

ARAG. Auf ins Leben.



**Mein  
Rechtsschutz**



# Die ARAG: Partner für **Ihr gutes Recht** – seit mehr als 77 Jahren

Als internationaler Versicherer und erfahrener Rechtsschutzexperte erleben wir jeden Tag, dass wahre Handlungsfreiheit und Unabhängigkeit erst durch Sicherheit entstehen.

Für welche Situationen Sie sich auch immer einen starken Partner wünschen, wir kennen uns in Sachen Rechtsschutz aus. Und bieten Ihnen mit dem ARAG Aktiv-Rechtsschutz souveräne Unterstützung, wenn es um Ihre Interessen geht.

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung.

# So viel **Rechtsschutz**, wie Sie brauchen

Sie möchten Ihr Leben aktiv gestalten und entspannt genießen? Wir halten Ihnen in rechtlichen Angelegenheiten den Rücken frei und tragen das finanzielle Risiko. Für welche unserer Leistungsvarianten Sie sich auch entscheiden – wir sind schon lange vor einem Rechtsstreit für Sie da.

Entscheiden Sie selbst, wie umfassend Sie sich absichern möchten.

## **Aktiv-Rechtsschutz Basis**

Wenn Sie **Ihr Recht vor Gericht** einfordern müssen, sichern wir Sie umfassend gegen Prozesskosten ab – in den vier Lebensbereichen Privat, Beruf, Wohnen und Verkehr. Mit eingeschlossen sind außerdem telefonische Anwaltsberatung und Mediation, damit Sie bereits im Vorfeld Ihr Recht einschätzen und Konflikte vermeiden oder beilegen können.

## **Aktiv-Rechtsschutz Komfort**

Hier erweitern wir unsere Basisleistungen und zahlen auch, wenn ein Anwalt Sie **persönlich beraten und außergerichtlich vertreten** soll. Sie können ihn zum Beispiel in Fragen zu Ihrer Lebenspartnerschaft konsultieren, zu einem Betreuungsverfahren, zum Erbrecht und zu einer Patientenverfügung.

## **Aktiv-Rechtsschutz Premium**

Sichern Sie sich über den Aktiv-Rechtsschutz Komfort hinaus noch **weitere herausragende Leistungen**. Hier übernehmen wir auch die Kosten, wenn Ihr Kind einen Studienplatz einklagen möchte. Oder wenn Sie beim Aktienkauf falsch beraten wurden. Auch für den Beratungsbedarf bei der Testamentserstellung tragen wir die Kosten.



# Ihre Wahlmöglichkeiten bei Komfort und Premium

In den Varianten Komfort und Premium wählen Sie selbst, wie umfangreich und lückenlos Ihr Rechtsschutz ausfallen soll.

Weil der private Bereich besonders wichtig ist, versichern wir ihn grundsätzlich mit. Sie müssen also nur noch entscheiden, ob Wohnen, Beruf und/oder Verkehr eingeschlossen sein sollen.

## Ihre individuellen Leistungsbausteine



### Privat

Nehmen Sie sich einen Anwalt, wenn Ihr Recht in Gefahr ist. Zum Beispiel, um Schadenersatz durchzusetzen oder Ihre Ansprüche aus einem Kaufvertrag geltend zu machen. Ihr Privatschutz reicht von Medizin/Gesundheit bis zu Angelegenheiten des Steuer-, Straf-, Verwaltungs-, Erb- und Familienrechts.



### Wohnen

Sichern Sie sich als Mieter unsere Unterstützung, zum Beispiel bei nicht nachvollziehbarer Mieterhöhung oder Nebenkostenabrechnung. Sind Sie Besitzer von Wohneigentum, tragen wir zum Beispiel bei einem fehlerhaften Grundsteuerbescheid für Sie die Kosten der Rechtsverfolgung. In der Premiumvariante sind Übergabeprotokoll und Bauherren-Rechtsschutz inklusive.



### Beruf

Rechtsschutz für Sie als Arbeitnehmer und auch als Arbeitgeber, wenn Sie zum Beispiel eine Haushaltshilfe oder Pflegekraft beschäftigen.



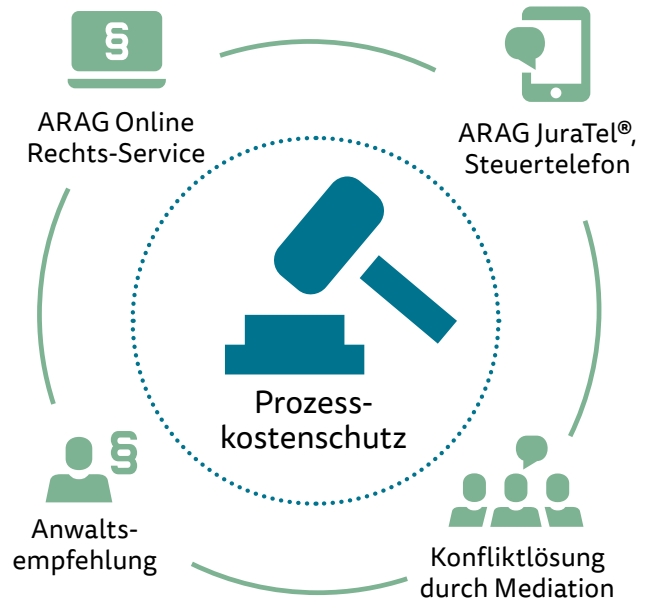
### Verkehr

Damit decken Sie vom Autokauf und der täglichen Nutzung des Fahrzeugs bis zum Verkauf alle Rechtsfragen ab.



# Unsere Leistungen für Ihren aktiven Rechtsschutz

Wenn nur noch der Weg zum Gericht bleibt, bieten wir Ihnen natürlich Prozesskostenschutz. Wir zahlen zum Beispiel den Anwalt oder vom Richter beauftragte Gutachter in den versicherten Bereichen. Aber schon weit vor einem Prozess helfen Ihnen verschiedene Möglichkeiten, einen Prozess zu vermeiden und die für Sie beste Lösung zu finden.



## ARAG JuraTel®, Steuertelefon

Auf das jeweilige Rechtsgebiet spezialisierte Anwälte klären für Sie auf Wunsch allgemeine oder auch spezielle Rechtsfragen zu jeder Tages- und Nachtzeit. Von Vertrags- und Steuerangelegenheiten bis zu Rechtsauskünften zu allen Bereichen des deutschen Rechts.

## Konfliktlösung durch Mediation

Wir vermitteln und bezahlen einen Mediator, der hilft, einen Streit außergerichtlich beizulegen. Soll dabei im Baustein Wohnen ein Sachverständiger mit Einverständnis beider Parteien eine Einigung erleichtern, tragen wir auch dafür die Kosten.

## ARAG Online Rechts-Service

In einer juristischen Datenbank finden Sie über 1.000 Musterschreiben und Verträge aus vielen Rechtsbereichen.

## Anwaltsempfehlung

Auf Wunsch nennen wir Ihnen einen Anwalt in Ihrer Nähe. Diesen Service bieten wir Ihnen auch, wenn Ihr Rechtsfall nicht versichert ist, übernehmen dann aber keine Anwaltskosten.

## Persönliche Anwaltsbetreuung

Soll ein Anwalt Ihre Interessen außergerichtlich vertreten, zahlen wir sein Honorar nach der Gebührenordnung in den versicherten Bereichen (Komfort und Premium). Er berät Sie persönlich, setzt auch Schreiben auf und verhandelt mit der Gegenseite.

## Im Baustein Wohnen enthalten:

### ✓ ARAG Bauherren-Service

Wenn Sie den Baustein Wohnen mitversichert haben, bringt Sie bei der Handwerker Auswahl der Bonitätscheck auf die sichere Seite. Und bei rechtlichen Fragen oder Konflikten sind Sie auf Wunsch mit unserem Bauherrentelefon in jedem Fall gut beraten.

### ✓ ARAG Bauherren-Rechtsschutz

In der Premium-Variante schützen wir auch Ihre Rechte als Bauherr. Wir zahlen für Anwaltsberatung, Anwaltsschreiben und rechtliche Schritte, wenn Sie zum Beispiel mit einer Behörde, einem Bauträger, Architekten oder Handwerker streiten. Natürlich sind auch die Kosten vor Gericht mitversichert.

# Auch das spricht **für die ARAG**

## Unser Sieben-Punkte-Programm für Sie

### ✓ **Hohe Versicherungssummen**

Wir schützen Sie in Europa je Rechtsfall mit unbegrenzter Versicherungssumme. Außerhalb Europas mit 100.000 Euro bzw. 300.000 Euro (Premium). Bei Strafkautions geben wir zinslose Darlehen bis 100.000 Euro bzw. bis 300.000 Euro (Europa, Premium).

### ✓ **Von Single- bis Familienschutz**

Versichert sind Sie und Ihr Lebenspartner oder Sie als Single sowie Ihre minderjährigen Kinder. Volljährige Kinder sind mitversichert, bis sie berufstätig werden und solange sie Single sind. In der Familienversion sind auch verwandte oder verschwägerte Personen mitversichert, wenn sie bei Ihnen wohnen und dort auch gemeldet sind.

### ✓ **Beitragsvorteile durch Selbstbeteiligung**

Wählen Sie: keine, 150, 250, 500 oder 1.000 Euro Selbstbeteiligung. Die Leistungen „Anwalts-telefon“ und „Mediation“ sind selbstbeteiligungsfrei. Gleiches gilt in der Premiumvariante, wenn Ihr Rechtsschutzfall mit der anwaltlichen Erstberatung geklärt ist.

### ✓ **Versicherungswechsel zur ARAG**

Sie haben bereits einen Rechtsschutzvertrag, möchten aber zur ARAG wechseln? Kein Problem, wir rechnen die Beiträge bis zum Ablauf der Vorversicherung an, maximal für drei Jahre. Von den Leistungen unseres ARAG Aktiv-Rechtsschutzes profitieren Sie sofort.

### ✓ **Treue zahlt sich aus**

Haben Sie Ihren Rechtsschutz über fünf Jahre nicht in Anspruch genommen, übernehmen wir Ihren nächsten Rechtsschutzfall auch dann, wenn er sonst nicht versichert wäre. Dafür stellen wir bis zu 750 Euro zur Verfügung. Außerdem verzichten wir nach fünf Jahren auf die „Einrede der Vorvertraglichkeit“ (Premium).

### ✓ **Nachträglich versichert – auch das geht**

Angenommen, Ihre persönliche Lebenssituation verändert sich unvorhergesehen, weil Sie zum Beispiel selbstständig werden, heiraten, eine Immobilie oder ein Auto erwerben. Dann machen wir Ihnen ein faires Angebot. Wenn Sie Hilfe brauchen in einem Bereich, den Sie bisher nicht versichert hatten (Wohnen, Auto, Beruf), können Sie diesen noch rückwirkend abschließen. Wir stehen dann für Sie mit diesen Leistungen im laufenden Jahr ein.

### ✓ **Update-Garantie**

Zukünftige beitragsneutrale Ergänzungen und Leistungsverbesserungen gelten automatisch auch für Ihren bestehenden Vertrag.





# Unsere Extras für **besondere Lebenssituationen**



Wenn Sie auch in besonderen Fällen ganz entspannt bleiben möchten, nehmen Sie einfach entsprechende Extras hinzu.



## **ARAG web@ktiv®**

Wehren Sie sich gegen Identitätsklau, angebliche Urheberrechtsverletzung, Abofallen, Missbrauch Ihrer Bankdaten oder Rufschädigung! Mit dem Rechtsschutz-Airbag gegen Rechtsverletzungen im Web. Für den Fall, dass Sie Inhalte im Netz löschen lassen müssen, ist ein Rufretter mit eingeschlossen.



## **ARAG JuraCheck® und ARAG JuraCheck® Plus**

Sie sind sich bei einer Vertragsklausel nicht sicher oder möchten die eigene Website rechtlich prüfen lassen? Ein Fachanwalt klärt Ihr Anliegen umgehend – online oder am Telefon. Soll im Bedarfsfall ein Anwalt vor Ort persönlich für Sie da sein, wählen Sie ARAG JuraCheck® Plus.



## **Unterhalts-Rechtsschutz**

Ob es um die gesetzlichen Unterhaltspflichten geht, das Sorgerecht oder Aufenthaltsbestimmungsrecht – mit dem Unterhalts-Rechtsschutz ist Ihnen auch hier unser Schutz sicher.



## **Ehe-Rechtsschutz**

Durch diesen Zusatz können Sie und Ihr Partner oder Ihre Partnerin bei einer Scheidung unabhängig voneinander Ihre Interessen durch einen Anwalt vertreten lassen.

## **Zwei Leistungserweiterungen, die sich bewährt haben:**

### **Erweiterter Straf-Rechtsschutz**

Wir schützen Sie, wenn jemand Ihnen oder einem mitversicherten Familienmitglied ein vorsätzliches Vergehen vorwirft, zum Beispiel angebliche Sachbeschädigung. Abgesichert sind die Kosten für anwaltliche Vertretung nach Honorarvereinbarung, wenn das Verfahren eingestellt wird.

### **Beitragsfreistellung**

Wir übernehmen für Sie die Beitragszahlung, wenn Sie wider Erwarten arbeitslos oder erwerbsunfähig werden – bis zu fünf Jahre lang.

# Basis, Komfort oder Premium –

## Sie haben die Wahl

### Das haben Sie in allen drei Leistungsvarianten versichert

- ✓ ARAG JuraTel® (telefonische Anwaltsberatung) inkl. Steuertelefon
- ✓ Mediation
- ✓ Bonitätsselfstauskunft (im Baustein Wohnen)
- ✓ Vorsorge-Rechtsschutz

- ✓ ARAG Online Rechts-Service
- ✓ unbegrenzte Versicherungssumme in Europa
- ✓ Anwaltsempfehlung

### Das haben Sie je nach Variante zusätzlich versichert

	Basis	Komfort	Premium
Außergerichtliche Tätigkeiten des Anwalts	-	●	●
Schadenersatz-Rechtsschutz	●	●	●
Arbeits-Rechtsschutz (im Baustein Beruf)	●	●	●
Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz (im Baustein Wohnen)	●	●	●
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	●	●	●
Steuer- und Sozial-Rechtsschutz	●	●	●
Verwaltungs-Rechtsschutz	●	●	●
Straf- und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	●	●	●
Opfer-Rechtsschutz	●	●	●
Beratungs-Rechtsschutz im Insolvenzverfahren	-	-	●
Studienplatzklagen (5 Verfahren pro Vertragsdauer)	-	-	●
Wohnungsübergabeprotokoll (im Baustein Wohnen 2 Stück pro Jahr)	-	-	●
Verzicht auf Abzug der Selbstbeteiligung, sofern der Rechtsschutzfall mit einer anwaltlichen Erstberatung erledigt ist	-	-	●
Verzicht auf die Einrede der Vorvertraglichkeit, wenn der Vertrag 5 Jahre besteht	-	-	●




### Versicherungssummen

Europa	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Kautions Europa	200.000 €	200.000 €	300.000 €
Weltweit bis zu 1 Jahr Aufenthalt im Ausland	100.000 €	100.000 €	300.000 €
Kautions weltweit bis zu 1 Jahr Aufenthalt im Ausland	100.000 €	100.000 €	100.000 €
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht bei privaten Verträgen, die über das Internet abgeschlossen wurden	100.000 €	100.000 €	100.000 €
Photovoltaikanlagen bis 10 Kw-Peak	10.000 € Betrieb, nur gerichtlich	10.000 € Betrieb, auch außergerichtlich	10.000 € Betrieb, Erwerb und Installation
Treuebonus maximal	250 €	500 €	750 €
Betreuungsverfahren	1.000 €	1.000 €	1.000 €
Arbeits-Rechtsschutz für Aufhebungsvereinbarungen	-	1.000 €	1.000 €
Ehe-Rechtsschutz (optional)	-	30.000 €	30.000 €
Unterhalts-Rechtsschutz (optional)	-	30.000 €	30.000 €
Erweiterter Straf-Rechtsschutz (optional)	-	300.000 €	300.000 €
Erweiterter Beratungs-Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht	-	250 €	1.000 €
Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung einer Patientenverfügung/ Vorsorgevollmacht	-	250 €	250 €
Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung eines Testaments (je Vertragsdauer)	-	-	500 €
Kapitalanlagen (Aktien- und Rentenwerte)	-	-	10.000 €
Beratung bei privaten Urheberrechtsverstößen im Internet (pro Jahr)	-	-	500 €
Bauherren-Rechtsschutz (im Baustein Wohnen, je Vertragsdauer)	-	-	10.000 €
Erschließungs- und Anliegerabgaben	-	-	30.000 €
Planfeststellungs- und Enteignungsverfahren	-	-	30.000 €

● versichert   ● nur gerichtlich versichert   - nicht versichert



# Beispiele aus der Rechtspraxis

Bausteine	Leistungsarten	Fallbeispiele
	Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	Sie haben Ärger mit Reiseveranstaltern, beim Kauf von Multimediageräten bzw. einer neuen Küche oder wenn Handwerker pfuschen.
	Schadenersatz-Rechtsschutz	Sie verlangen zum Beispiel Schmerzensgeld nach einem Sport- oder Skiunfall.
	Sozial-Rechtsschutz	Sie prozessieren, damit zum Beispiel die Krankenkasse neue OP-Methoden zahlt oder Ihre Rente erhöht wird.
	Rechtsschutz in Betreuungsverfahren	Sie sollen unter Betreuung gestellt werden, ein Anwalt berät und vertritt Sie zu Ihren Rechten.
	Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung von Patientenverfügungen	Sie brauchen anwaltlichen Rat beim Erstellen einer Patientenverfügung oder wollen eine bestehende rechtlich prüfen lassen.
	Beratungs-Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht	Sie lassen sich beraten, bevor Sie eine Erbschaft zum Beispiel mit Schulden annehmen.
	Rechtsschutz für Opfer von Gewaltstraftaten	Sie treten als Opfer einer Gewaltstraftat als Nebenkläger im Strafprozess auf und machen wegen dauerhafter Verletzungen Ansprüche nach dem Opferentschädigungsgesetz geltend.
	Steuer-Rechtsschutz	Sie streiten mit dem Finanzamt um die Anerkennung von Werbungskosten.
	Straf-Rechtsschutz	Sie haben bei Schnee nicht gestreut und es passiert ein Unfall. Im Strafverfahren wird Ihnen fahrlässige Körperverletzung vorgeworfen.
	Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	Angeblich haben Sie Ihren Hund nicht angeleint, ein Bußgeld wird gegen Sie verhängt.
	Verwaltungs-Rechtsschutz	Sie streiten um einen Kindergartenplatz.
	Arbeits-Rechtsschutz	Sie wehren sich gegen eine Kündigung oder Abmahnung oder Sie streiten zum Beispiel um die Gehaltseinstufung.
	Arbeits-Rechtsschutz als Arbeitgeber einer privaten Haushaltshilfe	Sie streiten als Arbeitgeber mit Ihrer privaten Haushaltshilfe oder Pflegekraft.
	Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz	Gegen Sie als Beamter oder Soldat ist ein Disziplinarverfahren eingeleitet worden.
	Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz	Sie wehren sich gegen eine Kündigung, Mieterhöhung oder beanstanden die Höhe der Nebenkosten. Sie streiten um Grundbuchfragen, zum Beispiel wegen der Löschung einer Hypothek. Im Premium auch für die Vermietung einer Einliegerwohnung.
	Steuer-Rechtsschutz	Sie legen Einspruch gegen den Grundsteuerbescheid für Ihre selbst bewohnte Immobilie ein.
	Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	Sie haben Ärger rund ums Kfz, zum Beispiel bei Autokauf, Reparaturen, Garantie.
	Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	Angeblich sind Sie zu schnell gefahren, es ergeht ein Bußgeldbescheid.
	Verwaltungs-Rechtsschutz	Ihnen wird der Führerschein entzogen oder es droht die Auflage eines Fahrtenbuchs.
	Schadenersatz-Rechtsschutz	Sie werden bei einem Verkehrsunfall verletzt und verlangen Schmerzensgeld.
	Straf-Rechtsschutz	Sie fahren einen Fußgänger an, man wirft Ihnen fahrlässige Körperverletzung vor.
	Steuer-Rechtsschutz	Sie streiten um die Kfz-Steuer wegen einer falschen Schadstoffklasse.

## Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir knapp sechs Millionen Kunden in 15 Ländern ausgezeichnete Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

## Wir überzeugen auch neutrale Experten



96 Prozent unserer Kunden sind mit der Leistung unseres Rechts-Services im Schadenfall zufrieden. Deshalb ist er mit der Note „sehr gut“ ausgezeichnet worden. Das bedeutet zum Beispiel schnelle, unkomplizierte Hilfe ohne Formulare und Nachweise.

