

ARAG Versicherung



**Mein  
Alltagshelfer**

# Außergewöhnliche Hilfe bei alltäglichen Aufgaben

Wer macht die Wäsche, wenn Mama im Krankenhaus liegt? Wie kommt man mit gebrochenem Bein zum Behördentermin? Und was passiert, falls die KITA-Mitarbeiter streiken?

Das Leben steckt voller Ereignisse, geplante und ungeplante. Manche lassen selbst normale Aufgaben kurzfristig zu echten Herausforderungen werden. Keine Sorge: Wir stehen Ihnen zur Seite – mit dem innovativen Alltagshelfer.

Wir unterstützen Sie bei vielen praktischen und organisatorischen Tätigkeiten. Zum Beispiel bei der Gartenarbeit und beim Streudienst. Oder wenn Sie zur Krankengymnastik gefahren werden müssen. Wir sorgen sogar dafür, dass Sie nicht auf Ihren Kosten sitzen bleiben, wenn Sie einen Babysitter für die Kleinen brauchen, weil die KITA-Mitarbeiter streiken.

So können Sie sich ganz auf Ihre Genesung oder die Zeit mit Ihrer Familie konzentrieren.

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

# Wir kümmern uns – der ARAG Alltagshelfer®



Mit unserem Alltagshelfer sind wir für Sie da, wenn das Leben einmal Kopf steht. Wählen Sie zwischen zwei Leistungsvarianten.



Der **Alltagshelfer** unterstützt Sie

- nach einem **Unfall**
- während und nach einem **Krankenhausaufenthalt**
- nach einer **ambulanten Operation**
- nach der **Geburt** Ihres Kindes
- nach einem **Trauerfall** in der Familie

Der **Alltagshelfer Plus** kümmert sich zusätzlich

- bei einer **Krankschreibung**
- wenn Sie von einem **Streik** betroffen sind

# Unterstützung,

## die Ihnen wirklich hilft

Was haben ein Krankenhausaufenthalt, eine Geburt und ein Unfall gemeinsam? Die Dinge, die man im Alltag sonst ganz nebenbei regelt, müssen neu organisiert werden. Das ist zeitweise gar nicht so einfach. Lassen Sie sich entlasten!



Was wir tagein, tagaus alles schaffen, merken wir oft erst in einer Ausnahmesituation. Wenn wir ohne Hilfe nicht mehr dazu in der Lage sind. Wir lassen Sie nicht allein.

- Ein Anruf genügt und unsere ausgewählten Partner
- ✔ bringen das Essen direkt ins Haus – auch für Ihren Partner und die Kinder
  - ✔ kümmern sich um Einkauf, Wäsche, Briefkasten und die Reinigung der Wohnung
  - ✔ begleiten Sie bei Arzt- und Behördengängen und fahren Sie dorthin
  - ✔ versorgen Ihre Haustiere, übernehmen die Pflege des Gartens und kleine hausmeisterliche Tätigkeiten

## **Gepflegte Leistungen**

Zählen Sie im Fall der Fälle auf kompetente Pflege, Pflegeberatung und Pflegeschulung für Angehörige. Die Kosten für einen Hausnotruf tragen wir auch.

## **Sicherheit kennt keine Grenzen**

Sie wurden nach einem Unfall in einer ausländischen Klinik behandelt? Wir übernehmen die zusätzlichen Kosten für Ihre Rückkehr und erstatten die Reisekosten bei außerplanmäßiger Rückreise – auch für mitreisende Personen, Haustiere und Gepäckstücke.

## **Reha-Management – Ihr Sofort-Helfer**

Ein Reha-Manager begleitet und unterstützt Sie nach schweren Verletzungen während des gesamten Heilungsprozesses. Er berät Sie in medizinischen Fragen, gibt Hilfestellung bei der beruflichen Wiedereingliederung und klärt Sie über Leistungsansprüche auf.

## **Das gibt Eltern Sicherheit**

Sind Sie zum Beispiel durch einen Unfall oder eine Krankheit kurzfristig selber nicht in der Lage Ihre Kinder zu beaufsichtigen und zu versorgen, tragen wir die Kosten für eine Kinderbetreuung. Und falls Ihre mitversicherten Kinder einmal stationär behandelt werden müssen? Dann zahlen wir die Kosten für Ihre Besuche und eventuelle Übernachtungen im Krankenzimmer. Auch die finanziellen Aufwendungen für notwendige Fahrdienste und Nachhilfestunden übernehmen wir für 14 Tage, wenn Ihr Nachwuchs noch nicht wieder auf den Beinen ist.

# Alltagshelfer: Beistand in Ausnahmezeiten

Ein gutes Gefühl! Bei diesen Ereignissen können Sie auf unseren Alltagshelfer vertrauen



## Sie haben einen Unfall

Einmal kurz nicht aufgepasst oder einfach nur zur falschen Zeit am falschen Ort sein. Ein Unfall ist schnell geschehen. Seien Sie beruhigt: Wir sind für Sie da – bis zu **neun Monate** lang und mit einigen Leistungen sogar weltweit.



## Sie liegen im Krankenhaus oder werden ambulant operiert

Noch während eines Krankenhausaufenthalts oder nach einem ambulanten Eingriff erleichtern wir Ihren Alltag mit allen Leistungen, die Ihnen auch nach einem Unfall zustehen. Bis zum vollendeten 67. Lebensjahr **einen Monat** lang. Sie sind älter? Dann ist Ihnen unsere Hilfe zehn Tage pro Jahr sicher.



## Ihr Kind wird geboren oder ein nahes Familienmitglied stirbt

Erblickt Ihr Kind das Licht der Welt, können Sie sich **zwei Wochen** lang von Profis helfen lassen – als frischgebackene Mama sogar einen Monat lang. Bei Tod des Ehe- oder Lebenspartners, eines Geschwister- oder Elternteils erhalten Sie die gleichen Leistungen ebenfalls zwei Wochen.

# Alltagshelfer Plus:

## Noch mehr Sicherheit

Der Alltagshelfer Plus bietet auch in diesen Situationen hilfreiche Leistungen



### Sie wurden von einem Arzt krankgeschrieben

Sind Sie mindestens acht Tage krankgeschrieben und arbeitsunfähig, können Sie unsere vielfältigen Leistungen nutzen. Diese sind speziell auf die Lösung alltäglicher Aufgaben zugeschnitten. Sie erhalten die Leistungen für **zwanzig Tage** je Krankheitsfall und das bis zu **dreimal im Jahr**. Ab dem 68. Lebensjahr sind die Leistungen auf zehn Tage pro Jahr begrenzt.



### Sie sind von einem Streik betroffen

Wenn KITA-Mitarbeiter die Arbeit niederlegen, kann auch das Auswirkungen auf Ihren Alltag haben. Nicht anders ist das bei Bahn- oder Fluglinienstreiks. Wir unterstützen Sie mit einer täglichen Servicepauschale in Höhe von maximal **50 Euro**, bis zu **fünf Tage** pro Versicherungsjahr.

## Unser Familienrabatt

Schließen Sie den Alltagshelfer oder Alltagshelfer Plus auch für Ihre Familie ab, erhalten Sie ab der zweiten Person **20 Prozent** und ab der dritten **30 Prozent** Rabatt.

# Beispiele aus dem Leben

## **Unfall**

Nach einem Fahrradsturz in Ihrem Italien-Urlaub sind Sie plötzlich außer Gefecht gesetzt. Nachdem wir die Rückkehr in Ihre Heimat organisiert haben, kümmern wir uns zusätzlich darum, dass Sie auch zu Hause zu medizinischen Nachuntersuchungen kommen. Wir tragen für Sie die Kosten für den erforderlichen Fahrdienst.

## **Ambulante OP**

Nach einem chirurgischen Eingriff müssen Sie regelmäßig zur Krankengymnastik. Wir begleiten Sie zu Ihren Terminen und fahren Sie dorthin. Damit Sie schnell wieder mobil sind!

## **Geburt**

Glücklich halten Sie Ihr frischgeborenes Kind im Arm. Beruhigend zu wissen, dass auch seine Geschwisterchen während Ihres Aufenthalts im Krankenhaus bestens betreut sind – durch einen zuverlässigen Partner von uns. Kompetent werden sie versorgt, bei den Hausaufgaben unterstützt und sogar zur Musikschule begleitet.

## **Krankschreibung**

Hatschi! Die im Büro umhergehende Grippe hat Sie also doch noch erwischt. Während Sie mit Fieber im Bett liegen, kümmert sich ein professioneller Dienstleister in unserem Auftrag um den Hausputz, den Wocheneinkauf und führt den Hund aus.

## **Streik**

Sie planen mit dem Zug zu einem Vorstellungsgespräch zu fahren. Aufgrund eines Bahnstreiks fällt Ihre Verbindung aus, sodass Sie stattdessen ein Taxi zum Termin nehmen müssen. Ihre Taxirechnung von 45 Euro übernehmen wir.



# Und Rechtsschutz gibt's für Sie zusätzlich

- ✓ Mit dem **Alltagshelfer** und **Alltagshelfer Plus** unterstützen wir Sie, wenn es nach einem Unfall um Schadenersatzforderungen geht, Sie als Opfer einer Gewaltstraftat als Nebenkläger auftreten oder bei einem Behandlungsfehler zu Ihrem Recht kommen wollen.
- ✓ Sie möchten mit anwaltlicher Hilfe eine Vorsorgevollmacht, Patienten- oder Sorgerechtsverfügung erstellen? Auch das ist eingeschlossen!
- ✓ Wenn Sie bei der Erstellung eines Testaments juristische Unterstützung benötigen, sind wir für Sie da.
- ✓ Außerdem helfen wir Ihnen dabei, Ihre rechtlichen Interessen vor deutschen Sozialgerichten zu wahren. Beispielsweise wenn Sie klagen, damit die Krankenkasse eine neue Operationsmethode übernimmt.
- ✓ Lassen Sie sich zu den Themen Familien-, Lebenspartnerschaft- und Erbrecht von einem Anwalt beraten. Wird er außergerichtlich tätig, tragen wir auch hierfür die Kosten. Zum Beispiel wenn er Schreiben aufsetzt oder mit der Gegenseite verhandelt.
- ✓ Und wenn Sie Unterstützung bei Rechtsfragen im In- und Ausland benötigen? Dann hilft Ihnen ARAG JuraTel®. Telefonische Rechtsberatung durch unabhängige Anwälte.

# Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern in 19 Ländern Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

## Für alle ARAG Kunden inklusive



### **www.MeineARAG.de**

Verwalten Sie Ihre ARAG Versicherungen und Services online – einfach, bequem und sicher. Sie können Schäden melden und deren Bearbeitung verfolgen.



### **ARAG Online Rechts-Service**

Wir bieten Ihnen Zugang zu über 1.000 rechtlich geprüften Musterschreiben und Dokumenten aus vielen Rechtsbereichen – auch für Nicht-Juristen verständlich.\*

\* Eine Leistung der ARAG SE.

*Wir beraten Sie gerne*