

# Leistungsübersicht



Bitte beachten Sie: Maßgeblich ist die konkrete Formulierung in der jeweils angegebenen Fundstelle.

**Zeichenerklärung:**    ✓ mitversichert    ○ optional versicherbar    — nicht versichert

Abschnitt	Beschreibung	Basis	Komfort	Premium
<b>B1</b>	<b>Versicherter Personenkreis</b>			
B1-1.1   B1-1.2	Sie als Versicherungsnehmer	Single-   Familien-Tarif	Single-   Familien-Tarif	Single-   Familien-Tarif
B1-1.2	Ehelicher Lebenspartner oder eingetragener Lebenspartner	Familien-Tarif	Familien-Tarif	Familien-Tarif
B1-1.2	Sonstiger Lebenspartner, soweit er/sie am Wohnsitz gemeldet ist und in häuslicher Gemeinschaft lebt	Familien-Tarif	Familien-Tarif	Familien-Tarif
B1-1.2	Ihre Kinder (leibliche, Adoptiv-, Pflege-, oder Stiefkinder) bis zu dem Zeitpunkt, in dem sie erstmals eine auf Dauer angelegte berufliche Tätigkeit ausüben und hierfür ein leistungsbezogenes Entgelt erhalten oder eine selbständige Tätigkeit aufnehmen, jedoch längstens bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres	Familien-Tarif	Familien-Tarif	Familien-Tarif
<b>B2</b>	<b>Hilfe bei Ausfall des Fahrzeugs – Fahrzeug-Assistance</b>			
<b>B2-1</b>	<b>Erweiterter versicherter Personenkreis</b>			
B2-1.1   B2-1.2	Berechtigte Fahrer und Insassen bei Nutzung der auf Sie oder Ihren mitversicherten Lebenspartner zugelassenen Fahrzeuge	Single-   Familien-Tarif	Single-   Familien-Tarif	Single-   Familien-Tarif
<b>B2-2</b>	<b>Versicherte Fahrzeuge</b>			
B2-2.1	Eigene Fahrzeuge, die auf Sie zugelassen sind	Single-Tarif	Single-Tarif	Single-Tarif
B2-2.1	Eigene Fahrzeuge, die auf Sie oder Ihren mitversicherten Lebenspartner zugelassen sind	Familien-Tarif	Familien-Tarif	Familien-Tarif
B2-2.2	Fremde Fahrzeuge, die Sie oder Ihr mitversicherter Lebenspartner als berechtigter Fahrer oder Insasse nutzen	Single-   Familien-Tarif	Single-   Familien-Tarif	Single-   Familien-Tarif
B2-2.2	Versicherbare Fahrzeuge <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pkw der Klasse M1 oder M1G mit einem mitgeführten Anhänger der Klasse O1 oder O2</li> <li>• Wohnmobile bis 3,5 Tonnen zulässigem Gesamtgewicht mit einem mitgeführten Anhänger der Klasse O1 oder O2</li> <li>• Krafträder inklusive Beiwagen oder Anhänger</li> <li>• Mopeds, zulassungspflichtige Elektrofahrräder (E-Bikes) inklusive Anhänger</li> <li>• Fahrräder   nicht zulassungspflichtige Elektrofahrräder (Pedelecs) inklusive Anhänger</li> </ul>	✓	✓ bis 4 Tonnen	✓ bis 4,25 Tonnen
<b>B2-3</b>	<b>Versicherter Geltungsbereich</b>	<b>Deutschland</b>	<b>Europa</b>	<b>Weltweit</b>
<b>B2-4</b>	<b>Hilfe bei Fahrzeugausfall</b>			
<b>B2-4.1</b>	<b>Soforthilfe an der Schadenstelle – die Leistungen erbringen wir ab Ihrem ständigen Wohnsitz</b>			
B2-4.1.1	Pannens- und Unfallhilfe (inklusive Kleinteile) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei eigener Organisation der Leistung durch Sie (inklusive Kleinteile)</li> </ul>	bis 350 € bis 150 €	bis 450 € bis 200 €	✓ bis 250 €
B2-4.1.2	Abschleppen des Fahrzeugs zur nächsten Fachwerkstatt <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abschleppen in die Wunschwerkstatt</li> <li>• Bei eigener Organisation der Leistung (mit Anrechnung der Pannens- und Unfallhilfe)</li> </ul>	bis 350 € — bis 150 €	bis 450 € inkl. Wunschwerkstatt innerhalb 20 km Luftlinie bis 200 €	✓ inkl. Wunschwerkstatt innerhalb 50 km Luftlinie bis 250 €
B2-4.1.3	Bergen des Fahrzeugs (inklusive privaten Gepäcks, Haustieren und nicht gewerblich beförderter Ladung)	✓	✓	✓
B2-4.1.4	Mietwagen-Service nach Panne, Unfall oder Diebstahl <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pkw, Wohnmobile, Krafträder, Mopeds</li> <li>• Fahrräder, Pedelecs oder E-Bikes</li> <li>• Nutzungsausfallpauschale anstelle der Mietwagenleistung</li> </ul>	— — —	ab 30 km Luftlinie bis 7 Tage bis 500 € bis 50 €	✓ bis 7 Tage bis 600 € bis 50 €

Abschnitt	Beschreibung	Basis	Komfort	Premium
B2-4.1.5	Weiter- und Rückfahrt-Service mit Bahn oder Flugzeug anstelle des Mietwagen-Service  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Weiterfahrt zum Wohnsitz oder zum Zielort bzw. Rückfahrt vom Zielort zum Wohnsitz</li> <li>• Abholung des reparierten Fahrzeugs vom Schadenort durch eine Person</li> </ul>	—	✓	✓
B2-4.1.6	Kurzfahrten mit dem Taxi oder dem öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) in Verbindung mit  <ul style="list-style-type: none"> <li>• dem Mietwagen-Service für Fahrten von oder zu der nächsten Mietwagenstation</li> <li>• dem Weiter- und Rückfahrt-Service für Fahrten von der/zur nächsten Bahnstation bzw. zum nächsten Flughafen</li> </ul>	—	bis 75 €	bis 75 €
B2-4.1.7	Übernachtungs-Service für die Dauer der Reparatur oder bis zur Wiederauffindung des versicherten Fahrzeugs	—	ab 50 km Luftlinie bis 3 Nächte 85 €/Nacht je Person	✓ bis 5 Nächte 100 €/Nacht je Person
B2-4.1.8	Wartezeitbonus	—	—	✓
<b>B2-4.2</b>	<b>Weitere Leistungen ab 50 km Luftlinie vom ständigen Wohnsitz</b>			
B2-4.2.1	Autoschlüssel-Service:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Übernahme der Versandkosten für einen Ersatzschlüssel</li> <li>• Kosten für Öffnen des Fahrzeugs an der Schadenstelle</li> </ul>	—	✓	✓
B2-4.2.2	Fahrzeugtransport-Service und Pick-up-Service	—	✓	✓
B2-4.2.3	Fahrzeugunterstellung  <ul style="list-style-type: none"> <li>• im Inland</li> <li>• im Ausland</li> </ul>	—	bis 2 Wochen bis 4 Wochen	bis 2 Wochen bis 4 Wochen
B2-4.2.4	Hilfe bei der Fahrzeugreparatur oder Veräußerung  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Übernahme der Versandkosten für Ersatzteile</li> </ul>	—	✓	✓
<b>B2-4.3</b>	<b>Leistungen im Ausland</b>			
B2-4.3.1	Fahrzeugverzollung und -verschrottung im Ausland	—	✓	✓
B2-4.3.2	Hilfe bei der Fahrzeugrückführung nach einem Diebstahl bis zu 4 Wochen nach Wiederauffindung,  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei eigener Organisation der Leistung</li> </ul>	—	✓ innerhalb Europas bis 5.000 € 0,50 €/km	✓ außerhalb Europas bis 5.000 € 0,50 €/km
B2-4.4	Hilfe bei sonstigen nicht genannten Fahrzeug-Leistungen	—	500 €	500 €
<b>B2-5</b>	<b>Leistungen bei schweren Unfallverletzungen (im ARAG Top-Schutzbrief Premium)</b>			
B2-5.2	Unfall-Sachleistung	—	—	✓ Single-Tarif bis zu 1.500 €   Familien-Tarif bis zu 5.000 €
B2-5.3	Unfall-Soforthilfe	—	—	✓ je Unfallereignis max. 10.000 €
<b>B3</b>	<b>Hilfe bei Notfällen auf Reisen (Reise-Assistance)</b>			
B3-1.1   B3-1.2	Berechtigte Fahrer und Insassen bei Nutzung der auf Sie oder Ihren mitversicherten Lebenspartner zugelassenen Fahrzeuge	Single-   Familien- Tarif	Single-   Familien- Tarif	Single-   Familien- Tarif
<b>B3-2</b>	<b>Versicherter Geltungsbereich</b>	<b>Deutschland</b>	<b>Europa</b>	<b>Weltweit</b>
<b>B3-3</b>	<b>Versicherte Reise (Abwesenheit vom Wohnsitz)   Reisedauer</b>	<b>ab 50 km Luftlinie   bis 42 Tage</b>	<b>ab 50 km Luftlinie   bis 42 Tage</b>	<b>ab 50 km Luftlinie   bis 42 Tage</b>
<b>B3-4</b>	<b>Hilfe bei Krankheit oder Unfall</b>			
B3-4.1	Soforthilfe  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen zur ärztlichen Versorgung vor Ort</li> <li>• Kontaktherstellung zu Angehörigen und Arbeitgeber</li> <li>• Kostenübernahmegarantie gegenüber Krankenhäusern</li> </ul>	✓ ✓ —	✓ ✓ bis 20.000 €	✓ ✓ bis 20.000 €
B3-4.2	Psychologische telefonische Hilfe Vermittlung von psychologischer telefonischer Hilfe bei Erkrankungen, Unfall oder im Todesfall	✓	✓	✓
B3-4.3	Arzneimittelversand	—	✓	✓

Abschnitt	Beschreibung	Basis	Komfort	Premium
B3-4.4	Krankenbesuch durch eine nahestehende Person bei voraussichtlich bis zu 5 Tage dauerndem Krankenhausaufenthalt	—	bis 1.000 €	bis 1.000 €
B3-4.5	Krankentransport			
B3-4.5.1	Transport zum nächsten Krankenhaus (auch notwendige Verlegungstransporte)	—	✓	✓
B3-4.5.2	Krankenrücktransport zum Wohnsitz, wenn medizinisch angezeigt oder bei einer voraussichtlichen Aufenthaltsdauer von länger als 14 Tagen	—	✓	✓
	• Übernahme der Übernachtungskosten (auch für Mitreisende) bis 5 Nächte	—	85 €/Nacht je Person	100 €/Nacht je Person
B3-4.5.3	Mehrkosten bei außerplanmäßiger Rückreise nach einem Krankenhausaufenthalt			
	• Übernahme der Kosten für eine Bahnfahrt 1. Klasse oder einen Flug Economy Class	—	✓	✓
	• Fahrten mit dem Taxi oder dem ÖPNV zur nächsten Bahnstation/ zum nächsten Flughafen	—	bis 50 €	bis 50 €
B3-4.6	Rückholung von minderjährigen Kindern zum Wohnsitz Mehrkosten bei außerplanmäßiger Rückreise von minderjährigen Kindern	—	Familien-Tarif	Familien-Tarif
	• Übernahme der Kosten für eine Bahnfahrt 1. Klasse oder einen Flug Economy Class	—	✓	✓
	• Fahrten mit dem Taxi oder dem ÖPNV zur nächsten Bahnstation/ zum nächsten Flughafen	—	bis 50 €	bis 50 €
	• Übernahme der Reisekosten für eine Begleitperson	—	✓	✓
	• Übernahme der Übernachtungskosten für die Begleitperson	—	bis 5 Nächte   85 €/Nacht	bis 5 Nächte   100 €/Nacht
B3-4.7	Kosten für die Kinderbetreuung am Wohnsitz Kosten für die Kinderbetreuung nach Rückholung oder bei einer außerplanmäßigen Verlängerung der Reise	—	Familien-Tarif bis 50 €/Tag, maximal 1.500 €	Familien-Tarif bis 50 €/Tag, maximal 1.500 €
B3-4.8	Fahrzeugrückführung bei Krankheit oder Tod des Fahrers	—	✓	✓
	• Bei eigener Organisation der Leistung durch einen Ersatzfahrer	—	0,50 €/km	0,50 €/km
	• Außerhalb Europas	—	bis 5.000 €	bis 5.000 €
	• Übernahme der Übernachtungskosten (auch für Mitreisende) bis 5 Nächte	—	85 €/Nacht je Person	100 €/Nacht je Person
B3-4.9	Hilfe im Todesfall			
	• Übernahme der Überführungskosten bis zum Wohnsitz	—	bis 12.500 €	bis 12.500 €
	• Bestattungskosten im Ausland (anstelle einer Überführung aus dem Ausland)	—	bis 12.500 €	bis 12.500 €
B3-4.10	Rücktransport von Gepäck und Haustieren Mehrkosten für den Transport von privatem Gepäck oder von Haustieren bei außerplanmäßiger Rückreise	—	✓	✓
B3-4.11	Kosten für die Haustierbetreuung nach Rückholung bzw. bei einer außerplanmäßigen Verlängerung der Reise	—	bis 25 €/Nacht, maximal 2 Wochen	bis 25 €/Nacht, maximal 2 Wochen
B3-4.12	Such-, Rettungs- und Bergungskosten	—	bis 5.000 €	bis 5.000 €
B3-4.13	Bereitstellung medizinischer Hilfsmittel	—	bis 10.000 €	bis 10.000 €
B3-4.14	Beratung über Reha-Maßnahmen	—	✓	✓
B3-4.15	Überbrückungshilfe nach Schwereverletzungen	—	bis 5.000 €	bis 5.000 €
<b>B3-5</b>	<b>Hilfe bei Abbruch der Auslandsreise im Not- oder Katastrophenfall</b>			
B3-5.1	Übernahme der Mehrkosten für eine außerplanmäßige Rückreise bei Erkrankung naher Verwandter, Schäden am Privatvermögen, Krieg im Zielort	—	bis 3.000 €	bis 5.000 €
B3-5.2	Hilfe bei Insolvenz des Reiseveranstalters	—	bis 5.000 € als Darlehen	bis 5.000 € als Darlehen

Abschnitt	Beschreibung	Basis	Komfort	Premium
B3-5.3	Hilfe bei Naturkatastrophen	—		
	• Verpflegungs- und Übernachtungskosten	—	85 €/Nacht je Person	100 €/Nacht je Person
	• Mehrkosten für die Rückreise	—	maximal 1.000 €	maximal 1.000 €
	– Übernahme der Kosten für eine Bahnfahrt 1. Klasse oder einen Flug Economy Class und für	—	✓	✓
	– Fahrten mit dem Taxi oder dem ÖPNV zur nächsten Bahnstation/ zum nächsten Flughafen	—	bis 50 €	bis 50 €
	• Hilfe bei der Fahrzeugrückführung	—	✓	✓
	– Bei eigener Organisation der Leistung durch einen Ersatzfahrer	—	0,50 €/km	0,50 €/km
	– Außerhalb Europas	—	bis 5.000 €	bis 5.000 €
<b>B3-6</b>	<b>Hilfe bei sonstigen Notlagen auf Reisen im Ausland</b>			
B3-6.1	Verlust von Zahlungsmitteln (z.B. Bargeld oder Scheckkarte)	—	Kontaktherstellung Hausbank Soforthilfe bis maximal 2.500 €	Kontaktherstellung Hausbank Soforthilfe bis maximal 2.500 €
B3-6.2	Dokumenten-Service im Ausland	—	✓	✓
B3-6.3	Verspätungs-Service	—	✓	✓
B3-6.4	Haus- und Wohnungsschlüssel-Service			
	• Übernahme Versandkosten	—	✓	✓
	• Kosten für Öffnen der Haus- oder Wohnungstür	—	maximal 150 €	maximal 150 €
B3-6.5	Hilfe bei Brillenverlust	—	✓	✓
<b>B3-7</b>	<b>Hilfe bei Notfällen zu Hause</b>			
B3-7.1	Reiserückruf-Service	✓	✓	✓
B3-7.2	Handwerker-Service	✓	✓	✓
B3-7.3	Haushüter-Service	✓	✓	✓
<b>B3-8</b>	<b>Hilfe bei eingeschränkter Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel im Inland</b>			
B3-8.1	Übernachungskosten bei Verspätungen oder Ausfall eines öffentlichen Verkehrsmittels (Personennah- und -fernverkehr) oder Kosten für die Taxifahrt zur Weiterfahrt zum Wohnsitz	—	1 Nacht, 85 € je Person bis 50 €	1 Nacht, 100 € je Person bis 50 €
B3-8.2	Rückfahrt-Service von der Arbeitsstätte zum Wohnsitz bei Ausfall des ÖPNV	—	bis 25 €	bis 25 €
B3-8.3	Kostenerstattung bei Verlust personalisierter Jahreskarten	—	✓	✓
<b>B3-9</b>	<b>Hilfe bei Strafverfolgung im Ausland</b>	✓	✓	✓
	• ARAG Online Rechts-Service	bis 250 €, maximal 500 €	bis 250 €, maximal 500 €	bis 250 €, maximal 500 €
	• Telefonischer Erstberatungs-Rechtsschutz (JuraTel)	per annum	per annum	per annum
	• Vermittlung von Anwaltshilfe	—	✓	✓
	• Straf-Rechtsschutz bei Strafverfolgung	—	maximal 10.000 €	maximal 10.000 €
	• Zahlung eines zinslosen Darlehens für eine Strafkautions (in Landeswährung)	—	maximal 30.000 €	maximal 30.000 €
<b>B3-10</b>	<b>Hilfe bei sonstigen nicht genannten Leistungen der Reise-Assistance</b>	—	<b>bis 500 €</b>	<b>bis 500 €</b>
<b>B4</b>	<b>Krankenschutz im Ausland (sofern vereinbart)</b>			
B4-2	Versicherter Geltungsbereich	—	○ Weltweit, kein Versicherungsschutz in Deutschland oder am ausländischen Wohnsitz	○ Weltweit, kein Versicherungsschutz in Deutschland oder am ausländischen Wohnsitz
B4-3	Versicherte Reisedauer	—	○ bis 42 Tage	○ bis 42 Tage
B4-4	Gegenstand des Versicherungsschutzes	—	○	○
	• Ersatz von Aufwendungen für medizinische Heilbehandlung bei aufgetretener Krankheit,			
	• Verschlechterung des Gesundheitszustands oder Unfallverletzungen auf einer Auslandsreise			

Abschnitt	Beschreibung	Basis	Komfort	Premium
<b>B4-6</b>	<b>Umfang der Leistungspflicht (Auszug)</b>	—		
B4-6.1	Ärztliche Heilbehandlung	—	○	○
B4-6.2	Arznei-, Heil- und Verbandmittel aufgrund ärztlicher Verordnung	—	○	○
B4-6.3	Notwendige Zahnbehandlung, Zahnfüllungen (einfache Ausführung), Reparatur von Zahnersatz	—	○	○
B4-6.4	Röntgendiagnostik	—	○	○
B4-6.5	Stationäre Heilbehandlung einschließlich Operationen und Operationsnebenkosten	—	○	○