

# Übersicht der Dienstleister des ARAG Konzerns



## I. Konzerngesellschaften, die für den Vertrieb im Rahmen einer Beauftragung Dienstleistungen erbringen:

- |                                     |                                |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1. ARAG SE                          | 4. ARAG IT GmbH                |
| 2. ARAG Allgemeine Versicherungs-AG | 5. CURA und Cur                |
| 3. ARAG Krankenversicherungs-AG     | 6. Interlloyd Versicherungs-AG |

## II. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung):

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten
Konzerngesellschaften (siehe I.)	ARAG IT GmbH	Betrieb gruppenweiter IT-Anwendungen Softwareentwicklung, IT-Sicherheit	ja
außer 1.	ARAG SE	Betreuungs-, Verkaufsförderungs- und Steuerungsaktivitäten in den Vertriebswegen	nein
außer 1.	ARAG SE	Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern	nein
außer 1.	ARAG SE	Marktforschung, Marketing, Konzernrevision, Recht	nein
außer 1.	ARAG SE	Postbearbeitung, inkl. scannen der Eingangspost	nein
außer 1.	ARAG SE	Zahlungsverkehr (Inkasso) Mahnverfahren außergerichtlich und gerichtlich	nein
außer 3.	ARAG Krankenversicherung	Betreuung und Verwaltung von Maklern und Mehrfachagenten	nein
außer 2.	ARAG Allgemeine Versicherungs-AG	Betreuung und Verwaltung von Maklern und Mehrfachagenten	nein
Alle Konzerngesellschaften	ARAG Service Center GmbH	Telefonischer Kundendienst	ja
Alle Konzerngesellschaften	b-tix GmbH	BiPro Schnittstelle, Datenaustausch mit Maklern und Mehrfachagenten	ja
Alle Konzerngesellschaften	easy Login GmbH	BiPro Schnittstelle, Datenaustausch mit Maklern und Mehrfachagenten	ja
Alle Konzerngesellschaften	FINCON Unternehmensberatung GmbH	BRM-Tool zur Betreuung und Steuerung der Makler und Mehrfachagenten	nein
Alle Konzerngesellschaften	Geschäftsstelle „gut beraten“ c/o BMV e.V.	Brancheninitiative zur Stärkung der Beratungsqualität in der Branche	nein
Alle Konzerngesellschaften	Optivo GmbH	Newsletter Versand, Marketingaktionen	nein
Alle Konzerngesellschaften	Postcon National GmbH	Postbearbeitung	nein
Alle Konzerngesellschaften	rcDDM GmbH	Druck und Versand	nein
Alle Konzerngesellschaften	Reisswolf Deutschland GmbH	Akten- & Datenträgervernichtung	ja
ARAG Allgemeine Versicherungs-AG	ARAG SE	Betreuung und Verwaltung von Maklern und Mehrfachagenten	ja
ARAG Krankenversicherungs-AG	ARAG SE	Betreuung und Verwaltung von Maklern und Mehrfachagenten	ja
Interlloyd Versicherungs-AG	ARAG SE	Betreuung und Verwaltung von Maklern und Mehrfachagenten	ja
	ARAG Allgemeine Versicherungs-AG	Betreuung und Verwaltung von Maklern und Mehrfachagenten	ja

## III. Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrages ist:

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten
Alle Konzerngesellschaften	Adressermittler	Adressprüfung	nein
	Call-Center	In-/Outbound Telefonie	zum Teil
	Datenvernichter	Vernichtung von Daten	ja
	IT-Dienstleister	Wartung und Entwicklung von IT-Hard- und Software	zum Teil
	Lettershops/Druckereien	Druck/Versand von Post und Emailmassensendungen	nein
	Marketingagenturen/-provider	Marketingaktionen	nein
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung	nein
	Wirtschaftsauskunfteien	Bonitätsprüfung	nein

#### IV. Hinweise:

Nicht alle hier gelisteten Auftragnehmer und Dienstleister erhalten automatisch Ihre personenbezogenen Daten. Pro Auftrag wird geprüft, welche personenbezogenen Daten tatsächlich zur Auftrags Erfüllung notwendig sind und nur diese werden dann im Rahmen des Auftrages an den jeweiligen Auftragnehmer oder Dienstleister weitergeben.

Ein Widerspruch gegen die Übermittlung von Daten im Rahmen von einzelnen Beauftragungen ist nur dann möglich, wenn eine gesonderte Prüfung ergibt, dass Ihr schutzwürdiges Interesse aufgrund einer besonderen persönlichen Situation die berechtigten Interessen des beauftragenden Unternehmens überwiegt.

Sollten Sie weiteren Informationsbedarf zu dieser Dienstleisterliste, den „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ oder sonstigen Datenschutzthemen haben, so finden Sie entsprechende Hinweise unter Rubrik Datenschutz auf der ARAG Webseite (<http://www.arag.de/datenschutz>). Hier finden Sie unter der Überschrift „Neue Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung“ immer eine aktuelle Fassung der Dienstleisterliste.