



Information zur Verwendung Ihrer Daten

Die europäische Datenschutz Grundverordnung (DS-GVO) definiert und vereinheitlicht in Europa den Schutzbereich des Datenschutzrechtes. Ausschließlich natürliche Personen fallen in den Schutzbereich der DS-GVO. Juristische Personen fallen dagegen nicht in den Schutzbereich der DS-GVO. Wir verarbeiten im Rahmen Ihrer anwaltlichen Tätigkeit bekannt gewordene personenbezogene Daten. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, welche uns durch Kunden zu Ihrer Person bzw. Kanzlei mitgeteilt werden. Mit diesem Hinweis informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ARAG SE und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

ARAG SE
Team Datenschutz
ARAG Platz 1
40472 Düsseldorf
E-Mail: datenschutz@arag.de
(max. TLS-verschlüsselte E-Mail-Kommunikation)

Zuständiger Datenschutzbeauftragter:

ARAG SE
Datenschutzbeauftragter
AKB 4D
ARAG Platz 1
40472 Düsseldorf
E-Mail: datenschutzbeauftragter@arag.de
(max. TLS-verschlüsselte E-Mail-Kommunikation)

Die Kontaktdaten sind darüber hinaus im Internet unter:
<https://www.arag.de/datenschutzerklaerung/> verfügbar.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes n.F. (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (zum Beispiel Anwaltsverzeichnis der Bundesrechtsanwaltskammer, Presse, Internet, Handels- und Vereinsregister) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen des ARAG Konzerns oder von sonstigen Dritten (zum Beispiel Schuldnerverzeichnis, Melderegister) berechtigt übermittelt werden. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter: www.ARAG.de/datenschutz abrufen. Die Durchführung des Versicherungsvertrages und Abwicklung des Schadenfalles ist nur unter Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten möglich.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO. Daten aus besonderen Kategorien i.S.v. Art. 9 Abs. 1 DS-GVO werden von Rechtsanwälten nicht benötigt und nicht verarbeitet.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein zur:

- personalisierten Ansprache mit der ausgewählten Anrede
- Optimierung unserer Geschäftsprozesse
- Weiterentwicklung von Prozessen
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei Streitigkeiten
- Empfehlung Ihrer Kanzlei an unsere Kunden
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können

- Gewährleistung der Haus-, Anlagen- und IT-Sicherheit sowie des IT-Betriebs
- Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts
- Screenings gegen EU- und US-Sanktionslisten (OFAC) im Rahmen unserer Finanzsanktionsprüfung.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie zum Beispiel aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i.V.m. Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur optimierten Empfehlung Ihrer Dienstleistungen an unsere Kunden.

Wir erstellen zu diesem Zweck eine Prognose anhand mathematisch-statistischer Methoden.

Welche Daten werden verwendet?

Für die Prognose nutzen wir:

- Ihre Anschriftendaten (PLZ)
- aus den von Ihnen betreuten und abgeschlossenen Schadenfällen
 - vergleichbare Schadenfälle aus denselben Rechtsgebieten
 - Informationen zu Zahlungshöhen
 - Verfahrensausgänge
 - Streitwerte

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber u.a. auf www.ARAG.de/datenschutz zuvor informieren.

Im Falle einer engeren Kooperation mit Ihrer Kanzlei verarbeiten wir die von Ihnen im Zusammenhang mit dem Abschluss des Rationalisierungsabkommens auf dem Formular „Kanzleiprofil“ gemachten Angaben zur Erfüllung des Kooperationsverhältnisses: beispielsweise, um Empfehlungen unseres Rechtsservices zugunsten Ihrer Kanzlei zu optimieren, Ihre Kanzlei in der Online Anwaltssuche auf der Homepage der ARAG SE zu listen und im Wege unseres Beschwerdemanagements.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre Daten zur Erstellung und Auswertung von Statistiken zu unserem Anwaltsnetzwerk, zum Beispiel

- zur Qualitätssicherung unseres Anwaltsnetzwerkes
- zur Überprüfung und Steuerung der Auslastung unseres Anwaltsnetzwerkes
- Betrachtung der Kooperationsbeziehung

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Kunden der ARAG SE:

Ihre personenbezogenen Daten geben wir den Kunden auf deren Wunsch zur Abwicklung eines Ihre Kanzlei betreffenden Schadenfalles.

Vertriebspartner der ARAG SE:

Soweit Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an die Vertriebspartner der ARAG SE.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Ihre Daten können zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Wahrung unserer eigenen berechtigten Interessen zum Teil externer Auftragsverarbeiter und Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter: www.ARAG.de/datenschutz entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (zum Beispiel Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Dauer der Speicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Ihre Rechte

Sie können unter der oben genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Soweit Sie uns eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (zum Beispiel Weitergabe Ihrer Kontaktdaten an unsere Vertriebspartner) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit, unter der oben genannten Anschrift, widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Bonitätsauskünfte

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, nutzen wir Informationen aus dem Handelsregister, dem Schuldnerverzeichnis und dem Verzeichnis über private Insolvenzen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens.