf oder Reparatur Ihres Büroinventars.
	Versicherungsvertrags-Rechtsschutz	Sie streiten um Entschädigungen aus geschäftlichen Versicherungen – zum Beispiel Inhalts-, Betriebsunter- brechungs- oder Betriebshaftpflichtversicherungen.
	Antidiskriminierungs-Rechtsschutz	Ein Bewerber klagt um eine ausgeschriebene Stelle, weil er wegen seines Alters benachteiligt worden sei. Er wirft Ihnen vor, dass Sie gegen das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz verstoßen haben.
	Daten-Rechtsschutz	Sie haben Daten eines Kunden gespeichert und dieser erhebt Ansprüche nach der Datenschutz-Grundver- ordnung (DSGVO) auf Sperrung oder Löschung seiner Daten. Sie wehren sich vor Gericht.
	Beratungs-Rechtsschutz für eine Unternehmerverfügung (Komfort und Premium)	Sie definieren Maßnahmen für den Fall, dass die Geschäftsführung wegen einer Krankheit ausfällt. Die Beratungskosten hierfür tragen wir.

Baustein	Leistungsarten	Beispiele aus der Praxis
Arbeitgeber	Arbeits-Rechtsschutz	Sie streiten als Arbeitgeber mit einem Arbeitnehmer. Im arbeitsrechtlichen Konflikt geht es um Abmah- nung, Kündigung, Weihnachtsgeld- oder Urlaubs- ansprüche.
Auch für einen fairen Chef sind rechtliche Auseinandersetzungen mit Mitarbeitern	Beratungs-Rechtsschutz für Arbeitgeber (Premium)	Sie lassen sich zur rechtssicheren Formulierung einer Stellenausschreibung oder betriebsbedingten Kündigung beraten. Wir übernehmen die Kosten.
nicht immer vermeidbar. Damit Sie Ihre Interessen als Arbeitgeber wahren können, stehen wir Ihnen zur Seite .		

Baustein	Leistungsarten	Beispiele aus der Praxis
Gewerbeimmobilie	Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz	Als Mieter eines Objekts haben Sie einen Streit wegen Kündigung, Mieterhöhung oder einer Räumungsklage.
	Steuer-Rechtsschutz	Sie haben einen steuer- oder abgabenrechtlichen Konflikt, weil Grundsteuer, Abwasser-, Straßenreini- gungs- oder Abfallbeseitigungsgebühren strittig sind.
Raum für mehr Rechtssicherheit: Lassen		
Sie sich als Mieter von Geschäftsräumen		
oder Eigentümer selbst genutzter Gewer-		
beimmobilien unterstützen! Ganz gleich,		
ob Sie die Nebenkostenabrechnung an-		
zweifeln, die Grundsteuer für Ihr Firmen-		
grundstück vermutlich falsch bemessen		
wurde oder der Verlauf der Grundstücks-		
grenze strittig ist.		

Baustein	Leistungsarten	Beispiele aus der Praxis
Für Ihre Kunden sind Sie und Ihre Mitarbeiter mobil und oft unterwegs. Zählen Sie bei Konflikten rund um Ihren Fuhrpark auf uns – von Streitigkeiten mit der Werkstatt oder Leasing-Gesellschaft bis zum Verfahren vor einem Strafgericht wegen Entzugs des Führerscheins.	Schadenersatz-Rechtsschutz	Sie haben auf dem Weg zu einem Kunden unver- schuldet einen Unfall. Die gegnerische Versicherung zahlt nicht. Sie fordern Schadenersatz.
	Steuer-Rechtsschutz	Die Einstufung der Kfz-Steuer oder Abgasklasse Ihres Fahrzeugs ist strittig.
	Verwaltungs-Rechtsschutz	Ihnen droht der Entzug des Führerscheins oder Fahrverbot – Sie entscheiden, auf unsere Kosten einen Rechtsanwalt einzuschalten.
	Straf-Rechtsschutz	Ihnen oder einem Mitarbeiter wird Trunkenheit im Straßenverkehr vorgeworfen. Im Ermittlungs- verfahren kann der Anwalt den Vorwurf entkräften.
	Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	Sie sollen mit einem Firmenfahrzeug zu schnell gefahren sein. Sie entscheiden sich, gegen das angeordnete Bußgeld vorzugehen.
	Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	Sie verlangen Klärung eines Streits aus Verträgen, die Ihre Firmenfahrzeuge betreffen – zum Beispiel wegen Garantieansprüchen oder Reparaturmängeln.

## So funktioniert's:

- Basis: Der Baustein Rechtsschutz für Ihre Firma ist besonders wichtig und deshalb immer versichert. Wählen Sie insgesamt mindestens zwei weitere Bausteine hinzu, ganz nach Ihrem persönlichen Bedarf.
- Komfort und Premium: Hier ist der Baustein Rechtsschutz für Ihre Firma ebenfalls automatisch eingeschlossen. Ergänzen Sie Ihren Schutz zusätzlich um beliebig viele Bausteine, damit alle für Sie wichtigen Bereiche versichert sind.

# Drei Wege, ein Ziel: Ihr gutes Recht

Rechtliche Streitigkeiten sind so unterschiedlich wie die jeweils ideale Lösung. Deshalb haben Sie bei uns gleich drei Möglichkeiten, unsere Unterstützung in Anspruch zu nehmen: von persönlicher Anwaltsbetreuung und -vertretung über digitale Lösungen bis zur Wirtschaftsmediation. Schnell, direkt und unkompliziert. Wählen Sie einfach den Weg, der Ihnen am besten hilft!

Sie wissen nicht genau, welcher Weg für Sie der richtige ist? Rufen Sie einfach den ARAG Rechts-Service an und lassen Sie sich individuell beraten: **0211 99 333 99** 



## Persönliche Anwaltsbetreuung:

## Unterstützung bis vor Gericht

Sie beschließen, Ihre Firma von einem Rechtsanwalt vertreten zu lassen? Wir zahlen sein Honorar nach der Gebührenordnung in den versicherten Bereichen. Zum Beispiel, wenn er Sie persönlich berät, für Sie Schreiben aufsetzt, mit der Gegenseite verhandelt oder Sie vor Gericht vertritt.

## Anwaltsempfehlung

Selbstverständlich können Sie Ihren Anwalt frei wählen. Sie kennen keinen Rechtsanwalt in Ihrer Nähe? Gerne empfehlen wir Ihnen auf Wunsch einen Anwalt, der auf das für Sie relevante Rechtsgebiet spezialisiert ist. Mit sorgfältig ausgewählten und uns oftmals seit vielen Jahren vertrauten Anwälten setzt unser Netzwerk hohe Qualitätsstandards.

## Mobiler Anwalt

Sie möchten sich von einem Anwalt individuell beraten lassen? Das ist auf unsere Kosten auch in Ihren Büroräumen möglich. Und bei Krankheit oder nach einem Unfall kommt er dafür sogar zu Ihnen **nach Hause.** Dann tragen wir Reisekosten und Abwesenheitsgelder für einen Besuch des für Sie tätigen Rechtsanwalts bis zu einer Entfernung von 100 Kilometern.

## Services für eine erste rechtliche Einschätzung

- ARAG JuraTel® auch international: Unterstützung bei Rechtsfragen im In- und Ausland. Auf Wunsch beraten Sie in über 20 europäischen Ländern und den USA deutschsprachige Anwälte am Telefon im jeweiligen Landesrecht.
- Anwalts-Chat: Unabhängige Rechtsanwälte beantworten Ihre aktuellen Rechtsfragen im Live-Chat – bequemer geht's nicht.
   Zum Beispiel zu Kurzarbeit oder zum rechtskonformen Datenschutz.

Unser Rechtsanwaltsnetzwerk umfasst über 3.000 Anwälte

.....

## Prozesskostenschutz

Neben Ihren Anwaltsgebühren tragen wir auch die Kosten für Gericht, Entschädigung der Zeugen sowie für vom Gericht bestellte Sachverständige. Und wir übernehmen die Kosten der Gegenseite, wenn Sie vom Gericht dazu verpflichtet werden.



Was kostet ein Prozess? Jetzt berechnen!



## Digitale Lösungen:

## Rechtliche Hilfe per Mausklick

Sie möchten Nerven und Zeit sparen? Dann vermitteln wir Ihnen auf Wunsch gerne digitale Lösungen. Unsere ausgewählten Partner führen juristische Arbeitsschritte digital für Sie durch – effizient, exakt und schnell.

Mithilfe spezieller Berechnungsmethoden und Software können Sie beispielsweise bestimmte Ansprüche einfach online ermitteln und ohne bürokratischen Aufwand durchsetzen.

Beauftragen Sie einfach den von uns vermittelten Dienstleister. Dieser trägt Ihnen gegenüber die Verantwortung für die Durchführung Ihres Auftrags. Die Kosten dafür übernehmen wir. Übrigens: Natürlich können Sie danach zusätzlich einen Rechtsanwalt hinzuziehen.

# ARAG Online Rechts-Service

Wir bieten Ihnen Zugang zu rund 1.000 Musterschreiben und -verträgen aus vielen Rechtsbereichen. Stets auf dem neuesten Rechtsstand und auch für Nicht-Juristen verständlich.



Zum Video: ARAG Online Rechts-Service: So geht's





## Wirtschaftsmediation:

## Konflikte lösen ohne Prozess

Ohne Selbstbeteiligung

Wenn zwei sich streiten, hilft ein Dritter. Das ist das Grundprinzip der Mediation. Und darin liegt eine gewaltige Chance, die häufig zur optimalen Lösung für beide Seiten führt. Dann einigen sich die Konfliktpartner ganz ohne Anwalt und Gericht – ohne dass die Geschäftsbeziehung leidet.

## Vertragen statt klagen

Weil Leistungen angeblich nicht wie vereinbart erbracht wurden, bezahlt ein wichtiger Kunde Ihre Rechnung nur teilweise? Sie werden von einem entlassenen Mitarbeiter auf Bewertungsportalen als Arbeitgeber schlechtgemacht – zu Unrecht, wie Sie finden? Ein Mediator kann dabei helfen, fair miteinander umzugehen. Und gemeinsam mit Ihnen einen Weg aus der Sackgasse zu finden.

Gerade in diesen Zeiten möchten es sich die meisten Menschen gegenseitig nicht noch schwerer machen. Der persönliche Dialog und eine nachhaltige Annährung sind daher oft wichtiger als das Rechtedurchsetzen-Wollen um jeden Preis. Außerdem geht es ja auch noch darum, einen Weg für das künftige Miteinander zu finden. Schließlich wollen Sie Ihren Kunden nicht verlieren und den Ex-Angestellten treffen Sie vielleicht ein zweites Mal im Geschäftsleben.

In 2 von 3 Mediationsfällen kommt es zu einer außergerichtlichen Einigung\*

<sup>\*</sup> Quelle: Nach Erfahrung der ARAG Service Center GmbH

# Über 90 % der Teilnehmer an Mediationen sind zufrieden\*

## Konstruktiv statt kämpferisch

Die oftmals mehrsprachigen Mediatoren sind speziell dafür ausgebildet, schnell zum Kern des Konfliktes vorzudringen. Die streitenden Parteien erarbeiten mit Unterstützung des unabhängigen Dritten eine oftmals kreative Lösung, hinter der alle Beteiligten bestens stehen können. Dazu bringen die Mediatoren nicht nur umfassende Erfahrung in unterschiedlichsten Bereichen ein, sondern auch sehr viel Fingerspitzengefühl.

Übrigens: Der gesamte Mediationsprozess ist auch online möglich – von der Vereinbarung des Termins bis zur Videotelefonie.

Das Ergebnis wird auf Wunsch schriftlich festgehalten. Und falls sich Ihr Konfliktpartner trotzdem nicht an die Vereinbarung halten sollte? Dann bleibt der Klageweg trotzdem für Sie offen.

## Ein Beispiel aus dem Wirtschaftsleben

#### Der Konflikt:

Als Ein-Mann-Firma ist unser Rechtsschutz-Kunde häufig als Subunternehmer für größere Bauprojekte im Einsatz. Im Rahmen einer solchen Tätigkeit überließ ihm ein Bauunternehmer seinen Firmen-Lkw für die Beschaffung von Material. Auf dieser Fahrt kam es zu einem Unfall, weil unser Kunde versehentlich die Vorfahrt missachtete – und dies auch einräumte. Allerdings entbrannte daraus ein Streit zwischen ihm und seinem Auftraggeber, wessen Kfz-Versicherung für den Schaden aufzukommen habe. Unser Kunde weigerte sich, die eigene Versicherung in Anspruch zu nehmen, um die Einstufung in eine niedrigere Schadensfreiheitsklasse zu vermeiden. Der Auftraggeber wiederum zahlte die Schlussrechnung unseres Kunden nicht.

## Die Lösung:

Gleich zu Beginn der von uns bezahlten Mediation stand fest: Rechtliche Klarheit war hier die Voraussetzung für eine einvernehmliche Lösung. Deshalb veranlasste die Mediatorin zunächst eine telefonische Rechtsberatung für beide Parteien. Nach genauer Information über die Rechtslage beschlossen diese schließlich gemeinsam, den Schaden ohne Kfz-Versicherung zu regulieren, einigten sich dafür aber auf lediglich die Hälfte des Schadenausgleichs. Unser Kunde verzichtete auf seine Rechnung und zahlte den über die Rechnungssumme hinaus gehenden Schaden in quartalsweisen Raten ab. Bis heute arbeiten beide nach wie vor zusammen.

## Rechts-Service im Schadenfall

Ob online oder telefonisch rund um die Uhr: Beim Melden eines Rechtsschutzfalles können Sie jederzeit auf unsere schnelle, unbürokratische Hilfe vertrauen. Verlassen Sie sich auf die engagierte Unterstützung kompetenter Ansprechpartner!

Über 93 Prozent unserer Kunden sind mit der Leistung unseres Rechts-Services im Schadenfall zufrieden.

Deshalb ist er vom TÜV Saarland mit der Note "Sehr gut" ausgezeichnet worden.



## Weitere Vorteile:

## Auch das spricht für uns



#### Beitragsvorteile durch Selbstbeteiligung

Das kann sich für Sie rechnen: Ihre Beiträge können Sie durch die Wahl einer Selbstbeteiligung senken. ARAG JuraTel® und Mediation sind übrigens immer ohne Selbstbeteiligung.



#### Versicherungswechsel zur ARAG

Sie haben bereits einen Rechtsschutzvertrag, möchten aber zu uns wechseln? Dann rechnen wir die Beiträge bis zum Ablauf der Vorversicherung an, maximal für drei Jahre. Von unseren Leistungen profitieren Sie sofort.



#### **Update-Garantie**

Zukünftige beitragsneutrale Ergänzungen und Leistungsverbesserungen gelten automatisch auch für Ihren bestehenden Vertrag. So profitieren Sie immer von unseren Verbesserungen.



#### Treue zahlt sich aus

Wenn Sie Ihren Rechtsschutz über drei Jahre nicht in Anspruch genommen haben, übernehmen wir Ihren nächsten Rechtsschutzfall auch dann, wenn er sonst nicht versichert wäre (bis zu 250 Euro in Basis, 500 Euro in Komfort und 750 Euro in Premium). Außerdem verzichten wir drei Jahre lang auf die "Einrede der Vorvertraglichkeit": Selbst wenn der Rechtsfall seinen Ursprung vor Beginn des Rechtsschutzvertrags hat, sind Sie in den versicherten Bereichen geschützt.



## Unsere Lösungen für besondere Fälle

Wenn Sie auch in speziellen Situationen ganz entspannt bleiben möchten, nehmen Sie einfach entsprechende Extras hinzu.



#### Erweiterter Straf-Rechtsschutz

Dieser Rechtsschutz hilft auch, wenn Ihnen jemand ein vorsätzliches Vergehen vorwirft, etwa Steuern hinterzogen oder unerlaubt Abfälle entsorgt zu haben. Wir tragen die Kosten, wenn keine Verurteilung erfolgt, zum Beispiel bei Einstellung des Verfahrens.



#### ARAG web@ktiv® für Selbstständige

Für Ihr Recht im Netz: Vertrauen Sie auf unseren Schutz – zum Beispiel bei Missbrauch Ihrer Identität und übler Nachrede. Lassen Sie rufschädigende Inhalte von unserem Dienstleister finden und löschen, auch auf Bewertungsportalen. Wir übernehmen auch die Kosten, wenn Sie Unterlassungs- und Schadenersatzansprüche durchzusetzen wollen. Sie sind sich unsicher, ob die Domain und Verlinkungen auf Ihrer Firmen-Webseite rechtlich einwandfrei sind? Oder ob Texte und Bilder eventuell urheberrechtlich geschützt sind? Rechtsanwälte prüfen Ihren Auftritt im Netz, damit Sie Haftungsrisiken ausschließen können.



## ARAG JuraCheck® Plus für Selbstständige

Möchten Sie bei der Prüfung eines Vertrags oder eines Arbeitszeugnisses persönliche Anwaltsberatung in Anspruch nehmen, wählen Sie die Plusvariante von ARAG JuraCheck® für Selbstständige.



#### Firmenvertrags-Rechtsschutz

Ihr Lieferant verweigert den Austausch einer neuen, aber defekten Ware? Aufgrund eines angeblichen Mangels will ein Kunde seine Rechnung nicht begleichen? Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Geschäftstätigkeit tragen wir die Kosten für eine Mediation und damit die Chance auf eine außergerichtliche Einigung. Oder wir zahlen für einen Anwalt, der Sie vor Gericht vertritt.

# So bleiben Sie auch privat ganz gelassen

Rechtsschutz für Sie und Ihre Familie ist natürlich ebenso wichtig. Deshalb können Sie mit dem ARAG Aktiv-Rechtsschutz auch Ihren privaten Bereich absichern.

Wählen Sie wie beim Firmen-Rechtsschutz zunächst die Variante: Basis, Komfort oder Premium. Die Basisvariante umfasst mindestens drei Leistungsbausteine: Privat ist automatisch eingeschlossen. Ergänzen Sie Ihren Schutz je nach Bedarf. Ihre Wahl fällt auf Komfort oder Premium? Entscheiden Sie selbst, ob Sie zum Baustein Privat wahlweise noch die Bausteine Beruf, Wohnen und/oder Verkehr mit hinzunehmen.

Auch Ihren privaten Rechtsschutz können Sie clever ergänzen:

- · ARAG web@ktiv®
- ARAG JuraCheck® Plus
- Ehe-Rechtsschutz
- Unterhalts-Rechtsschutz (bei Premium mitversichert)

## Basis, Komfort oder Premium -

## Sie haben die Wahl

Versicherungssummen			
	Basis	Komfort	Premium
Europa	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Kaution europaweit	200.000€	unbegrenzt	unbegrenzt
Treuebonus maximal	250€	500€	750€
Weltweit bis zu 1 Jahr Aufenthalt im Ausland	-	unbegrenzt	unbegrenzt
Kaution weltweit – bis zu 1 Jahr Aufenthalt im Ausland	-	500.000€	1 Million €
Erweiterter Straf-Rechtsschutz (optional)	-	300.000€	300.000€
Erneuerbare Energieträger bis 15 Kw-Peak	-	10.000 € Betrieb	10.000 € Betrieb, Erwerb und Installation
Kollektives Arbeitsrecht (im Baustein Arbeitgeber)		5.000€	unbegrenzt
Arbeits-Rechtsschutz für Aufhebungsvereinbarungen		1.000€	1.000€
ARAG JuraCheck® (je Kalenderjahr, 100 € je Check)	_	1.000€	1.000€
Unternehmerverfügung (je Kalenderjahr)	-	500€	500€
Erschließungs- und Anliegerabgaben (im Baustein Gewerbeimmobilie)			30.000€
Planfeststellungs- und Enteignungsverfahren (im Baustein Gewerbeimmobilie)		-	30.000€
Erweiterter Vertrags-Rechtsschutz für Hilfsgeschäfte			10.000€
Bauherren-Rechtsschutz (im Baustein Gewerbeimmobilie, je Vertragsdauer)			10.000€
Forderungsmanagement Plus (je Vertragsdauer, Mindeststreitwert 1.000 €, Selbstbeteiligung 30 %)	-	-	5.000€
Wettbewerbsrecht			5.000€
Nachfolge-Beratungs-Rechtsschutz			500€
Beratungs-Rechtsschutz in arbeitsrechtlichen Angelegenheiten (im Baustein Arbeitgeber, je Beratung, maximal 500 € je Kalenderjahr)		-	250€



Das haben Sie in allen Leistungsvarianten versichert		
✓ ARAG JuraTel® und Steuertelefon	✓ ARAG Online Rechts-Service	
✓ Mediation (3.000 € je Mediation, 6.000 € je Kalenderjahr)	✓ Anwaltsempfehlung	

Das haben Sie je nach Variante zusätzlich versichert			
	Basis	Komfort	Premium
Schadenersatz-Rechtsschutz	•	•	•
Arbeits-Rechtsschutz (im Baustein Arbeitgeber)	•	•	•
Straf- und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	•	•	•
Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz (im Baustein Gewerbeimmobilie)	für selbstgenutzte Gewerbeeinheit	•	•
Steuer- und Sozial-Rechtsschutz	•	•	•
Verwaltungs-Rechtsschutz	•	•	•
Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz	•	•	•
Anti-Diskiminierungs-Rechtsschutz	•	•	•
Daten-Rechtsschutz vor Gericht	•	•	•
Verzicht auf die Einrede der Vorvertraglichkeit, wenn der Vertrag 3 Jahre besteht	•	•	•
Update-Garantie für beitragsneutrale Leistungserweiterungen	•	•	•
Rechtsschutz bei Park- und Halteverstöße (im Baustein Firmenfahrzeuge)	wenn mindestens 2 Punkte oder Fahrverbot drohen	wenn der Fahrzeugführer bekannt ist	wenn der Fahrzeugführer bekannt ist
Mobiler Anwalt (Besuch bei Ihnen in der Firma)	•	•	•
Online-Forderungsmanagement		•	•
Bonitätsselbstauskunft als Mieter/Pächter (bis zu 4 Stück kostenfrei)	-	•	•
Bonitätsprüfung von Kunden (bis zu 4 Stück kostenfrei)		•	•
ARAG JuraCheck®		•	•
Vertrags-Rechtsschutz für Hilfsgeschäfte		•	•
Versicherungs-Vertrags-Rechtsschutz für Selbstständige		•	•
Kollektives Arbeitsrecht (im Baustein Arbeitgeber)		•	•
Arbeits-Rechtsschutz für Aufhebungsvereinbarungen (im Baustein Arbeitgeber)	-	•	•
Unternehmerverfügung		•	•
Opfer-Rechtsschutz		•	•
Verzicht auf Abzug der Selbstbeteiligung, sofern der Rechtsschutzfall mit einer anwaltlichen Erstberatung erledigt ist	-	•	•
Vorsorge-Rechtsschutz	-	•	•
Wettbewerbsrecht			•
Forderungsmanagement Plus			•
Vorversicherungsgarantie			•
Erweiterter Vertrags-Rechtsschutz für Hilfsgeschäfte			•
Rechtsschutz für eine Generalunternehmerhaftung nach dem Mindestlohngesetz	-	-	•
Übergabeprotokoll (2 Stück pro Jahr, im Baustein Gewerbeimmobilie)			•
Verfallsverfahren (im Baustein Firmenfahrzeuge)			•

## Alles für unsere Kunden

## Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern in 19 Ländern Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

#### Für alle ARAG Kunden inklusive



#### www.MeineARAG.de

Verwalten Sie Ihre ARAG Versicherungen und Services online – einfach, bequem und sicher. Sie können Schäden melden und deren Bearbeitung verfolgen.



#### **ARAG Online Rechts-Service**

Wir bieten Ihnen Zugang zu über 1.000 rechtlich geprüften Musterschreiben und Dokumenten aus vielen Rechtsbereichen – auch für Nicht-Juristen verständlich.

Wir beraten Sie gerne