



Datenschutzhinweise für Nutzer der ARAG Social Media Kanäle

Information zur Verwendung Ihrer Daten

Die ARAG Versicherungen betreiben ihre Social Media Kanäle (Facebook Fanpage, Instagram, Twitter), um über ihre Versicherungen, Services und relevante Neuigkeiten zu informieren. Ebenso beantworten wir Fragen und Rückmeldungen von Interessenten und Kunden.

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ARAG SE und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

ARAG SE
ARAG-Platz 1
40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 961010
Fax: 0211 98902154
E-Mail-Adresse: service@ARAG.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: Datenschutz@ARAG.de

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zwecke der Verarbeitung) und auf Basis welcher Rechtsgrundlagen?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes neue Fassung (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Facebook) zulässigerweise gewinnen. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter: www.ARAG.de/datenschutz abrufen.

Ihre Daten verarbeiten wir, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein zur:

- Darstellung der ARAG nach außen
- Erfolgsmessung einzelner Postings (Reichweite und Interaktionen)
- Beantwortung von Nutzer-Beiträgen¹
- Kommunikation über den Facebook-Messenger¹
- Optimierung unserer Geschäftsprozesse

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO.

¹ Der Kanal dient zur Einordnung des Kontaktes. Die eigentliche Kommunikation erfolgt über ein verschlüsseltes Formular (<https://www.arag.de/kontakt/social-media/>).

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

An welche Kategorien von Empfängern geben wir Ihre Daten weiter?

Datenverarbeitung durch Nutzer von Social Media Kanälen:

Durch Ihre Beiträge auf der ARAG Facebook Fanpage, Fanpage, auf Instagram oder Twitter (Bewertungen, Besucherbeiträge) oder Interaktionen mit Facebook-Beiträgen der ARAG (Like, Share, Kommentar) werden Ihre Daten für Andere sichtbar dargestellt.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Gehen Anliegen ein, die für Tochtergesellschaften der ARAG SE relevant sind (s. Anbieter unter <https://www.arag.de/impressum/>), geben wir die Daten zur Bearbeitung ausschließlich an die zuständigen Mitarbeiter dieser Gesellschaften weiter.

Datenverarbeitung durch Facebook:

Durch die Nutzung von Facebook findet eine Datenverarbeitung bei Facebook statt:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- Welche Daten dabei wie verarbeitet werden, erfahren Sie hier:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Welche Cookies gesetzt werden, erfahren Sie hier:
<https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Wie Ihr Nutzerverhalten getrackt wird, erfahren Sie hier:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Datenverarbeitung durch Instagram:

Durch die Nutzung von Instagram findet eine Datenverarbeitung bei Instagram statt:

<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

- Welche Daten dabei wie verarbeitet werden, erfahren Sie hier:
<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>
- Welche Cookies gesetzt werden, erfahren Sie hier:
<https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>
- Wie Ihr Nutzerverhalten getrackt wird, erfahren Sie hier:
<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

Datenverarbeitung durch Twitter:

Durch die Nutzung von Twitter findet eine Datenverarbeitung bei Twitter statt:

<https://twitter.com/de/privacy>

- Welche Daten dabei wie verarbeitet werden, erfahren Sie hier:
<https://twitter.com/de/privacy>
- Welche Cookies gesetzt werden, erfahren Sie hier:
<https://help.twitter.com/de/rules-and-policies/twitter-cookies>
- Wie Ihr Nutzerverhalten getrackt wird, erfahren Sie hier:
<https://twitter.com/de/privacy>

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Fanpage

Ihre auf der Fanpage geposteten Kommentare, Likes und Bewertungen können Sie jederzeit über die von den Social Media Plattformen angebotenen Funktionen selbst löschen. Falls für das Geschäftsverhältnis erforderlich, dokumentieren und speichern wir den Inhalt des Beitrags auf von uns genutzten Servern.

Facebook Messenger

Unterhaltungen im Facebook Messenger löschen wir nach Abschluss der Anlass bezogenen Verarbeitung. Falls für das Geschäftsverhältnis erforderlich, dokumentieren und speichern wir den Vorgang auf von uns genutzten Servern.

Welche Daten darüber hinaus wie von Facebook gespeichert und wie diese gelöscht werden können, erläutert Facebook in seiner Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Welche Rechte haben Sie?

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, sowie ein Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung, und ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Soweit Sie uns eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1a) DS-GVO zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit, unter der o.g. Anschrift widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 200444

40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0

Fax: 0211 38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Den Datenschutzbeauftragten von Facebook können Sie hier kontaktieren:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.