

Anschreiben bei zu teurer Reparatur

Franz Mustermann  
Mustermannstraße 11  
60088 Musterstadt

Musterwerkstatt  
Musterfraustraße 22  
60088 Musterstadt

Musterstadt, den \_\_\_\_\_

**Ihre Rechnung vom \_\_\_\_\_**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am \_\_\_\_\_ haben Sie Ihre \_\_\_\_\_ Arbeiten an meinem Kraftfahrzeug \_\_\_\_\_, amtliches Kennzeichen \_\_\_\_\_, beendet. Mit Schreiben vom \_\_\_\_\_ stellten Sie mir die durchgeführten Arbeiten in Rechnung. Mit der Rechnung bin ich nicht völlig einverstanden.

[Hinweis: Nachfolgend werden jeweils unter Ziffer 1. drei verschiedene Fallvarianten

- Fall 1: Nicht in Auftrag gegebene Reparaturen
- Fall 2: Abweichung vom Kostenvoranschlag
- Fall 3: Abweichung von Pauschalbetrag

beschrieben. Streichen Sie bitte die Varianten, die in Ihrem Fall nicht zutreffend sind.]

1. [Fall 1: Nicht in Auftrag gegebene Reparaturen]

Im Einzelnen wende ich mich gegen folgende Positionen der Rechnung:

\_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ und  
\_\_\_\_\_.

Ich erhebe ausdrücklich Einwendungen gegen diese Positionen. Die genannten Arbeiten wurden nicht von mir in Auftrag gegeben. Ich fordere Sie zum einen zum Rückbau der getauschten Teile, nämlich \_\_\_\_\_, bis spätestens zum

\_\_\_\_\_

auf. Zum anderen besteht keine Pflicht zur Vergütung. Der Rechnungsbetrag mindert sich um genannte Positionen, insgesamt also um \_\_\_\_\_ Euro.

1. *[Fall 2: Abweichung vom Kostenvoranschlag]*

Die durchgeführten Arbeiten entsprechen zwar den im Kostenvoranschlag vom \_\_\_\_\_ vorgesehenen Arbeiten. Der tatsächliche Rechnungsbetrag in Höhe von \_\_\_\_\_ Euro übersteigt aber den im Kostenvoranschlag genannten Betrag um \_\_\_\_\_ Euro und damit um mehr als die von der Rechtsprechung als zulässig angesehenen zehn Prozent. Zehn Prozent entsprechen lediglich \_\_\_\_\_ Euro. In Addition mit dem im Kostenvoranschlag genannten Betrag ergibt sich ein maximaler Rechnungsbetrag von \_\_\_\_\_ Euro.

1. *[Fall 3: Abweichung von Pauschalbetrag]*

Vor Ausführung der Arbeiten einigten wir uns auf einen Pauschalpreis von \_\_\_\_\_ Euro. Hiervon weichen Sie zu meinen Ungunsten ab. Der von Ihnen aufgeschlagene Betrag beläuft sich auf weniger als 20 Prozent, eine Vergütungsanpassung war demnach nicht zulässig.

2. Demnach ist nach dem Begleichen der Rechnung eine Überzahlung in Höhe von \_\_\_\_\_ Euro gegeben. Dieser Betrag wurde von mir unter Vorbehalt und ohne Anerkennung einer Rechtspflicht gezahlt. Ich fordere Sie deshalb auf, den Betrag in voller Höhe spätestens bis zum

\_\_\_\_\_

auf mein Konto bei der           Musterbank Musterstadt  
  Kontonummer \_\_\_\_\_  
  Bankleitzahl \_\_\_\_\_

zu überweisen.

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_  
*Franz Mustermann*