

# Recht & Gewerbe



Unsere Kombi-Versicherung

## SICHER IM GESCHÄFT – MIT MEHRFACH-SCHUTZ

Leistungen im Paket: Rechtsschutz für Selbstständige,  
Haftpflicht-, Sach-Schutz und vieles mehr

Ratgeber

## TIPPS FÜR NOCH MEHR SICHERHEIT

Profitieren Sie vom speziellen Know-how  
erfahrener Profis

# IHR PARTNER FÜR HERAUSRAGENDEN SCHUTZ

*Liebe Leserin, lieber Leser.*



Dr. Matthias Maslaton

Sie arbeiten mit leuchtenden Augen und Feuereifer daran, Ihre geschäftlichen Visionen Wirklichkeit werden zu lassen – jeden Tag aufs Neue? Nichts ist so spannend wie das Unternehmerleben! Und falls es mal zu aufregend werden sollte und weniger schöne Dinge passieren, sind wir für Sie da.

Damit Sie sich ganz auf Ihr Business fokussieren können, haben wir unsere Spitzenversicherungen für Unternehmer und Freiberufler in einem leistungsstarken Paket vereint: ARAG Recht & Gewerbe.

ARAG Recht & Gewerbe wurde vom Münchener Finanzen Verlag mit dem „Goldenen Bullen“ in der Kategorie „Versicherungsinnovation des Jahres 2024“ ausgezeichnet – eine der wichtigsten Auszeichnungen der deutschen Finanzmarktszene.



Schützen Sie Ihre Firma gleich mehrfach – mit nur einem Vertrag. Unser Rechtsschutz ist dabei immer versichert. Darüber hinaus entscheiden Sie, ob Sie Ihr Betriebsvermögen in Haftungsfragen absichern. Und gegen Schäden durch beispielsweise Feuer oder Einbruchdiebstahl sowie die damit einhergehenden Ertragsausfälle.

So können Sie entspannt bleiben, wenn es mal anders kommen sollte, als Ihr Geschäftsplan es vorgesehen hat – ein gutes Gefühl.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg beim Erreichen Ihrer unternehmerischen Ziele!

Dr. Matthias Maslaton,  
Vorstand Konzern Vertrieb, Produkt und Innovation ARAG SE

Für eine bessere Lesbarkeit verzichten wir auf eine geschlechterspezifische Differenzierung. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung. Die verkürzte Sprachform hat redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

# AUF EINEN BLICK

Übersicht ist im Geschäftsleben essenziell. Auf den folgende Seiten finden Sie unsere: Wir haben für Sie das Wichtigste zu unserem exklusiven Versicherungspaket zusammengestellt:

**Unser Versicherungspaket im Detail** Seite 4

So setzt sich Recht & Gewerbe zusammen

**Rechtsschutz für Selbstständige** Seite 8

So halten wir Ihnen bei Streitigkeiten den Rücken frei

**Haftpflcht-Schutz** Seite 14

Worauf Sie zählen können, wenn Ihnen trotz aller Sorgfalt ein Fehler passiert

**Sach-Schutz** Seite 18

Welche vielfältigen Risiken rund um Ihr Geschäft wir alles absichern

**Noch mehr Schutz – frei zum Hinzuwählen** Seite 20

Optionale Bausteine zur Wahl: Elektronik-Schutz, Werkverkehr-Schutz und CyberSchutz

**Das zahlt sich für Sie aus** Seite 22

Wichtige Infos rund um Schadenfreiheitsrabatt und Versicherungswechsel

**Experten-Tipps aus der Praxis** Seite 24

Geballtes Know-how: Das sollten Sie wissen



**„Mehrfach geschützt mit einer Unterschrift – einfach praktisch!“**

Unser Versicherungspaket, Seite 4



**„Unterstützung bei rechtlichen Konflikten? Aber sicher!“**

Rechtsschutz für Selbstständige, Seite 8



**„Mehr Sicherheit – ein Gewinn für Ihre Firma!“**

Hilfreiche Infos und Profi-Ratschläge, Seite 24

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

# MEHRFACH GESCHÜTZT MIT NUR EINEM VERTRAG

Sie geben alles für Ihre Firma, wir geben alles für Sie: unsere Top-Versicherungen für Selbstständige in einem einzigen Paket. Sichern Sie mit ARAG Recht & Gewerbe besonders wichtige Bereiche Ihrer Geschäftstätigkeit ab – einfach, transparent und zu starken Konditionen.

Ob Sie mit einem Lieferanten streiten, für einen Produktionsfehler haftbar gemacht werden sollen oder Ihr Café nach einem Rohrbruch unter Wasser steht: Vertrauen Sie auf uns! Wir halten Ihnen den Rücken frei und tragen das finanzielle Risiko. So können Sie sich weiter mit aller Kraft auf das Wesentliche konzentrieren: Ihr Unternehmen nach vorne zu bringen!

## Das macht ARAG Recht & Gewerbe für Sie besonders:

- ✓ **Ganzheitlich:** Wertvoller Schutz für relevante Bereiche Ihrer selbstständigen Tätigkeit
- ✓ **Komfortabel:** Nur ein Ansprechpartner für Ihre Vertragsangelegenheiten
- ✓ **Fair:** Günstiger als der separate Abschluss aller Versicherungen zusammen – zusätzlich bis zu 50 Prozent Ersparnis bei Schadenfreiheit

## Unser Konzept

# DIE LÖSUNGEN IN IHRER KOMBI-VERSICHERUNG RECHT & GEWERBE

Leistungsstärke im Paket: Sichern Sie sich mit unseren individuell kombinierbaren Top-Versicherungen umfassenden Schutz für Ihre Firma. Rechtsschutz für Selbstständige ist automatisch enthalten. Ergänzen Sie Ihren Schutz zusätzlich nach Bedarf – mit unseren frei zu Ihrem Versicherungspaket hinzuwählbaren Bausteinen.

## Versicherungspaket Recht & Gewerbe



## Komfort oder Premium: Zwei Leistungsvarianten zur Wahl

ARAG Recht & Gewerbe Komfort bietet umfangreichen Schutz zu einem starken Preis-Leistungs-Verhältnis. Und unsere Premiumvariante sichert Ihnen Schutz für höchste Ansprüche – mit Leistungen, die sogar noch weiter reichen. Die beiden Leistungsvarianten unterscheiden sich insbesondere im Rechtsschutz.

Der Rechtsschutz ist eine Leistung der ARAG SE.

Unser Versicherungspaket

# DAS GUTE GEFÜHL IM GESCHÄFTSLEBEN

Alle guten Dinge sind drei: Mit ARAG Recht & Gewerbe haben wir für Sie als Unternehmer besonders relevante Lösungen in einem exklusiven Paket vereint.

Der ARAG Rechtsschutz ist dabei das Herzstück unserer hochwertigen Kombi-Versicherung und deshalb immer inkludiert. Stellen Sie sich Ihren Versicherungsschutz exakt so zusammen, wie Sie diesen für Ihr Unternehmen benötigen.

**Lernen Sie jetzt unsere Top-Lösungen näher kennen!**



Rechtsschutz für Selbstständige

# IHR RECHT AUF RECHT

Sie kümmern sich lieber ums Geschäft als um Paragraphen? Recht so! Sollten Sie in Streitigkeiten geraten, stehen wir Ihnen als weltgrößter Rechtsschutzversicherer zur Seite – mit innovativen Lösungen und über 85 Jahren Erfahrung. Entscheiden Sie selbst, wie umfassend Sie sich absichern!



Der Rechtsschutz ist eine Leistung der ARAG SE.  
Bei bestimmten Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen.



## In diesen und weiteren Fällen sind wir mit unserer **Komfortvariante** für Sie da:

### **Streitigkeiten mit Mitarbeitenden**

Ein Mitarbeiter akzeptiert Ihre betriebsbedingte Kündigung oder sein Arbeitszeugnis nicht? Ihre Angestellte will Überstunden bezahlt bekommen, die zeitlich nicht erfasst wurden? Zählen Sie auf uns! Wir helfen Ihnen, Ihre Rechte zu wahren. So vermitteln wir Ihnen auf Wunsch einen von uns bezahlten Mediator, der Ihnen dabei hilft, den Streit außergerichtlich beizulegen. Oder wir tragen die Kosten für Ihre Vertretung durch einen Anwalt. Im Baustein Arbeitgeber sind Streitigkeiten mit Ihren Mitarbeitenden immer versichert.

### **Konflikte mit der Steuerbehörde**

Das Finanzamt erkennt Teile Ihrer Betriebsausgaben nicht an: Sie sollen eine beträchtliche Summe nachzahlen. Keine Sorge, wir sind für Sie da! Und tragen die Kosten für einen Anwalt, der Ihnen hilft, die Nachforderungen in der verlangten Höhe abzuwehren.

### **Verträge und mehr online prüfen lassen**

Ob Sie rechtliche Fragen zu einem Vertrag haben, ein Arbeitszeugnis oder Ihre Online-Präsenz von Experten beurteilen lassen wollen: Mit ARAG JuraCheck® für Selbstständige vermitteln wir Ihnen auf Wunsch einen Anwalt, der Ihr Anliegen klärt. Ganz praktisch online oder am Telefon. Sogar vollständige Verträge, die bereits vor dem Abschluss Ihrer Rechtsschutzversicherung geschlossen worden sind, können Sie prüfen lassen.

### **Ärger um Hilfgeschäfte**

Sie haben die Büroräume Ihrer Design-Agentur von einem Malermeister streichen lassen – das Ergebnis ist unprofessionell? Beim Einbau einer Klima-Anlage in Ihr Blumengeschäft beschädigt der Monteur die Wand, weist die Schuld aber von sich? Wir kümmern uns! Mit unserem erweiterten Vertrags-Rechtsschutz für Hilfgeschäfte sind Streitigkeiten um von Ihnen eingekaufte betriebsfremde Dienstleistungen, Produktionsmaschinen und technische Anlagen versichert.

### **Erstellung einer Unternehmerverfügung**

Können Sie als Chef einer Firma aufgrund einer Erkrankung Ihren Aufgaben nicht nachkommen, werden Betriebsabläufe beeinträchtigt. Sorgen Sie dafür, dass Ihr Unternehmen trotzdem handlungsfähig bleibt! Unser spezialisierter Partner legt gemeinsam mit Ihnen frühzeitig die erforderlichen organisatorischen Schritte fest. Von der Legitimation eines Ersatzbevollmächtigten bis zur Erteilung von Vollmachten – zum Beispiel für Konten, Post und Zustellungen.

### **Konflikte beim Einsatz einer Drohne**

Als Architekt machen Sie mit einer Drohne eindrucksvolle Luftaufnahmen eines von Ihnen realisierten Wohnobjektes. Dadurch fühlt sich eine Passantin gestört und beschädigt verärgert Ihr teures Gerät. Sie verlangen Schadenersatz. Weil Sie den Baustein Firmenfahrzeuge eingeschlossen haben, können Sie auf unsere Unterstützung vertrauen: Wir übernehmen die Kosten, wenn Sie Ihre Schadenersatzforderungen durchzusetzen möchten. Unser Versicherungsschutz gilt für alle Drohnen bis vier Kilogramm.



In diesen und weiteren Fällen können Sie zusätzlich mit unserer **Premiumvariante** auf uns zählen:

Unsere Unterstützung rund um Ihre Forderungen

*So nur bei der ARAG*

**Forderungsmanagement Plus**

Sie liefern Fenster an eine Baufirma, wegen angeblicher Qualitätsmängel wird die Rechnung aber nur anteilig beglichen? Ihr Bistro hat Fingerfood für ein Firmenfest hergestellt, laut Ihrem Kunden war jedoch die Lieferung anderer Spezialitäten vereinbart und er weigert sich zu zahlen? Kontaktieren Sie uns! Nachdem der Schuldner Widerspruch gegen den Mahnbescheid eingelegt hat, übernehmen wir die Kosten, um Ihren Anspruch vor Gericht einklagen zu lassen. Vorausgesetzt, Sie haben zuvor unser Online-Forderungsmanagement in Anspruch genommen. Für die Wahrnehmung Ihrer rechtlichen Interessen tragen wir bei Forderungen ab dem Mindeststreitwert die Kosten bis zur vereinbarten Versicherungssumme. Die Selbstbeteiligung beträgt 30 Prozent.

**Forderungsausfalldeckung**

Was passiert, wenn ein säumiger Kunde Ihre Forderung einfach nicht begleichen kann? Auch dann sind wir für Sie da! Und erstatten bis zu zwei Mal im Jahr die nicht einbringbare Forderung bis zur festgelegten Maximalsumme. Wenn Sie zuvor unser Online-Forderungsmanagement in Anspruch genommen habe, liegt diese sogar doppelt so hoch.

**Vorwurf des Verstoßes gegen das Wettbewerbsrecht**

Überrascht halten Sie die Abmahnung in den Händen: Ihnen wird vorgeworfen, die Leistung eines Mitbewerbers nachgeahmt und angeboten zu haben. Verlassen Sie sich auf uns: Wir stehen Ihnen zur Seite, wenn Sie sich mit Hilfe eines Anwalts wehren. Ein Wettbewerber gewährt bei einer Aktion zu hohe Rabatte und handelt damit Ihrer Meinung nach wettbewerbswidrig? Wir helfen Ihnen, wenn Sie dem unfairen Marktteilnehmer mit Unterstützung eines Anwalts einen Strich durch die Rechnung machen wollen!

Die Forderungsausfalldeckung ist eine Leistung der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG





## So haben wir geholfen:

Schnell und unkompliziert! Denn in der Premiumvariante ist es mit unserem einmaligen Universal-Rechtsschutz möglich, sich zu sämtlichen Rechtsfragen rund um die Firma außergerichtlich, anwaltlich beraten zu lassen – auch wenn noch kein konkreter Versicherungsfall vorliegt. Ohne Wartezeit und sogar dann, wenn dieses Rechtsanliegen gar nicht bei uns versichert ist. Deshalb haben wir die Beratung durch einen spezialisierten Anwalt ebenso gezahlt wie seine außergerichtliche Unterstützung. Und das obwohl unser Kunde den Baustein Arbeitgeber gar nicht eingeschlossen hatte.

**“ Leider musste ich einen Mitarbeiter entlassen:  
Seine Leistung hat einfach nicht gestimmt.  
Er sieht das jedoch komplett anders ... “**

## Ärger als Bauherr

Bauen Sie auf uns: Wenn Sie als Bauherr mit einer Behörde, einem Bauträger, Architekten oder Handwerker streiten, machen wir uns für Sie stark. So zahlen wir für Anwaltsberatung und Anwaltsschreiben, wenn Sie den Baustein Gewerbeimmobilie eingeschlossen haben. Natürlich sind auch die Kosten vor Gericht versichert. Zusätzlich unterstützen wir Sie vor und während der Bauphase mit hochwertigen Services. So können Sie auf unsere Kosten die Bonität von Handwerksbetrieben checken lassen. Bei rechtlichen Fragen genügt ein Anruf: In Bausituationen vermitteln wir Ihnen auf Wunsch einen auf Ihren Fall spezialisierten Anwalt. Wir wünschen Ihnen schon jetzt ein entspanntes Richtfest!

## Keine Nachteile bei einem Versicherungswechsel

Sie haben einen Rechtsschutzfall, der bei uns nicht versichert ist – nach Ihrem alten Versicherungsvertrag aber schon? Dann regulieren wir diesen nach den Bedingungen Ihres unmittelbar und nahtlos vorangehenden Vorvertrages (Vorversicherungsgarantie). Das ist fair!

## Schutz vor Ideenklau, Patentverletzungen und Plagiaten

Ihre technische Erfindung ist Ihr wertvollstes Kapital. Deshalb setzen Sie alles daran, Ihr geistiges Eigentum zu schützen. Und falls es trotzdem zu patentrechtlichen Streitigkeiten kommen sollte, die vielleicht sogar Ihre Existenz in Gefahr bringen? Verlassen Sie sich auf uns! Wir helfen Ihnen, ungerechtfertigte Ansprüche abzuwehren oder eigene Ansprüche geltend zu machen.

## Unsere Leistungsbausteine

# IHR RECHTSSCHUTZ, SO INDIVIDUELL WIE SIE

Bestimmen Sie selbst, wie umfassend Ihr Rechtsschutz ausfallen soll – durch Auswahl unserer Bausteine für die Bereiche, die für Ihre selbstständige Tätigkeit besonders relevant sind.



### Firma

Sichern Sie sich gegen die finanziellen Folgen von Streitigkeiten ab, die unmittelbar mit Ihrem Geschäft zusammenhängen. Zum Beispiel wenn das Finanzamt Betriebsausgaben nicht anerkennt oder Ihnen die Gewerbeurlaubnis entzogen werden soll.



### Arbeitgeber

Wir helfen Ihnen, Ihre Interessen als Arbeitgeber zu wahren – zum Beispiel beim Streit um eine Abmahnung und wenn Sie sich zur rechtssicheren Formulierung einer betriebsbedingten Kündigung beraten lassen.



### Gewerbeimmobilie

Lassen Sie sich von uns als Mieter von Geschäftsräumen oder Eigentümer selbst genutzter Gewerbeimmobilien unterstützen. Beispielsweise wenn Sie als Mieter Streit wegen einer Kündigung oder Mieterhöhung haben.



### Firmenfahrzeuge

Für Ihre Kunden sind Sie und Ihre Mitarbeitenden oft unterwegs. Zählen Sie bei Konflikten rund um Ihren Fuhrpark auf uns – von Streitigkeiten mit der Werkstatt bis hin zum drohenden Führerscheinentzug.

### Sinnvolle Ergänzungen:

- **Erweiterter Straf-Rechtsschutz für Unternehmer** – Rückhalt beim Vorwurf eines vorsätzlichen Vergehens
- **Spezial-Straf-Rechtsschutz** – Schutz beim Vorwurf eines vorsätzlich begangenen Verbrechens
- **ARAG web@ktiv® für Selbstständige** – für Ihr Recht im Netz
- **ARAG JuraCheck® Plus für Selbstständige** – persönliche Anwaltsberatung vor Ort zu Verträgen und mehr
- **Firmenvertrags-Rechtsschutz** – Unterstützung bei vertragsrechtlichen Streitigkeiten
- **Privat-Rechtsschutz** – schützen Sie auch Ihre privaten Lebensbereiche



## Ihre Zugangsmöglichkeiten

# DREI WEGE, EIN ZIEL: IHR GUTES RECHT

Rechtliche Streitigkeiten sind so unterschiedlich wie die jeweils ideale Lösung. Deshalb haben Sie bei uns gleich drei Möglichkeiten, unsere Unterstützung in Anspruch zu nehmen – schnell, direkt und unkompliziert. Wählen Sie einfach den Weg, der Ihnen am besten hilft!

## Persönliche Anwaltsbetreuung: Unterstützung bis vor Gericht

Wir zahlen für Ihre Vertretung durch einen Anwalt in den versicherten Bereichen. Zum Beispiel, wenn er Sie persönlich berät, für Sie Schreiben aufsetzt, mit der Gegenseite verhandelt oder Sie vor Gericht vertritt. Gerne empfehlen wir Ihnen auf Wunsch einen Anwalt, der auf das für Sie relevante Rechtsgebiet spezialisiert ist, zum Beispiel Vertragsrecht oder Arbeitsrecht. Mit sorgfältig ausgewählten und uns oftmals seit vielen Jahren vertrauten Anwälten setzt unser Netzwerk hohe Qualitätsstandards.

## Mediation: Konflikte lösen ohne Prozess

Mediatoren helfen, einen Streit außergerichtlich beizulegen. Dabei erarbeiten die Konfliktparteien mit Unterstützung des unabhängigen Dritten eine faire, für beide Seiten optimale Lösung. Die Mediation ist in unserem Rechtsschutz immer inklusive – auf Wunsch vermitteln wir Sie mit speziell ausgebildeten Wirtschaftsmediatoren. In zwei von drei Mediationsfällen kommt es so zu einer außergerichtlichen Einigung (nach Erfahrung der ARAG SE). Das Ergebnis wird auf Wunsch schriftlich festgehalten. Lesen Sie dazu unser spannendes Interview mit zwei ARAG Mediatorinnen auf Seite 29!

## Digitale Lösungen: Rechtliche Hilfe voll digital

Ausgewählte Partner führen juristische Arbeitsschritte digital für Sie durch – das spart Zeit und Nerven. So können Sie unter anderem bestimmte Ansprüche online und ohne bürokratischen Aufwand durchsetzen. Übergeben Sie zum Beispiel das Inkasso Ihrer unstrittigen Forderungen bei ausreichender Bonität des Schuldners unserem externen Inkassopartner (Online-Forderungsmanagement).



Welche Services  
Sie nutzen können,  
erfahren Sie hier.



# STARKER RÜCKHALT IN HAFTUNGSFRAGEN

Sie setzen alles daran, Fehler zu vermeiden. Dennoch können sie passieren. Und dann liegt die Haftung bei Ihnen! Genauso können Ihnen Fehler einfach vorgeworfen werden. Wir schützen Sie und Ihre Firma vor Vermögensverlusten und wehren ungerechtfertigte Ansprüche auf unsere Kosten ab – gerichtlich und außergerichtlich.

## In diesen und weiteren Fällen sind wir für Sie da:

### **Weltweiter Schutz bei Schäden durch fehlerhafte Produkte**

Ein von Ihnen rund um den Globus vertriebener Föhn stellt sich als fehlerkonstruiert heraus: Mehrere Menschen haben einen Stromschlag erlitten. Die Bedienungsanleitung Ihres Produktes ist missverständlich formuliert oder es fehlen wichtige Sicherheitshinweise? Brüchige Schrauben führen dazu, dass von Ihnen produzierte Fahrräder während der Fahrt zusammenbrechen? Mit unserer Produkthaftung kommen wir für berechnete Schadenersatzforderungen auf, die an Ihren Betrieb gestellt werden. Das gibt Sicherheit!

### **Verlust fremder Schlüssel und Zugangskarten**

Das kann passieren: Trotz aller Vorsicht verlieren Sie den Generalschlüssel, den Ihnen ein Kunde Ihrer Firma zur Durchführung eines Auftrags überlassen hat. Wir begleichen die Rechnung für den kostspieligen Austausch der Schließanlage. Bis diese eingebaut ist, tragen wir zudem bis zu 14 Tage lang die Kosten für den Objektschutz durch eine Security-Firma. Unser Versicherungsschutz besteht sowohl für fremde Schlüssel als auch Zugangskarten.

### **Rund um Ihre Mobilität**

Nachhaltig unterwegs: Die Umwelt liegt Ihnen am Herzen, deshalb umfasst Ihr Fuhrpark E-Bikes? Gut zu wissen: Wenn Schäden durch Ihre nicht zulassungspflichtigen E-Bikes und Fahrräder verursacht werden, sind solche ebenfalls in unserer Betriebshaftpflicht eingeschlossen. Wir wünschen eine sichere Fahrt!





## So haben wir geholfen:

Der Vermieter der Gewerberäume war stinksauer: Weil die überfluteten Räume erst nach den Betriebsferien entdeckt wurden, hatte die Feuchtigkeit bereits die Wände durchnässt und die Bausubstanz gravierend geschädigt. Wir haben den Schaden erstattet – schnell und unbürokratisch. So haben wir die Kosten für die Trocknung von Wänden und Boden sowie die erforderliche Teilerneuerung übernommen. Heute haben Vermieter und Gastronom wieder ein tolles Verhältnis!

“

**Eine defekte Spüle hat mein ganzes Restaurant unter Wasser gesetzt!**

”

### Schäden durch ein von Ihnen beauftragtes Subunternehmen

Brandgefährlich! Ein von Ihnen beauftragter Elektroinstallateur hat Leitungen falsch angeschlossen: Der Kurzschluss löst ein Feuer bei Ihrem Auftraggeber aus? Keine Sorge: Wir stehen für den Schaden gerade! Ein weiteres Beispiel aus dem Unternehmerleben: Ein fremder Handwerker bringt in Ihrem Auftrag Dachplatten an einer Bürodecke an. Als sich diese aufgrund der fehlerhaften Montage lösen, wird ein Mitarbeiter verletzt und die Büroeinrichtung beschädigt. Verlassen Sie sich auf uns: Wir tragen für Sie den Schaden!

### Sinnvolle Ergänzungen:

- **Privat-Haftpflicht** – sichern Sie sich auch außerhalb der Firma gegen die Folgen eines Missgeschicks ab

Unser Extra für ausgewählte Branchen

# SCHUTZ BEI SCHÄDEN AM KUNDENVERMÖGEN

Als Marketing-Spezialist, Beratungsfirma oder IT-Dienstleister kann ein falscher Rat von Ihnen Ihre Kunden teuer zu stehen kommen. Dann stehen wir für Sie ein. Denn unsere Vermögensschadenhaftpflicht schützt Sie davor, den von Ihnen verursachten finanziellen Schaden Ihrer Kunden aus eigener Tasche zu zahlen.

*Exklusiv für die  
Marketing-, Consulting-  
und IT-Dienst-  
leistungsbranche*



## In diesen und weiteren Fällen sind wir für Sie da:

### **Wenn ein Fehler oder Versäumnis ein Vermögen kostet**

Sie haben als Berater vergessen, Ihren Kunden auf wichtige staatliche Fördergelder hinzuweisen? Bei der IT-Wartung für einen Kunden haben Sie versehentlich einen System-Absturz herbeigeführt – neben den Kosten zur Behebung des technischen Schadens ist der Verdienstausschlag beträchtlich? Sie haben bei der Erstellung eines Prospektes für Ihren Auftraggeber fehlerhafte Preise angegeben, was diesen Geld gekostet hat? Gut, dass Sie auf unsere Vermögensschadenhaftpflicht zählen können!

### **Das kann Ihre wirtschaftliche Existenz sichern**

Wir kommen für den Schaden auf, der durch Ihre Fehler am Kundenvermögen entsteht – zum Beispiel nach einer falschen Beratung, einer versäumten Frist oder einer fehlerhaften Dienstleistung. Das kann im Fall der Fälle sogar Ihre Existenz retten! Denn die Höhe möglicher Schadenersatzansprüche kann die eigenen finanziellen Mittel als Selbstständiger oder Freiberufler durchaus übersteigen.

### **Gut zu wissen:**

In unserer Vermögensschadenhaftpflicht ist auch immer eine Betriebshaftpflicht mitversichert.



## So haben wir geholfen:

Als der Auftraggeber unseres Kunden mit einer hohen Forderung nach Schadenersatz konfrontiert wurde, sah er dafür unseren Kunden in der Pflicht. Denn der freiberufliche Video-Editor hatte nicht geprüft, ob für das von ihm ausgewählte Lied ein Urheberrecht besteht. Unser Kunde war erschüttert: Die verlangte Summe würde seine finanziellen Möglichkeiten als Solo-Selbständiger deutlich übersteigen. Weil er jedoch unsere Vermögensschadenhaftpflicht abgeschlossen hatte, haben wir die Forderungen des Musik-Labels in voller Höhe beglichen. So wurde die Geschäftsbeziehung unseres Kunden nicht weiter belastet.

**“**

**Ich habe einen top Song für das Social-Media-Video meines Kunden genutzt - leider urheberrechtlich geschützt!**

**”**

# ABSICHERUNG VIELFÄLTIGER RISIKEN

Sie können Ihre Ziele nur erreichen, wenn die geschäftliche Infrastruktur intakt ist. Ob Büro, Ladenlokal oder Werkshalle: Sichern Sie Ihr Betriebsvermögen ab. So bleiben Sie handlungsfähig, wenn mal etwas beschädigt, zerstört oder gestohlen werden sollte. Unser Schutz ist exakt auf den Bedarf und die Größe Ihres Betriebs zugeschnitten – ein gutes Gefühl.

## Wir versichern Sie gegen Schäden durch:

- **Feuer inklusive Brand, Blitzschlag und Explosion**
- **Einbruchdiebstahl, Raub und Vandalismus nach einem Einbruch**
- **Leitungswasser**
- **Sturm inklusive Hagel**
- **Starkregen in bestimmten Regionen (Premiumvariante)**

## In diesen und weiteren Fällen sind wir für Sie da:

### Schäden an Gegenständen im Außenbereich

Ein Sturm hat in Ihrer Außengastronomie gewütet, Tische und Stühle zerstört. Bleiben Sie entspannt: Wir ersetzen den Schaden, weil Firmeninventar auf dem versicherten Grundstück sogar dann eingeschlossen ist, wenn es sich im Freien befindet. So sind beispielsweise auch an der Außenseite des Gebäudes angebrachte Firmenschilder, optische Signalgeber von Einbruchmeldeanlagen und Markisen mitversichert.

### Einfacher Diebstahl von Geschäftsfahrrädern

Auf in den Sattel, ab zum Kunden! Für Ihre Firma treten Ihre Mitarbeitenden kräftig in die Pedale. Und wenn mal ein Geschäftsfahrrad außerhalb Ihrer Geschäftsräume gestohlen wird? Dann kommen wir für den Schaden auf!

### Sicher im Homeoffice

Wenn Mitarbeitende von zu Hause aus arbeiten, sind Ihre Arbeitsgeräte und die beruflich genutzte Einrichtung auch in den Räumlichkeiten des Heimarbeiters versichert – sicher ist sicher.

### Volle Unterstützung im Schadenfall

Wenn Sie unsere Hilfe brauchen, sind wir für Sie da – auch über die eine Regulierung des Schadens hinaus. So empfehlen und zahlen wir zum Beispiel einen Schlüsseldienst oder kümmern uns darum, dass im Notfall eine provisorische Heizung bereitgestellt und angeschlossen wird. Und wenn Sie aufgrund eines Schadens aus dem Ausland zurückkehren müssen, tragen wir die Kosten dafür.



## So haben wir geholfen:



Eine kleine defekte Steckdose, ein riesiger Schaden! Wir haben den finanziellen Verlust unserer Kunden erstattet – einschließlich der Kosten für das Feuerlöschten und den Schäden an der Einrichtung. Für unbrauchbar gewordene Lebensmittel haben wir ebenso gezahlt wie für Aufräumarbeiten und die Wiederherstellung von Geschäftsunterlagen. Weil unsere Kunden beschlossen hatten, sich jetzt einen nachhaltig hergestellten Teppich und besonders umweltschonende Elektrogeräte anzuschaffen, haben wir sogar die dadurch angefallenen Mehrkosten getragen. Wenn unsere Kunden für Renovierungsarbeiten ein nachhaltiges Unternehmen beauftragen würden, übernehmen wir auch dafür die zusätzlichen Kosten – das freut die Umwelt.



“

**Feuer! Unser Unverpackt-Laden ist in Brand geraten. Wir hatten Angst, dass jetzt auch unser Traum in Rauch aufgeht ...**

”

## Sinnvolle Ergänzungen:

- **Schutz bei weiteren Naturgefahren** – zum Beispiel durch Starkregen, Überschwemmung, Rückstau (Elementar-Versicherung)
- **Unbenannte Gefahren** – alle übrigen Gefahren, die über diesen Versicherungsvertrag nicht explizit versichert werden können, aber auch nicht explizit ausgeschlossen sind
- **Ertragsausfall-Schutz** – wir ersetzen Ihren schadenbedingten Umsatzausfall, wenn Sie den Geschäftsbetrieb unterbrechen müssen
- **Glasbruch-Schutz** – wir zahlen beim Bruch von Scheiben, Glasbausteinen und mehr
- **Tiefkühlgut-Schutz** – wir kommen für Ihren Schaden auf, wenn Ihre Tiefkühlware zum Beispiel aufgrund eines Versagens oder Niederbrechens maschineller Kühleinrichtungen abtaut
- **Betriebsschließung-Schutz** – Sie erhalten einen Ausgleich, wenn Sie Ihre Geschäftstätigkeit aufgrund einer behördlichen Anordnung, wie zum Beispiel bei Salmonellen, kurzzeitig einstellen müssen

Frei hinzuwählbar

# SCHUTZ FÜR ELEKTRONIK, WERKVERKEHR UND BEI ONLINE-ATTACKEN

Sie möchten Ihren Schutz noch erweitern? Eine gute Entscheidung!  
Ergänzen Sie Ihre Absicherung einfach um unsere optionalen Bausteine –  
für Ihren maßgeschneiderten Versicherungsschutz.

Unternehmen sind ebenso unterschiedlich wie ihre jeweiligen Anforderungen an den passgenauen Schutz. Deshalb stehen Ihnen bei uns zusätzlich zu Ihrem Versicherungspaket leistungsstarke Bausteine zur Wahl, die Sie auf Wunsch einfach hinzuwählen können:



## Schutz Ihrer elektrotechnischen und elektronischen Geräte

Wenn elektronische Geräte und Anlagen kaputt gehen, schützen wir Ihre Firma vor den Kosten. So zahlen wir für die Reparatur, Neu- sowie Leihgeräte, wenn die Geräte beschädigt oder zerstört werden – selbst, wenn der Schaden durch Bedienfehler und Ungeschicklichkeit verursacht wurde. Schäden durch Kurzschluss, Feuchtigkeit, Blitzschlag oder Brand sind auch versichert. Werden Geräte und Anlagen durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub oder Plünderung entwendet, tragen wir ebenfalls die Kosten.



## Absicherung des Warentransports

Bei einem Autounfall oder durch eine Notbremsung werden Ihre eigenen Waren und Arbeitsgeräte beschädigt? Kundenwaren werden aus dem ordnungsgemäß abgeschlossenen Fahrzeug gestohlen? Gut, dass Ihr Warentransport bei uns abgesichert ist! Wir zahlen unter anderem auch, wenn Ihre Ware durch ein Feuer beschädigt wird oder beim Beladen herunterfällt.





## CyberSchutz: Online-Attacken gelassen entgegensehen

Bleiben Sie auch noch nach einem Online-Angriff handlungsfähig! Ob ein Trojaner Schaden in Ihren IT-Systemen anrichtet oder durch einen Hacker-Angriff geschäftsrelevante Daten gestohlen und unberechtigt verwendet oder weitergegeben werden: Wir kümmern uns!

### **So helfen wir Ihnen nach einem Cyber-Angriff:**

Ein von uns beauftragter und bezahlter IT-Experte berät Sie individuell und leitet die erforderlichen IT-Maßnahmen ein – zum Beispiel das Schließen der Sicherheitslücke. Und wenn Ihnen infolge eines Cyber-Angriffs eine Verletzung des Datenschutzes vorgeworfen werden sollte? Dann tragen wir die Kosten für Ihre Rechtsberatung durch einen Anwalt und Ihre Verteidigung in einem Strafverfahren. Beim Vorwurf einer angeblichen Datenschutzverletzung von Medien oder in sozialen Netzwerken unterstützen wir Sie außerdem mit einer professionellen Krisen-Beratung durch einen Kommunikationsspezialisten.

## Schadenfreiheitsrabatt und Versicherungswechsel

# DAS ZAHLT SICH FÜR SIE AUS

Bis zu 50 Prozent Schadenfreiheitsrabatt, 0 Prozent Überversicherung: Darauf können Sie sich als ARAG Recht & Gewerbe Kunde verlassen. Denn wir belohnen Ihre Schadenfreiheit und sorgen dafür, dass Ihnen beim Wechsel Ihrer Versicherung grundsätzlich keine zusätzlichen Kosten entstehen.

Schon für ein halbes Jahr Schadenfreiheit erhalten Sie von uns zu Beginn des nächsten Jahres einen **Rabatt von 5 Prozent** Ihres Beitrags (bei Abschluss vor dem 1. Juli). Bleiben Sie weiterhin schadenfrei, sparen Sie noch viel mehr – ab dem achten Jahr sogar **50 Prozent**.

### Unser Tipp:

Sie wollen trotz eines Schadens nicht auf Ihren Schadenfreiheitsrabatt verzichten? Wählen Sie einfach unseren optionalen Rabattretter hinzu. Dieser sorgt dafür, dass Sie im Folgejahr trotz maximal einer Schadenzahlung in die nächsthöhere Schadenfreiheitsklasse gestuft werden – und Sie weiterhin von Ihrem Schadenfreiheitsrabatt profitieren.

Kein Schaden?  
Bis zu 50 Prozent Ersparnis!





## Einfacher Versicherungswechsel ohne doppelte Kosten

Die Sicherheit Ihrer Firma und Angestellten liegt Ihnen am Herzen. Vielleicht haben Sie deshalb zum Beispiel bereits eine Betriebshaftpflicht bei einem anderen Anbieter.

Jetzt würden Sie Ihre Absicherung gerne umfassender gestalten, befürchten aber eine Überversicherung oder doppelte Kosten? Keine Sorge: Wir ziehen die Beiträge Ihrer bestehenden Versicherung von den Beiträgen ab, die Sie für ARAG Recht & Gewerbe zahlen (unter Berücksichtigung eines Mindestbeitrags) – bis zu drei Jahre lang.



### Ihr Plus:

Sie haben sofort Anspruch auf die höheren Leistungen unseres Rundum-Schutzes!

40%

6-7

Bis zu  
50%  
Ersparnis

ab 8

### Wichtig zu wissen:

Sie können einige unserer Leistungen in Anspruch nehmen, **ohne Ihren Schadenfreiheitsrabatt zu verlieren** – zum Beispiel die telefonische Erstberatung ARAG JuraTel®.



Ratgeber

# AUS DER PRAXIS, FÜR DIE PRAXIS

Know-how ist die wertvollste Ressource. Damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft fokussieren können, finden Sie hier gebündelte Infos zu relevanten Themen – zum Beispiel Tipps zur Cyber-Sicherheit und wie Sie mit Zahlungsausfällen umgehen können. Lernen Sie außerdem die Geschichten von drei ARAG Geschäftskunden kennen – und wie wir ihnen im Ernstfall zur Seite stehen konnten.





# RUND UMS RECHT

Das Recht beeinflusst nahezu jeden Aspekt der unternehmerischen Tätigkeit. Um den Erfolg Ihrer Firma dauerhaft zu sichern, ist es daher unerlässlich, sich mit den grundlegenden rechtlichen Rahmenbedingungen auseinanderzusetzen. Wir zeigen Ihnen, wo Sie wertvolle Informationen zu vier ausgewählten Themenfeldern finden.



## Energieeffizienz von Unternehmen

Das Energieeffizienzgesetz kann Unternehmen dazu verpflichten, Energie einzusparen. Doch was bedeutet das konkret für den eigenen Betrieb? Die Verunsicherung ist in vielen Branchen groß.

### **Zukunft, Image und Kosten: Wir informieren Sie über die Rechtslage**

Lesen Sie, warum es jetzt die richtige Zeit ist, Ihre Firma energieeffizient auszurichten. Welche energetischen Investitionen sich auch für kleine und mittelständische Betriebe lohnen. Und was für Förderungen es gibt, um Ihr Unternehmen nachhaltig zu machen. Außerdem erfahren Sie, wie Sie sich einen Überblick über Ihre aktuelle Energiebilanz verschaffen und diese gezielt optimieren.



Zum Artikel:



## Wettbewerbsrecht: essenzielles Unternehmerwissen

Fairness ist für Ihre Firma das oberste Gebot? Leider sehen das nicht alle Marktteilnehmer so. Um Ihr Unternehmen zu schützen, sollten Sie das Wettbewerbsrecht in Deutschland und bei internationalen Geschäften auch das der EU kennen.

### **Wie Sie unlauterem Wettbewerb vorbeugen**

Was genau ist unlauterer Wettbewerb und welche Gestaltungsrichtlinien gelten für Werbung? Was tun bei Rufschädigung? Welche Grenzen und etwaige Strafen bestehen beim Abwerben von Mitarbeitenden? Wann sollten Sie eine Kundenschutzvereinbarung abschließen? Und wer darf laut Wettbewerbsrecht überhaupt abmahnen? Hier finden Sie die Antworten auf diese und weitere wichtige Fragen.



Zum Artikel:





Zum Artikel:



## Datenschutz rechtssicher umsetzen

Die Umsetzung der Gesetze und Regelungen zum Datenschutz können insbesondere kleinere Gewerbetreibende vor große Herausforderungen stellen. Deshalb finden Sie bei uns die wichtigsten Informationen auf einen Blick.

### DSGVO, BDSG & Co. – was es unbedingt zu beachten gilt

So stellen wir Ihnen die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie das Landesdatenschutzgesetz (LDSG) vor. Wir erklären, was eine Datenschutzerklärung ist und was die Aufgaben eines Datenschutzbeauftragten sind. Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie die Daten von Kunden und Interessenten im Internet rechtskonform schützen, zum Beispiel bei einer Newsletter-Anmeldung.

## So gelingt die Unternehmensnachfolge

Ist die Unternehmensnachfolge der Anfang vom Ende oder ein neuer Anfang? Fest steht: Die Zahl der zur Übergabe anstehenden Unternehmen in Deutschland wächst stetig. Sie wollen wissen, wann der richtige Zeitpunkt ist, um über Firmennachfolger nachzudenken – und welche Fallstricke es gibt? Wir verraten es Ihnen!

### Erfolgreich planen – für die gesicherte Zukunft Ihrer Firma

Lesen Sie, warum Firmenübernahmen als Weg zur Unternehmensnachfolge so attraktiv sind. Welche vorbereitenden Schritte für einen reibungslosen Betriebsübergang erforderlich sind. Und wie der Antritt der Nachfolge erfolgreich gelingt und Sie die Firmenübernahme transparent kommunizieren.



Zum Artikel:



# EFFEKTIVE STRATEGIEN ZUM SCHUTZ KLEINER UNTERNEHMEN VOR CYBERANGRIFFEN

Cyberangriffe nehmen zu und sind auch für kleinere und mittlere Unternehmen eine ernstzunehmende Gefahr. Sollte Hackern der Einbruch in Ihre IT gelingen, kann der Schaden Ihre Existenz gefährden. Lassen Sie es nicht so weit kommen! Wir haben Ihnen wertvolle Tipps für die IT-Sicherheit Ihres Unternehmens zusammengestellt.

## Aufmerksam sein bringt viel

Hacker sind rund um die Uhr aktiv. Sensibilisieren Sie auch Ihre Mitarbeitenden für IT-Sicherheit. Je digitaler und vernetzter unser Alltag ist, desto mehr Einfallstore bieten sich für das Ausspähen und Manipulieren Ihrer Daten. Achten Sie auf Unstimmiges und Auffälliges rund um Ihre Geräte und Daten. Sorglos surfen im Netz? Besser nicht – seien Sie rund um die Uhr aufmerksam!

## Achten Sie auf Smartphone, Laptop und Co.

Seien Sie vorsichtig im Umgang mit Ihren mobilen Geräten. Lassen Sie sie nicht unbeachtet liegen und geben Sie sie nie an Fremde weiter. Führen Sie regelmäßige Software-Updates durch und verwenden Sie starke Passwörter und nutzen Sie Firewalls.

## Rechnen Sie mit Phishing-Mails

Phishing-Mails erkennen Sie nicht unbedingt an dem einen Merkmal. Ein auffälliger Absender, angebotene Links oder Anhänge sind erste Warnhinweise. Kommt Ihnen eine Anfrage merkwürdig vor? Macht der Absender unnötig Zeitdruck? Reagieren Sie keinesfalls direkt auf die E-Mail. Kontaktieren Sie den Absender besser auf einem anderen Kanal, zum Beispiel per Telefon. Und informieren Sie bei verdächtigen E-Mails Ihr gesamtes Team.

## Vertrauen Sie nicht jedem vertrauten Absender

Eine der größten IT-Schwachstellen in Unternehmen sind wir Menschen. Textnachrichten oder Anrufe, die vorgeben von bekannten Personen oder Instanzen zu sein, verfangen schnell. Ein bekanntes Unternehmen bittet Sie um technische Informationen zu Ihrem Equipment? Sie erhalten im Anhang ein lustiges Foto vom letzten Firmen-Event? Eine vermeintliche Autorität bittet Sie um vertrauliche Daten? Reagieren Sie nie auf Zwang und nie sofort.

## So managen Sie Ihre Passwörter

Nutzen Sie sichere Passwörter und wechseln Sie sie regelmäßig. Merken Sie sie sich persönlich und notieren Sie Ihre Passwörter nicht schriftlich. Wählen Sie unterschiedliche Passwörter für soziale Netzwerke und Kundenprofile bei Online-Shops. Sensible Zugänge wie das Online-Banking sollten zudem mit einem besonders starken Passwort geschützt werden. Ein Passwortmanager kann helfen, dabei nicht den Überblick zu verlieren. Sie unterstützen nicht nur bei der Vergabe sicherer Passwörter sondern verwahren Benutzernamen und Passwörter mittels Verschlüsselung und eines komplexen Masterpassworts sicher für Sie auf.

## Checkliste für Ihre IT-Sicherheit

Genauso wie Sie Ihr Gebäude vor Einbrüchen schützen, sollten Sie sich auch vor Cyberangriffen schützen. Statt Schließanlagen, Sicherheitsalarme und -kameras etc. heißt es dann: Zwei-Faktor-Authentifizierung, Netzwerküberwachung, Firewall und Co. Haben Sie an alles gedacht?

- ✓ **Richtlinien für Passwörter und eine Zwei-Faktor-Authentifizierung.** Damit legen Sie den Grundstein für Ihre IT-Sicherheit. Diese Maßnahmen helfen dabei, unbefugten Zugriff zu verhindern und sensible Daten zu schützen.
- ✓ **Netzwerküberwachung und Intrusion Detection.** Mit Hilfe eines sogenannten Intrusion-Detection-Systems (IDS) können Sie Ihr Netzwerk kontinuierlich überwachen. Bei verdächtigen Aktivitäten schlägt es Alarm, so dass Sie frühzeitig entsprechend reagieren können.
- ✓ **Firewall und Netzwerksegmentierung.** Damit überwachen Sie den Datenverkehr und blockieren unerwünschte Zugriffe und Zutritte.
- ✓ **Experten für IT-Sicherheit.** Externe Dienstleister können Sie bei der Software-Implementierung, bei Sicherheitslösungen, bei der System-Überwachung und mit sogenannten Penetrations-Tests unterstützen.
- ✓ **Cyberversicherung.** Eine entsprechende Absicherung leistet Unterstützung im Schadenfall und bietet Ihnen finanziellen Schutz. Sie übernimmt unter anderem die Kosten für die Wiederherstellung von Daten, Haftung und Reputationsschäden.

Wenn der Kunde nicht zahlt

# WARUM PROFESSIONELLES FORDERUNGSMANAGEMENT ESSENZIELL IST

Kennen Sie das? Sie haben Top-Arbeit geleistet, pünktlich und in bester Qualität. Die Rechnung zum Projekt geht raus – aber die Zahlung vom Auftraggeber kommt nicht. Auch nicht nach der ersten Erinnerung und der offiziellen Mahnung. Was tun? „Forderungsmanagement“ heißt hier das Zauberwort, und das hilft Selbstständigen, Handwerksbetrieben und Kleinunternehmern.

Zahlungsausfälle sind ein leidiges Thema – und besonders für Klein- und Kleinstunternehmen ist es existenziell wichtig, dass Kunden pünktlich ihre Rechnungen begleichen. Schließlich soll die Zahlungsfähigkeit der eigenen Firma erhalten bleiben. „Das Risiko für Zahlungsausfälle ist so hoch wie seit Jahren nicht mehr“<sup>1</sup>, fasst es der Verband „Creditreform“ zusammen. Energiekrise, Inflation und schlechte Zahlungsmoral bedingen sich gegenseitig und belasten besonders kleinere und mittlere Unternehmen. Für deutsche Firmen entstehen Kosten in Milliardenhöhe durch nicht rechtzeitig bezahlte Rechnungen, teilte der Finanz- und Inkassodienstleister „Intrum“<sup>2</sup> mit. Deshalb unser Tipp: Augen auf und rechtzeitig gegensteuern!

**37 % im Handwerk und 58 % in der Dienstleistungsbranche sind von schlechter Zahlungsmoral betroffen\***

<sup>1</sup> Quelle: Creditreform Zahlungsindikator Deutschland – Winter 2022/2023

<sup>2</sup> Quelle: European Payment Report 2023, Intrum

<sup>3</sup> Quelle: Inkasso-Trendumfrage 2022, Bund Deutscher Inkasso-Unternehmen (BDIU)

## Der beste Schutz: Risiken erkennen und schnell handeln

Ob Solo-Selbstständige, Handwerksbetriebe oder Baugewerbe: Forderungsausfälle ziehen sich durch alle Branchen.

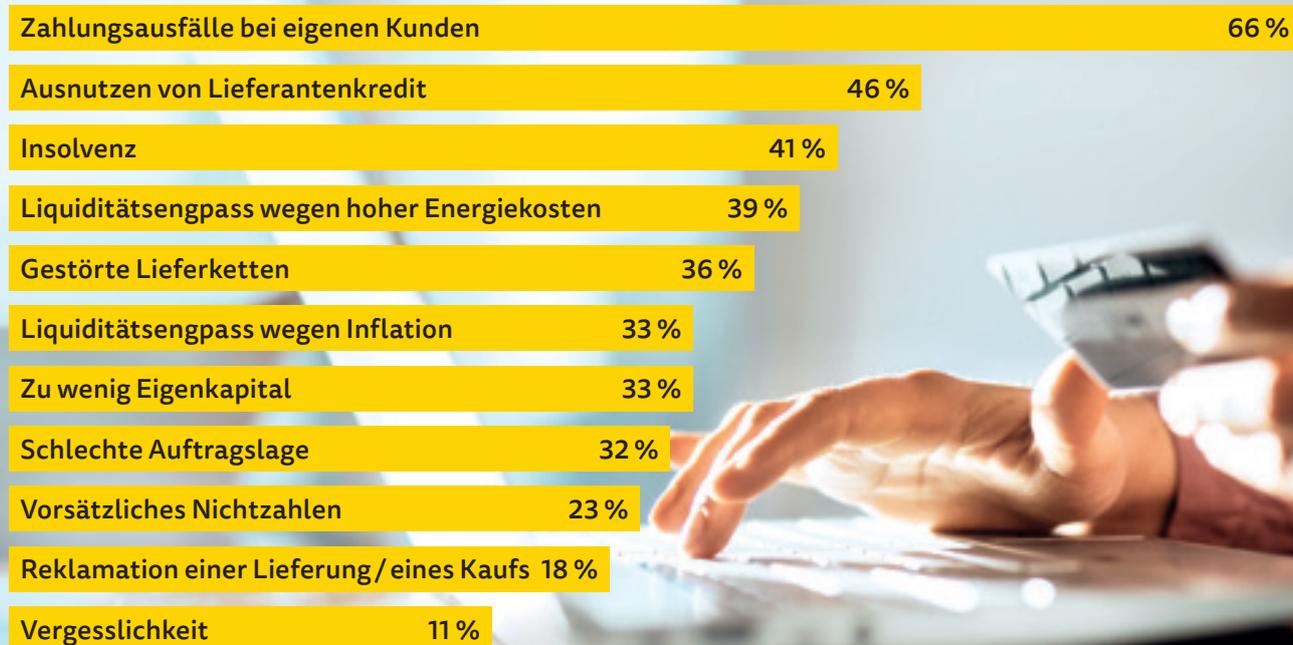
**66 % aller offenen Forderungen sind auf Zahlungsausfälle bei eigenen Kunden zurückzuführen<sup>3</sup>**

Im Handwerk sind 37 Prozent von schlechter Zahlungsmoral betroffen, in Dienstleistungsberufen sogar 58 Prozent – mehr als die Hälfte aller Betriebe. Was also tun? Mit gutem Forderungsmanagement können Sie Risiken schnell erkennen und gegensteuern. Das Ziel: Zahlungsausfälle vermeiden, Kundenbindungen verbessern und die Liquidität Ihres Unternehmens sichern. So kommt Ihr Business wieder in Fahrt!

## Gute Kundenbeziehungen fördern

Ein bewährter Tipp aus der Praxis des Forderungsmanagements: Mit langjährigen, eigentlich verlässlichen Kunden können Sie das Thema vielleicht im Gespräch klären: Welchen Grund gibt es für die ausbleibende Zahlung? Bei Neukunden jedoch ist eine zeitnahe Mahnung sinnvoll, damit sich verspätete Zahlungen gar nicht erst etablieren.

## Warum zahlen gewerbliche Schuldner nicht?



Quelle: Inkasso-Trendumfrage 2022, Bund Deutscher Inkasso-Unternehmen (BDIU). Antworten auf die Frage: „Warum erfüllen gewerbliche Schuldnerinnen und Schuldner derzeit ihre Zahlungsverpflichtungen nicht?“

## Effektives Forderungsmanagement? Aber ja!

Mit gutem Forderungsmanagement steuern Sie Risiken gezielt entgegen: Ob Bonitätsprüfung der Kunden, Vertragsgestaltung oder korrekte Rechnungsstellung, Debitorenbuchhaltung, Zahlungsabwicklung und Mahnverfahren – all dies will kompetent, aber gleichzeitig mit Empathie und zum Vorteil Ihrer Firma umgesetzt werden. Die gute Nachricht: Sie können diese komplexe Arbeit an Externe auslagern. Denn gerade kleine Unternehmen haben oft nicht die Manpower und Zeit, alles selbst zu erledigen. Und wie heißt es so schön? Zeit ist Geld! Mit starken Partnern an Ihrer Seite können Sie sich wieder Ihrem Kerngeschäft widmen. Endlich!

## Auf einen Blick: So profitieren Sie von effektivem Forderungsmanagement

- ✓ Gutes Forderungsmanagement steigert die Liquidität und die Kundenbindung.
- ✓ Zahlungsausfälle und Forderungsverluste können durch präventive Bonitätsprüfungen reduziert werden.
- ✓ Sie können das Forderungsmanagement auslagern. Externe Dienstleister übernehmen alle notwendigen Prozesse – Sie können sich wieder auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

## Mediation

# KONFLIKTE LÖSEN OHNE PROZESS

11

**Die außergerichtliche Einigung  
ist eine echte Win-Win-Situation.**

11

Mediation wird in der Geschäftswelt immer beliebter. Die ARAG Mediatorinnen Aglaia Rohrwasser und Menekşe Ciytak erzählen, wieso nicht jeder Streit vor Gericht ausgetragen werden muss. Und welche Vorteile es hat, wenn sich Konfliktpartner weiterhin in die Augen sehen können.

### Was ist Ihre Rolle als Mediatoren?

Wir Mediatoren vermitteln als allparteiliche, neutrale Dritte in einem Streit zwischen zwei oder auch mehr Parteien. Nicht wie Anwälte und ohne zu werten – wir bringen viel mehr alle Seiten an einen Tisch, strukturieren und begleiten den kommunikativen Prozess. Gemeinsam erarbeiten die Parteien eine Lösung, die allen Bedürfnissen und Interessen gerecht wird.

### Was sind die Vorteile einer Mediation in der Geschäftswelt?

Gerade bei Geschäftspartnern ist das Interesse an einer außergerichtlichen Lösung groß. Denn sie wünschen sich, die Geschäftsbeziehung über den Konflikt hinaus fortzuführen. Mit einer Mediation haben die Parteien die Chance, einen Konflikt dauerhaft auszuräumen und dabei den Respekt voreinander zu bewahren. Da ein Mediationsverfahren vertraulich ist, besteht im Gegensatz zu einem öffentlichen Gerichtsverfahren nicht die Gefahr, dass die Reputation des eigenen Geschäfts leidet. Hinzu kommt: Ein Gerichtsprozess kann sich ziemlich in die Länge ziehen. Wenn Zeit ein wesentlicher Faktor ist, kann Mediation oft schneller helfen.

### Wie sehr fühlen sich die Teilnehmer einer Mediation an das Ergebnis gebunden?

Unserer Erfahrung nach: sehr stark! Denn die Konfliktpartner haben sich freiwillig zusammengesetzt und aktiv an der Lösungsfindung mitgewirkt. Sie haben die Perspektive ihres Gegenübers eingenommen und die eigene Sichtweise vermittelt. Bei einer erfolgreichen Mediation haben sie mit unserer Unterstützung so ein Resultat geschaffen, mit dem beide Seiten gut leben können.

Über 90 % der Teilnehmer an Mediationen sind zufrieden\*



Weitere Infos und Beispiele aus der täglichen Mediationsarbeit.

\* Befragt wurden Kunden nach einer abgeschlossenen ARAG Mediation.

## ARAG Rechts-Service und Schaden-Service

# IMMER PERSÖNLICH FÜR SIE DA

Wenn's drauf ankommt, können Sie jederzeit auf unsere schnelle und unbürokratische Unterstützung vertrauen. Rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche. Online oder telefonisch. Denn hier geht's um weit mehr als die Erstattung der Kosten: echte Hilfe!

### Ihr erster Kontakt auf dem Weg zum Recht: **unser Rechts-Service**

Beim Melden eines Rechtsschutzfalles navigieren Sie qualifizierte Ansprechpartner individuell zur bestmöglichen Lösung Ihres Konfliktes – sogar dann, wenn sich dieser erst abzeichnet. Ganz gleich, in welchem versicherten Bereich Sie Ärger haben.

Unser Team mit 200 Volljuristen, Diplomjuristen und Wirtschaftsjuristen setzt alles daran, die für Sie ideale Lösung zu finden und in die Wege zu leiten. Dafür steht eine Vielzahl an effizienten Instrumenten zur Auswahl – von Mediation über anwaltliche Beratung und Vertretung bis zum Forderungsmanagement. Das vielleicht Wirkungsvollste davon kommt übrigens immer zum Einsatz: aufmerksames Zuhören.

Wir geben Ihnen schon am Telefon erste Orientierung und helfen Ihnen je nach Situation auf ganz unterschiedliche Weise – aber jedes Mal mit vollem Engagement!

### Schnelligkeit trifft Sensibilität: **unser Schaden-Service**

Was bei der Behebung eines Schadens besonders wichtig ist? Geschwindigkeit und Qualität! Deshalb gibt unser rund 80-köpfiges, regelmäßig geschultes Schaden-Service-Team alles, um schnell und unkompliziert bei Sach-, Haftpflicht- oder Unfallschäden zu helfen. Wir bieten kompetente und pragmatische Unterstützung aus möglichst einer Hand und gegebenenfalls auch vor Ort an.

Häufig wenden sich unsere Kunden in persönlichen Extremsituationen an uns. Unseren Anrufern begegnen wir daher stets verständnisvoll, lösungsorientiert und hilfsbereit. Uns ist wichtig, dass unsere Kunden wissen: Wir machen das schon!

**“ Wenn für unsere Kunden die Welt plötzlich Kopf steht, ist ausgeprägtes Fingerspitzengefühl besonders wichtig. ”**



## Erfahrungsberichte

# KUNDEN ERZÄHLEN IHRE PERSÖNLICHE ARAG STORY

Ob Restaurantbesitzerin, Handwerksmeister oder Jungunternehmer: Manchmal gibt es im Arbeitsleben Probleme, mit denen man einfach nicht rechnet. Hier erfahren Sie, wie wir unseren Kunden in ihren ganz persönlichen Krisen-Situationen zur Seite standen.



“

**Dank der ARAG konnte  
ich mich gegen falsche  
Vorwürfe wehren. Mit  
einem Top-Rechtsanwalt!**

”



Lucy K., Besitzerin einer Werbeagentur, über ihre positiven Rechtsschutz-Erfahrungen.





**11 Ein plötzlicher Brand in unserem Restaurant!**

**Zum Glück hatten wir unsere ARAG Versicherung**



Renja M. über hilfreichen Sachschutz nach dem Brandschaden.

**11 Asbest hat sich freigesetzt - da kamen unglaubliche Kosten auf mich zu. Die ARAG hat mich gerettet.**



Marco H., Dachdeckermeister, über Folgen einer Dachstuhl-Renovierung.

# WICHTIGE LEISTUNGEN AUF EINEN BLICK

Das haben Sie unter anderem versichert		
Rechtsschutz für Selbstständige	Komfort	Premium
24/7 Telefonische Anwaltsberatung und Anwalts-Chat	●	●
Konfliktlösung durch Mediation (auch für vorvertragliche Streitigkeiten) • je Mediation • je Kalenderjahr	bis 3.000 € bis 6.000 €	bis 3.000 € bis 6.000 €
Erneuerbare Energieträger (im Baustein Gewerbeimmobilie)	bis 10.000 €	bis 15.000 €
AGB-Check und Web-Check (jeweils je Kalenderjahr)	bis 100 €	bis 100 €
Unternehmerverfügung (je Kalenderjahr)	bis 500 €	bis 500 €
Online-Forderungsmanagement inklusive Bonitätsprüfung von Kunden (bis zu vier Stück kostenfrei)	●	●
Einmaliger Universal-Rechtsschutz für eine Beratung und außergerichtliche Vertretung (je Vertragsdauer, Selbstbeteiligung: 300 Euro / 0 Euro)	-	bis 1.000 €
Forderungsmanagement Plus (je Vertragsdauer, Mindeststreitwert 1.000 €, Selbstbeteiligung 30 %)	-	bis 5.000 €
Forderungsausfalldeckung • je Versicherungsfall/je Kalenderjahr • je Versicherungsfall/je Kalenderjahr (nach Durchführung Online-Forderungsmanagement)	-	bis 250 €/bis 500 € bis 500 €/bis 1.000 €
Wettbewerbs-Rechtsschutz	-	bis 10.000 €
Patent- und Urheber-Rechtsschutz (für die Geltendmachung bzw. Abwehr)	-	1.000 € bzw. 10.000 €
Bauherren-Rechtsschutz (im Baustein Gewerbeimmobilie, je Vertragsdauer)	-	bis 10.000 €
Vorversicherungsgarantie	-	●
Optionaler Versicherungsschutz: Spezial-Straf-Rechtsschutz		
Versicherungssumme	wählbar: 300.000 € oder 500.000 € oder 1 Mio. €	
Manager-SOS Landingpage	●	●
Schutz bei Verfahren wegen Preis- und Ausschreibungsabsprachen (je Kalenderjahr)	-	bis 100.000 €
U-Haft-Support	-	●
Vorsorgliche erste Beratung bei unmittelbar bevorstehendem Ermittlungsverfahren	bis 500 €	bis 2.500 €, auch weitergehende Tätigkeit
Whistleblower-Hotline	-	bis 5.000 €
Compliance-Schulung: Einmalige Teilnahme an einem Webinar	-	●
Sach-Schutz	Entschädigungsgrenze	
Feuer, Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach Einbruchdiebstahl, Leitungswasser und Sturm/Hagel	●	
Weitere Naturgefahren (Elementarschäden) – Selbstbeteiligung 1.000 € je Versicherungsfall	○	
Unbenannte Gefahren – Selbstbeteiligung 1.000 € je Versicherungsfall	○	
Verbesserte Neuwertentschädigung für bewegliche Sachen „Goldene Regel“	●	
Abhängige Außenversicherung bei Heimarbeitern und Homeoffice	bis 10.000 €	
Fest montierte Firmen- und Praxisschilder sowie Werbeanlagen auch außerhalb des Versicherungsgrundstücks für Schäden durch die versicherten Gefahren, gegen Entwendung durch einfachen Diebstahl sowie mut- und böswillige Beschädigungen	bis 2.500 €	
Mehrkosten durch Technologiefortschritt oder Preissteigerungen	●	

Der Rechtsschutz ist eine Leistung der ARAG SE.

Wiederherstellungskosten von Geschäftsunterlagen, serienmäßig hergestellten Programmen, individuellen Daten und individuellen Programmen sowie Röntgenaufnahmen und schriftlichen Ergebnissen von Laboruntersuchungen	●
Sturmschäden auf dem versicherten Grundstück, auch Sachen im Freien	bis 5.000 €
Diebstahl nicht versicherungspflichtiger Geschäftsfahrräder, Segways und Krankenfahrstühle innerhalb BRD	bis 2.500 €
Assistance-Leistungen (Wasser-, Elektro-, Heizungsinstallationen im Notfall und Entfernung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern)	bis 500 € je Versicherungsfall, innerhalb eines Versicherungsjahres bis 1.500 €
Rückreisekosten des Versicherungsnehmers oder seines Repräsentanten aus dem Urlaub	bis 5.000 €
<b>Vorteile für die Restaurant- und Beherbergungsbranche</b>	
Bestimmungswidriger Austritt von Getränkeflüssigkeiten aus Schläuchen und Rohren von Zapfanlagen	●
Außengastronomie (zum Beispiel Pavillons und Bewirtschaftungsmöbel), Bewirtschaftungsmöbel im Freien auf dem Versicherungsgrundstück oder in dessen unmittelbarer Umgebung	bis 10.000 €
Verlust/Mehrverbrauch von Getränkeflüssigkeiten, die infolge eines Versicherungsfalles bestimmungswidrig aus Schläuchen und Rohren von Zapf-/Schankanlagen ausgetreten sind	bis 2.500 €
Sachen (Geschirr, Besteck) jedoch ohne Wertsachen und elektronische Geräte, die vorübergehend verliehen/vermietet werden	bis 25.000 €
Automaten in Gebäuden sowie in und an der Außenwand: Automaten mit Geldeinwurf ohne Geldspiel- und Unterhaltungsspielgeräte sowie Geldwechsler, Rückgeldgeber und Geldausgabeautomaten – ohne Bargeld	bis 2.000 €
<b>Vorteile für das Bauhandwerk</b>	
Schutz für Sachen auf Baustellen in verschlossenen Bauwagen und Containern ohne Wertsachen	bis 5.000 €
<b>Vorteile für Betriebe aus „Gesundheit &amp; Bildung“</b>	
Versicherungsschutz für Arzttaschen und -koffer sowie bewegliche, nicht fest installierte Boxen/Container	bis 5.000 €
Einfacher Diebstahl von Krankenkassenrezepten, Krankenkassenabrechnungsscheinen, Ersatzbehandlungsscheinen in Behältnissen, die eine erhöhte Sicherheit gegen die Wegnahme der Behältnisse selbst bieten	bis 2.000 €
Edelmetalle in Zahnpraxen und Zahnlabors ohne Verschluss	bis 1.000 €
Verderb von Lebensmitteln und Medikamenten in Kühlgeräten infolge von Stromausfall	bis 10.000 €
Einfacher Diebstahl von Bargeld sowie vertragsärztliche Verordnungen und Abrechnungsunterlagen für Krankenkassen	bis 250 €
<b>Optionaler Versicherungsschutz: Ertragsausfall-Schutz</b>	
<b>Entschädigungsgrenze</b>	
Fortlaufende Kosten und Betriebsgewinn – ab 48 Stunden Unterbrechung und Beeinträchtigung des Betriebs durch einen versicherten Sachschaden	●
Weiterzahlung von Gehältern und Löhnen	●
Haftzeit	24 Monate
Nachhaftung	33,33 % der Versicherungssumme
Schutz bei Rückwirkungsschäden (Zulieferer) – 10.000 € Selbstbeteiligung je Versicherungsfall	bis 100.000 €
<b>Optionaler Versicherungsschutz: Tiefkühlgut-Schutz</b>	
<b>Entschädigungsgrenze</b>	
Versicherungsschutz für Schäden durch den Verderb von Waren zum Beispiel durch Nichteinhaltung der vorgeschriebenen oder üblichen Temperatur oder Luftfeuchtigkeit, Versagen oder Niederbrechen der maschinellen Kühleinrichtungen (Selbstbeteiligung 10 %, mindestens 50 € je Versicherungsfall)	●
<b>Optionaler Versicherungsschutz: Betriebsschließung-Schutz</b>	
<b>Entschädigungsgrenze</b>	
Schutz bei einer vorübergehenden Betriebsschließung aufgrund behördlicher Anordnung (zum Beispiel aufgrund von Salmonellen gemäß Infektionsschutzgesetz)	max. 30 Schließungstage, bis zur 30-fachen der im Versicherungsschein dokumentierten Tagesentschädigung
Desinfektionskosten der Betriebsräume und -einrichtung	bis zur 5-fachen der im Versicherungsschein dokumentierten Tagesentschädigung
Kostenübernahme für die Desinfektion, Aufbereitung zur anderweitigen Verwertung oder die Vernichtung von verseuchten Lebensmitteln	●
Personalersatz bei Tätigkeitsverbot (zum Beispiel aufgrund einer Malariaerkrankung eines Mitarbeiters)	bis zur 30-fachen der im Versicherungsschein dokumentierten Tagesentschädigung
<b>Optionaler Versicherungsschutz: Glasbruch-Schutz</b>	
<b>Entschädigungsgrenze</b>	
Außen- und Innenverglasung der vom Versicherungsnehmer genutzten Räumlichkeiten und der Einrichtung Versichert sind fertig montierte Scheiben, Platten und Spiegel aus Glas	●
Werbeanlagen: Leuchtröhrenanlagen (Hochspannungsanlagen), Firmenschilder, Transparente	●

● versichert ○ optional – nicht versichert

Haftpflicht-Schutz	Entschädigungsgrenze
Versicherungssumme für Personen-, Sach- und Vermögensschäden	wählbar: 3 Mio. €, 5 Mio. € oder 10 Mio. €
Handel und Vertrieb von Produkten im Internet	●
Betrieb einer Photovoltaikanlage, Solarthermieanlage auf dem Betriebsgrundstück (ohne Ansprüche Letztverbraucher)	●
Abhandenkommen von fremden Schlüsseln für Gebäude und Räume (auch Generalschlüssel bzw. Codekarten für eine Schließanlage); inklusive 14 Tage Objektschutz	bis 1 Mio. € 2-fach max.p.a.
Weltweiter Versicherungsschutz: Gesetzliche Haftpflicht des Versicherungsnehmers wegen im Ausland vorkommender Versicherungsfälle (Auslandsschäden) – Sonderregelung USA/US-Territorien und Kanada beachten	●
Schäden durch Flugdrohnen (Unbemannte Flugsysteme/Unmanned Aerial System – AUS)	bis 3 Mio. €; 2-fach max. p. a.
Mietsachschäden an zu betrieblichen Zwecken gemieteten (nicht geleasteten) Gebäuden und/oder Räumen (nicht jedoch an Einrichtung, Produktionsanlagen und dergleichen) sofern nicht durch Leitungswasser oder Abwässer	○ bis 100.000 €; 2-fach max. p. a.
Mietsachschäden an sonstigen beweglichen Sachen (Mobilien). Zum Beispiel, wenn Sie vorübergehend für eine Baustelle bewegliche Sachen mieten (nicht leasen) – Selbstbeteiligung 500 € je Versicherungsfall	○ bis 50.000 €; 2-fach max. p. a.
<b>Vorteile für das Bauhandwerk</b>	
Tätigkeitsschäden an zur Verfügung gestelltem Fremdmaterial	bis 1 Mio. €; 2-fach max. p. a.
Schäden durch Asbest – Selbstbeteiligung 250 € je Versicherungsfall	bis 250.000 €; 2-fach max. p. a.
Ansprüchen nach dem Mindestlohngesetz	●
Nachbesserungsbegleitschäden – Selbstbeteiligung 1.000 € je Versicherungsfall	○ bis 250.000 €; 2-fach max. p. a.
Erweiterte Tätigkeitsschäden – Selbstbeteiligung 10 % der Entschädigungsleistung, mindestens 250 € je Versicherungsfall	○ bis 10.000 €; 2-fach max. p. a.
Winterdienst, Straßen- und Bürgersteigreinigung	○
<b>Vorteile für Betriebe aus „Gesundheit &amp; Bildung“</b>	
Neuwertentschädigung für beschädigte Kundensachen	bis 5.000 €
Schäden an den zur Behandlung übernommenen Tieren	○
<b>Vorteile für die Restaurant- und Beherbergungsbranche</b>	
Reiseveranstalter-Haftpflichtrisiko für Tätigkeiten zur Vorbereitung und Durchführung von Reiseleistungen – Vermögensschäden	bis 50.000 €; 2-fach max. p. a.
Gesetzliche Haftpflicht des Versicherungsnehmers aus Beschädigung, Vernichtung, Entwendung, Abhandenkommen oder unbefugtem Gebrauch der eingestellten Kraftfahrzeuge und deren Zubehör (ausgenommen Inhalt und Ladung) • Höchstentschädigung je Kraftfahrzeuge • Höchstentschädigung je Reisegepäck in einem abgestellten Kfz und Tag	bis 50.000 € bis 5.000 €
Beschädigung und Vernichtung von Kfz der Beherbergungsgäste und deren Zubehör (ausgenommen Inhalt und Ladung) beim Bewegen dieser Kfz auf dem Betriebsgrundstück und/oder beim Zubringen und Abholen dieser Kfz außerhalb des Betriebsgrundstücks – je Versicherungsfall und Kfz	bis 50.000 € 5-fach max. p. a.
<b>Vorteile für Betriebe aus „Genuss &amp; Take-Away“</b>	
Neuwertentschädigung für beschädigte Kundensachen	bis 5.000 €
Versicherungsschutz bei Schäden durch den Import von Erzeugnissen aus Nicht-EWR Staaten	bis 50.000 €; 2-fach max. p. a.
<b>Vermögensschadenhaftpflicht</b>	
<b>Entschädigungsgrenze</b>	
Versicherungsschutz wegen Vermögensschäden aufgrund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen	wählbar: 300.000 € oder 500.000 € oder 1 Mio. €
Ansprüche wegen Verschulden bei Vertragsverhandlungen, oder wegen der Nicht- oder Schlechterfüllung der vertraglichen Leistungspflicht, oder auf Schadenersatz wegen der Verletzung vertraglicher Nebenpflichten, oder aus Verzögerungsschäden, oder auf Schadenersatz wegen entgangener Gewinne, oder wegen immaterieller Schäden, zum Beispiel Persönlichkeitsverletzungen aufgrund eines Vermögensschadens	●
Ansprüche aus der Verletzung geistiger Eigentumsrechte (Abwehrkosten werden als Leistungen auf die Versicherungssumme angerechnet) Namensrechte, Markenrechte, Lizenzrechte, Persönlichkeitsrechte oder Kartell- und Wettbewerbsverstöße – Selbstbeteiligung 1.000 € je Versicherungsfall	bis 250.000 € je Versicherungsfall; 2-fach max. p. a.
Verletzung von Geheimhaltungs-, Vertraulichkeits- oder Datenschutzvereinbarungen bzw. -erklärungen	●
Verschuldensunabhängige Haftung aufgrund der Nichteinhaltung von Service Level Agreements	●
Umfangreiche Mitversicherung von Eigenschäden mit einer Selbstbeteiligung in Höhe von 250 € je Versicherungsfall bei: Ausfall von Mitarbeitenden und IT-Spezialisten (Key Man Cover), oder Reputationsschäden, oder bei Verlust von Dokumenten zur Auftrags erledigung, oder Projektkosten- und Honorarersatz, oder Vertrauensschäden, oder Beschädigung oder Zerstörung der eigenen Website, oder Kostenersatz bei Insolvenzanfechtung	○ bis 100.000 € je Versicherungsjahr

● versichert ○ optional – nicht versichert

Vorteile für die IT-Dienstleistungsbranche	
Offene Deckung: Versicherungsschutz besteht für branchenübliche IT-Dienstleistungen, insbesondere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hardware-Herstellung, -Implementierung, -Reparatur, -Pflege, -Handel</li> <li>• Software-Entwicklung, -Implementierung, -Pflege, -Modifizierung</li> <li>• Planung, Errichtung, Organisation von Netzwerken</li> <li>• Erstellung von Gutachten und Sachverständigentätigkeiten im IT-Segment</li> <li>• Telekommunikationsdienstleistungen (zum Beispiel Herstellung, Implementierung, Reparatur, Pflege, Handel mit Telekommunikationshardware, insbesondere Telefonanlagen, TK-Endgeräte, Vermittlung und Beratung von Mobilfunk-, Telefon- und Datentarifen)</li> <li>• Daten-Dienstleistungen (zum Beispiel Erstellung von Gutachten, Tätigkeit als Datenschutzbeauftragter)</li> <li>• Online-Dienstleistungen (zum Beispiel Webdesign)</li> <li>• IT-Freelancer (Freie Mitarbeit in IT-Projekten, Projektmanagement)</li> </ul>	•
Vorteile für die Marketing- und Werbebranche	
Versicherungsschutz besteht für Consulting Dienstleistungen im Rahmen und Umfang der Bedingungen in den Bereichen: Unternehmensberatung, Externe Fachkräfte, Beauftragte und Berater für Datenschutz, Personalberatung und Personalvermittlung, Training Coaching und Mediation, Audit und Zertifizierung oder Beratung für Privatpersonen.	•
IT-Dienstleistungen im Rahmen des versicherten Risikos	•
Druck-, Steuerungs- und Herstellungsaufträge (im Rahmen der Eigenschadendeckung)	○ bis 100.000 € je Versicherungsjahr
Vorteile für die Unternehmensberatungs- und Consultingbranche	
Versicherungsschutz besteht für Consulting-Dienstleistungen im Rahmen und Umfang der Bedingungen in den Bereichen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unternehmensberatung</li> <li>• Externe Fachkräfte, Beauftragte und Berater für Datenschutz</li> <li>• Personalberatung und Personalvermittlung</li> <li>• Training, Coaching und Mediation</li> <li>• Audit und Zertifizierung</li> <li>• Beratung für Privatpersonen</li> </ul>	•
Interimsmanagement ohne Organfunktion bis zu 24 Monaten	bis 250.000 € je Versicherungsfall 2-fach max. p. a.
Beratung, Strukturierung und Steuerung beim Kauf oder Verkauf von Unternehmen und Unternehmensanteilen, Unternehmensnachfolge sowie der betriebswirtschaftlichen Bewertung in diesem Zusammenhang (Mergers & Acquisitions-Deckung)	bis 250.000 € je Versicherungsfall 2-fach max. p. a.
Arbeitnehmerüberlassung: Versicherungsschutz besteht für den Versicherungsnehmer, soweit versicherte Personen an einen Dritten zur Durchführung von Projekten überlassen werden	•
Optional Versicherungsschutz: Elektronik-Schutz	Entschädigungsgrenze
Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit, Überspannung, Induktion, Kurzschluss, Brand, Blitzschlag, Explosion, Wasser, Feuchtigkeit, Vorsatz Dritter, Sabotage, Vandalismus, Höhere Gewalt, Konstruktions-, Material- oder Ausführungsfehler, Abhandenkommen durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub oder Plünderung	•
Wallboxen/Elektro-Ladestationen – Selbstbeteiligung 100 €; bei Vandalismus 20 %, mindestens 100 € je Versicherungsfall	○ bis 5.000 €
Technischer Baustein auf Erstes Risiko: Sonstige elektrotechnische und elektronische Anlagen und Geräte sowie Maschinen und maschinelle Einrichtungen (zum Beispiel Kaffeevollautomat) – Selbstbeteiligung 100 € je Versicherungsfall	bis 10.000 €
Optional Versicherungsschutz: Werkverkehr-Schutz	Entschädigungsgrenze
Unfall des Transportmittels, eine Notbremsung oder ein Ausweichmanöver	Bis zur Versicherungssumme/ Haftungsgrenze je Fahrzeug einschließlich Anhänger
Unfälle beim Be- und Entladen von Handelsgütern und anderen Gütern, die nicht zum ständigen Gebrauch des Versicherungsnehmers bestimmt sind	
Diebstahl oder Unterschlagung des ganzen Fahrzeugs mit samt der Ladung oder Einbruchdiebstahl in das umschlossene und verschlossene Fahrzeug einschließlich Vandalismus als Folge	
Raub und räuberische Erpressung	
Brand und Explosion (ohne Selbstentzündung der versicherten Güter)	
Mechanische Einwirkungen auf die versicherten Güter durch deren Zusammenstoß mit Gegenständen außerhalb des zur Beförderung benutzten Fahrzeugs und dessen Ladung	
Höhere Gewalt im Sinne von Naturereignissen	
Optional Versicherungsschutz: CyberSchutz Plus	Entschädigungsgrenze
Ein Cyber-Angriff ist ein direkter, gezielter Angriff über das Internet auf die IT-Systeme oder die Webseite des Versicherungsnehmers.	bis 250.000 €
Rückwärtsdeckung: Versicherungsschutz besteht auch für Cyber-Angriffe, deren Ursachen vor Beginn des Vertrags liegen	12 Monate
Nachhaftung: Versicherungsschutz besteht auch für Ansprüche durch Cyber-Angriffe, die während der Vertragslaufzeit eingetreten sind, aber erst nach Ablauf des Vertrags erhoben und gemeldet werden	12 Monate

# ALLES FÜR UNSERE KUNDEN

## Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern in 19 Ländern Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.



### Für alle ARAG Kunden inklusive

#### **www.MeineARAG.de**

Verwalten Sie Ihre ARAG Versicherungen und Services online – einfach, bequem und sicher. Sie können Schäden melden und deren Bearbeitung verfolgen.

#### **ARAG Online Rechts-Service**

Über einen Partner bieten wir Ihnen Zugang zu über 1.000 rechtlich geprüften Musterschreiben und Dokumenten aus vielen Rechtsbereichen – auch für Nicht-Juristen verständlich.\*

\* Eine Leistung der ARAG SE.

*Wir beraten Sie gerne*